

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в Шадринском государственном педагогическом университете

1. Основные положения

Процесс проведения независимой оценки качества образования (далее – НОКО) в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Шадринский государственный педагогический университет» (далее – ШГПУ, Университет) регламентируется следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 (ред. от 21.03.2019) "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 (ред. от 25.05.2019) "Об осуществлении мониторинга системы образования (вместе с "Правилами осуществления мониторинга системы образования")

- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 (ред. от 15.02.2017) "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

- Приказ Минобрнауки России от 15.02.2017 N 136 "О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 1324"

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 (ред. от 14.12.2017) "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

- Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 г. № 02-860 "О направлении Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

- Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 г. № 05-436 "О Методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры";

- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

- Устав и локальные акты ШГПУ.

Организация и управление внутренней независимой оценкой качества образования в ШГПУ проводится в рамках:

- качества подготовки обучающихся,

- качества работы педагогических работников Университета,

- качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

2. Цели внутренней независимой оценки качества образования

Основными целями проведения внутренней независимой оценки качества образования в ШГПУ являются:

2.1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных образовательных программ.

2.2. Совершенствование структуры и актуализация содержания основных образовательных программ (ООП), реализуемых в Университете.

2.3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете.

2.4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ.

2.5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.

2.6. Усиление взаимодействия ШГПУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса в Университете.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

Независимая оценка качества подготовки обучающихся в Университете осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

С целью предотвращения коррупционных проявлений в процессе промежуточной аттестации и обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) в Университете создаются комиссии для проведения промежуточной аттестации обучающихся. В состав комиссии, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), включаются:

- педагогические работники кафедры, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводившие занятия в данной академической группе;
- педагогические работников других кафедр, реализующие аналогичные дисциплины (модули);
- представители организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов ШГПУ в состав комиссии дополнительно включаются специалисты отдела контроля качества образования Университета.

Перечень дисциплин (модулей), по которым промежуточная аттестация реализуется с привлечением комиссий, может определяться проректором по учебной работе либо руководителями ООП.

Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП. Также в процессе промежуточной

аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки в Университете создаются экспертные группы (советы), а также регулярно обновляются банки контрольных заданий и осуществляется их экспертиза.

2.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик выполняются следующие требования:

- создание комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проведение процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств по практикам осуществляется с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности должны выполняться следующие требования:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную практическую задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы);
- осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат);
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП.

Решение реальных и актуальных практических (научно-исследовательских) задач под руководством ведущих специалистов не только повышает мотивацию обучающихся к успешному освоению ООП, но и способствует усилению взаимодействия образовательной организации с профильными организациями и предприятиями по вопросам совершенствования образовательного процесса.

2.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для

успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ООП в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ООП. Руководитель ООП на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

2.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины. Данный контроль позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям). С целью снижения затрат указанный контроль целесообразно проводить в виде компьютерного тестирования.

Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности Университета. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате.

Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) в Университете проводят заместители директоров институтов, деканов факультетов по учебной работе и отдел контроля качества образования.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) размещаются в личных кабинетах обучающихся в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

2.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, спортивной и др.

Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

2.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Студенческие предметные олимпиады - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию олимпиад в ШГПУ проводят кафедры по дисциплинам, входящим в программу конкурса. Результаты участия в олимпиадах вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ООП в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ООП.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

2.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

Некоторые механизмы НОКО уже заложены в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. N 636, ред. от 28.04.2016). Согласно указанному Порядку государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Также указанный Порядок устанавливает минимально допустимую долю лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии.

Таким образом, НОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Дополнительно рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПВО, и представляющим собой реальную и актуальную практическую (научно-исследовательскую) задачу;

- осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

В настоящее время допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом для обеспечения независимости оценки за выполнение

работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов.

Результаты НОКО при проведении государственной итоговой аттестации используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП, реализуемых в Университете.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Университета

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников, участвующих в реализации ООП, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников Университета в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства

Конкурсы педагогического мастерства, проводимые среди педагогических работников - одно из эффективных средств повышения профессионализма педагогического работника и источник получения максимально объективной информации об уровне его квалификации. Данные конкурсы создают благоприятную мотивационную среду для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, способствуют их профессиональному самоопределению.

К организации конкурсов привлекаются специалисты управления кадров, управления научной и инновационной деятельности и отдела контроля качества образования ШГПУ. При этом от руководства Университета требуется создание условий для широкого привлечения педагогических работников к участию в конкурсных мероприятиях.

3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников Университета

Проведение мониторинговых исследований в Университете позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Оценка качества деятельности преподавателя является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Университете;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ООП;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Университета.

Проводить такую оценку могут специалисты управления научной и инновационной деятельности, управления по воспитательной работе, отдела контроля качества образования, а также независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного

рода оценочных процедур (н-р, аккредитованные эксперты Рособнадзора). Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников Университета

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Университете, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). В то же время руководство ШГПУ получает возможность на основе результатов анализа портфолио педагогических работников корректировать курс развития Университета в целом.

Кроме того, применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС ШГПУ является возможность получения обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио для других пользователей системы с предоставлением им прав оставлять комментарии.

Результаты анализа портфолио педагогических работников Университета могут служить основой для принятия управленческих решений.

3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися не всегда позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности Университета, но, тем не менее, является важной компонентой внутренней НОКО. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования. Указанные анкеты могут быть размещены в личных кабинетах обучающихся в ЭИОС Университета. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента. Целесообразно предусмотреть возможность внесения обучающимися в анкету предложений по совершенствованию учебного процесса в ШГПУ.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения Университета

Качество предоставляемых образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ООП в Университете. Установление соответствия ресурсного обеспечения ООП Университета требованиям законодательства Российской Федерации в сфере

образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП реализуется в рамках ежегодного самообследования Университета. Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной ректору ШГПУ. В состав комиссии включаются руководители учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП. В процедуру независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся в Университете.

Ежегодное самообследование - важная составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса, а также по повышению конкурентоспособности ООП, реализуемых в Университете.

5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Университета

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности Университета осуществляется по следующему алгоритму:

5.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ООП, так и на уровне руководства Университета при участии директоров институтов, деканов факультетов и начальника отдела контроля качества образования.

5.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в отдел контроля качества образования.

5.4. Начальник отдела контроля качества образования организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

5.6. По итогам исполнения плана мероприятий начальник отдела контроля качества образования формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору ШГПУ.