Применение ИТ-консалтинга при автоматизации рабочего места менеджера по продажам

Сторожева Е.В., Климова Е.Ю., Климов П.А

ФГБОУ ВО «Магнитогорский Государственный Технический Университет им. Носова», г. Магнитогорск

Руководитель: доцент Е.В. Сторожева

В современном обществе под ИТ- консалтингом понимается вектор развития собственного бизнеса, где рассматриваются вопросы, связанные с развитием и предоставлению стратегических, управленческих, оценочных и проектных услуг, а так же вопросы, касающиеся проектирования и разработки ИТ-архитектуры, управления проектами автоматизации бизнес-процессов организаций и многих других проблем, касающихся использования вычислительной техники и ИТ. Успех в данной отрасли прежде всего зависит во многом определяется пониманием и наличием определенных критических факторов успеха (компетенций и ресурсов), на которых бизнесу нужно сконцентрировать свое внимание и в развитие которых необходимо осуществлять инвестиции.

В данной статье будет рассмотрена тема применения ИТ-консалтинга при автоматизации рабочего места менеджера по продажам.

Автоматизированное рабочее место (АРМ) объединяет программно-аппаратные средства, обеспечивающие взаимодействие человека с компьютером, предоставляет возможность ввода информации и её вывод. При выборе АРМ команде специалистов доступен выбор из малых, профессиональных вычислительных систем, а также средства для автоматизации их работы.

Автоматизация обработки информации – это использованиепрограммных средств и технологий с целью облегчения человеческого труда, и повышения производительности. Суть автоматизации малого бизнеса заключается в уменьшении количества операций «вручную». Следовательно, уменьшаются затраты и на обработку документов и допускается меньше ошибокиз-за "человеческого фактора".

Основной проблемой автоматизации является необходимость учета всех особенностей информационных потоков компании, осуществления автоматизации, например, бухгалтерского учета.Малый бизнес в процессе автоматизации сталкивается с огромным количеством задач.Аспекты, которые связаны с организацией документооборота с партнерами и клиентами в настоящее время являются очень актуальными. Эти вопросы, которые могут показаться простыми, связаныс надобностью решения насущных проблем: совместимость и учет документов, защита содержимого этих документов.[1]

При выборе способов автоматизации у каждой компании существуют следующие альтернативы:

В первом случае организация может купить готовое решение. Достоинствами такого подхода можно считать низкую стоимость, универсальный набор связанных бизнес процессов, надежность. Из недостатков можно выделить необходимость переустройства деятельности под внедряемую модель, отсутствие специфичной управленческой отчетности.

Другим вариантом является приобретение адаптируемого решения и услуг по настройке. Достоинство такого решения в том, что это универсальное программное обеспечение, адаптированное под специфику организации. Из минусов стоит выделить надежность данного решения и его стоимость владения.

Третьим решением является наймсобственных специалистов, которые создадут решение. Аргументами за использование такого подхода может служить только полное соответствие решения поставленным задачам.[2]

Средства автоматизации призваны решить задачу автоматизации. Выбор необходимогоПО является достаточно сложной задачей, которая требуетсерьезных знаний, как в предметной области, так и о текущих предложениях и тенденциях. В связи с разнообразием предлагаемых на рынке программных продуктоввозникает вопрос о возможности существования специалистов, которые способнысделать правильный выбор. Впрочем, возникает вопрос и о существованииПО, который способенрешить поставленные задачи. На оба вопроса можно дать положительный ответ: на текущий момент большинство разработчиков ПОдля автоматизации бизнеса закладывают в свои решения механизмы, обеспечивающие хорошую адаптивность [3,4,5].

При осуществлении автоматизации рабочего места была выбрана постоянно развивающаяся технология веб – программирования. Для обеспечения функциональности приложения был выбран язык PHP. Для хранения информации выбрана реляционная структура БД, а для управления базой выбрана СУБД MySQL.

Средства автоматизации должны соответствовать следующим требованиям:

• Использование основных и наиболее современных технологий и методов учета, контроля, планирования и прогнозирования, кторыехарактерны для прикладной области.

•Применение наиболее передовых инструментальных средств и технологий при разработке и настройке ПО.

• При создании любого решения в него закладываются технологии, современные на момент создания, в дальнейшем системы развиваются, ориентируясь, в том числе, и на изменения в инструментах и средствах. На каждом этапе хозяйственной деятельности нашей страны существуют автоматизированные системы управления, будь то государство, отрасль, регион или предприятие. На каждом есть автоматизированная система управления (АСУ) и входящие в нее АРМ [5,6].Безусловно, АРМ нужно предусмотреть для каждого объекта управления. Они должны соответствовать функциональному назначению каждого специалиста в компании.

В данном проекте реализован АРМ, который решает информационные задачи. В процессе ознакомления с деятельностью компании могут быть поставлены следующие задачи:

• формулирование требований к системе;

• выбор средств реализации;

• построение структуры базы данных;

•реализация ПО [7].

Данный проект состоит из двух частей. В аналитической части проводится анализ предметной области, формулируются цели, задачи и требования к разработке проекта.

В проектной части описывается входная оперативная информация в виде документов и файлов.

Назначение АРМ, определение исходных данных и описание дополнительных возможностей также подробно рассмотрены в проектной части.

Система должна быть очень гибкой, легко настраиваемой, иметь наглядный интерфейс. В ней должен быть обеспечен многопользовательский режим работы и должны соблюдаться все требования безопасности. Достоинства применения АРМ менеджера по продажам:

 1) автоматизация процесса контроля за поступлением платежей;

 2) автоматизация контроля за поступлением актов выполненных работ от клиентов;

 3) ведение единой базы данных по клиентам;

4) сокращение затрат времени на формирование документации;

5) оперативное получение необходимых сведений [8,9].

В рамках данного проекта было создано АРМ менеджера по продажам. АРМ позволяет существенно ускорить и упростить процесс документооборота, а также вести учет всех клиентов и этапов переговоров с ними и следить за задолженностью клиентов. Также существует возможность параллельной работы с системой несколькими пользователями за счет применения клиент-серверной технологии. Это содействует рациональному применению ресурсов, как временных, так и человеческих[10].

В результате автоматизации рабочего места основные задачи менеджера по продажам будут решаться более оперативно и качественно. Менеджер будет тратить меньше времени на принятие важных управленческих решений, так как все данные будут всегда доступны и упорядочены.В дальнейшем, по усмотрению руководства, возможно расширение и обновление АРМ, использование в работе все более и модернизированных технологий, которые позволят выполнять работу еще качественнее и быстрее.

Предприятия, которые пользуются услугами консалтинга, развиваются и добиваются успехов гораздо быстрее, чем те организации, которые не пользуются услугами консалтинга, так как консультирование по вопросам, касающихся ИТ позволит понять для чего они нужны и научат, как их применять в данной деятельности.

Список литературы

1. Бикчурина А.И., Сторожева Е.В. Применение количественных статистических инвестиционных методов оценки экономической эффективности в информационных технологиях//Теплотехника и информатика в образовании, науке и производстве ( ТИМ-2015).Сборник докладов IV Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 95-летию кафедры и университета.2015.С.204-207.

2. Скокова И.К., Сторожева Е.В. Применение IT-технологии для модернизации бизнес-процесса информационного обеспечения предприятия/ И.К. Скокова, Е.В. Сторожева Современная техника и технологии. 2015.№ 3 (43). С29-32.

3. Потапова Е.А., Сторожева Е.В. Оценка эффективности проектов / Е.А. Потапова, Е.В. Сторожева.// Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине./ Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С357-359.

4. Кручинина В.С., Сторожева Е.В. Оценка эффективности работы персонала, работающего над проектом разработки и внедрения Web-сайта с помощью KPI метода/ В.С. Кручинина, Е.В. Сторожева.//Теплотехника и информатика в образовании, науке и производстве ( ТИМ-2015).Сборник докладов IV Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием, посвященной 95-летию кафедры и университета.2015.С.298-302.

5. Гумерова М.Ю., Сторожева Е.В. Внедрение ИТ в некоммерческую организацию/ М.Ю. Гумерова, Е.В. Сторожева.// Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине./ Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С215-253.

6. Сторожева Е.В., Скокова И.К. Оценка эффективности модернизации сайта интернет-конференции-конкурса на основе метода ТСО/ И.К. Скокова, Е.В. Сторожева.// Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине./ Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С291-293.

7. Мунькина А.В., Сторожева Е.В., Повитухин С.А. Роль ИТ-Консалтинга в обеспечении информационной безопасности современного бизнеса/ А.В. Мунькина Е.В. Сторожева, С.А. Повитухин// Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи./ Материалы внутривузовской конференции. Под редакцией Г.Н. Чусавитиной, Е.В. Черновой, О.Л. Колобовой. 2015. С. 333-339.

8. Сторожева Е.В., Хамутских Е.В., Лукъянова К.С., Формирование национальной электронной платежной системы/ Е.В. Сторожева, Е.Ю Хамутских, К.С. Лукъянова//Социально-экономическое развитие современной России: проблемы, решения и уроки глобализации сборник научных трудов международной научно-практической конференции «Августовские чтения-2015». 2015.С. 92-98

9. Зотова Т.В., Cторожева Е.В., Применение метода информационная экономика при оценки эффективности разработки WEB-приложения «Электронное портфолио преподавателя/ Т.В.Зотова, Е.В. Сторожева// В сборнике: Информационные технологии в науке, упрпавлении, социальной сфере и медицине Сборник научных трудов II Международной конференции. Национальный исследовательский Томский политехнический университет. Томск, 2015 С.668-669.

10. Перчаткин А.С., Сторожева Е.В., Хамутских Е.Ю. К вопрсу эффективности ИТ- технологий в аспекте разработки рекомендаций к планированию рекламной компании в Интернет/ А.С. Перчаткин, Е.В Сторожева, Е.Ю. Хамутских Научный альманах. 2016. № 2-1 (16). С. 297-301.