

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ДВ.6.1 Управление качеством
направление подготовки 09.04.03 Прикладная информатика
(профиль «Прикладная информатика в экономике»)**

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.1 Управление качеством изучается в 3 и 4 семестрах. Предусмотрены лекционные и практические занятия. Отчетность по результатам освоения дисциплины – зачет.

Цель освоения дисциплины – заключается в обучении магистрантов принципам построения систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ДВ.6.1).

Содержание дисциплины «Управление качеством» опирается на содержание дисциплин «Математическое моделирование экономических процессов и систем» (Б1.Б.2), «ИТ–инфраструктура предприятия, организации» (Б1.Б.7), «Мультимедиа технологии» (Б1.В.ДВ.2.1), «Web-дизайн» (Б1.В.ДВ.2.2).

Содержание дисциплины «Управление качеством» выступает опорой для прохождения производственной практики.

Планируемые результаты освоения образовательной программы			Результаты обучения по дисциплине
Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции	
ПК- 11	способность применять современные методы и инструментальные средства прикладной информатики для автоматизации и информатизации решения прикладных задач различных классов и создания ИС	З1 (ПК-11): основные методы и инструментальные средства автоматизации проектирования и разработки ИС	<i>знать:</i> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы и инструментальные средства автоматизации проектирования и разработки информационных систем менеджмента качества (СМК) в организации; - передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных информационных систем менеджмента качества (СМК) в организации; - принципы построения информационных систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике; - основные положения современной философии качества, принципы менеджмента качества; - сущность анализа качества продукции с применением методов системного анализа и математического моделирования.
		У1 (ПК-11): применять различные инструментальные средства для разработки ИС	<i>уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"> - применять различные инструментальные средства для разработки информационных систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе стратегии всеобщего

			<p>управления качеством (Total Quality Management – TQM);</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных информационных систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM); - использовать принципы построения систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике; - документировать процессы СМК и осуществлять их декомпозицию; - составлять причинно-следственные диаграммы; - применять в анализе качества продукции методы системного анализа и математического моделирования
		В1 (ПК-11): инструментами разработки ИС	<p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью применять инструменты разработки ИС, передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных информационных систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM); - способностью применять принципы построения систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике.
ПК-14	способность принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска	З1 (ПК-14): принципы, лежащие в основе принятия решений в условиях неопределенности и риска.	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность анализа качества продукции с применением методов системного анализа и математического моделирования и принципов при принятии решений в условиях неопределенности и риска; - структуру и положения стандартов ИСО серии 9000; - методику обследования организаций с учетом требований к информационной системе менеджмента качества (СМК) в организации и принципы, лежащие в основе принятия

			<p>решений в условиях неопределенности и риска;</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы построения информационной систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике.
		У1 (ПК-14): принимать эффективные проектные решения в условиях неопределенности и риска	<p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать эффективные проектные решения при построении информационной систем менеджмента качества (СМК) в организации в условиях неопределенности и риска.
		В1 (ПК-14): приемами принятия эффективных решений в условиях неопределенности и риска.	<p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами принятия эффективных решений при построении информационной систем менеджмента качества (СМК) в организации в условиях неопределенности и риска; - навыками разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК; - навыками и приемами расчета показателей качества предприятия.
ПК-22	способность использовать международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций	<p>З1 (ПК-22): сущность международных информационных ресурсов в информатизации</p> <p>З2 (ПК-22): основные стандарты и нормативные документы информатизации организаций</p>	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность международных информационных ресурсов в информатизации систем менеджмента качества (СМК) в организации; - сущность анализа качества продукции с применением методов системного анализа и математического моделирования; - основные стандарты и нормативные документы информатизации организаций по информатизации систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике; - структуру и положения стандартов ИСО серии 9000; - методику обследования организаций с учетом требований к информационной системе.
		<p>У1 (ПК-22): грамотно использовать стандарты и нормативные документы в области информатизации в профессиональной деятельности</p> <p>У2 (ПК-22): использовать международные информационные</p>	<p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - грамотно использовать стандарты и нормативные документы в области информатизации в профессиональной деятельности информатизации организаций по информатизации систем менеджмента качества (СМК) в организации; - проводить анализ документации на соответствие требованиям стандартов ИСО серии 9000; - строить контуры регулирования в управлении

		<p>ресурсы информатизации предприятий организаций</p>	<p>в и</p>	<p>качеством процессов и использовать цикл PDCA (планируй, действуй, контролируй, корректируй). - проводить управленческую деятельность предприятия в области менеджмента качества путем обследования организаций. - использовать международные информационные ресурсы в информатизации предприятий и организаций в части построения систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике.</p>
		<p>В1(ПК-22): способностью использовать международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий организаций</p>	<p>и</p>	<p><i>владеть:</i> - способностью использовать международные информационные ресурсы и стандарты в информатизации предприятий и организаций при построении систем менеджмента качества (СМК) в организации на основе положений национальных и международных стандартов ИСО серии 9000, а также стратегии всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM), получившей широкое развитие как в международной, так и в отечественной практике; - навыками и приемами анализа качества продукции методами системного анализа и математического моделирования; - навыками разработки проектов стандартов организаций и инструкций СМК; - навыками и приемами расчета показателей качества предприятия.</p>

Разделы дисциплины включают:

1. основополагающие понятия управления качеством.
2. Эволюция концепций и моделей управления качеством.
3. Международные стандарты менеджмента качества.
4. Документирование системы менеджмента качества.
5. Разработка, внедрение, сертификация и аудит системы менеджмента качества.
6. Система менеджмента качества в ВУЗе.
7. Статистические и экономические методы управления качеством.
8. Техническое регулирование и стандартизация в обеспечении качества продукции (работ, услуг).

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Составитель – к.э.н., доцент кафедры программирования и автоматизации бизнес-процессов Юровских Е.В.