

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.ДВ.12.2 Информационные системы в гостиничном бизнесе  
направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика  
(профиль «Прикладная информатика в экономике»)**

Дисциплина Б1.В.ДВ.12.2 Информационные системы в гостиничном бизнесе изучается в 7 семестре. Предусмотрены лекционные и практические занятия. Отчетность по результатам освоения дисциплины – зачет.

**Цель освоения дисциплины** – формирование системы знаний о современных информационных технологиях в области гостиничного сервиса.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Дисциплина «Информационные системы в гостиничном бизнесе» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ДВ.12.2).

Содержание дисциплины «Информационные системы в гостиничном бизнесе» опирается на содержание дисциплины «Информационные системы» (Б1.Б.24).

Содержание дисциплины «Информационные системы в гостиничном бизнесе» выступает опорой для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Б2.П.1); для выполнения выпускной квалификационной работы.

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы</b>			
<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Структурные элементы компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ПК-6</b>	способность собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика	<b>З1(ПК-6):</b> основные направления развития информационных систем; <b>З2(ПК-6):</b> способы использования ИС для решения профессиональных задач;	<i>знать:</i> – основные направления развития информационных систем (ИС), применяемых в гостиничном бизнесе организациями, их функции; – социальные, этические и правовые аспекты применения ИС в гостиничном бизнесе;
		<b>У2(ПК-6):</b> решать практические задачи профессиональной деятельности с помощью ИС;	<i>уметь:</i> – настраивать и использовать в практическом применении программный продукт гостиничного назначения; – разрабатывать отдельные информационные продукты для решения функциональных задач в сфере гостиничного бизнеса;
<b>ПК-7</b>	способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач	<b>З1(ПК-7):</b> основные направления развития современных информационных систем; <b>З3(ПК-7):</b> информационные технологии специального назначения (предметно-ориентированные);	<i>знать:</i> – современные подходы к использованию ИС в управлении; – характеристики программного и технического обеспечения гостиничного бизнеса; – информационные технологии специального назначения (предметно-ориентированные);
		<b>У1(ПК-7):</b> проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения.	<i>уметь:</i> – оценивать затраты на сопровождение и развитие ИС; – реализовывать отдельные элементы ИС в гостиничном бизнесе.

**Разделы дисциплины включают:**

1. Интернет-технологии, применяемые в гостиничном бизнесе. Гостиницы в Интернет. Системы бронирования гостиничных услуг и лучшие сайты российских гостиниц.
2. Глобальные системы бронирования. Управление каналами продаж.
3. История развития программных средств в сфере гостиничного бизнеса. Информационные потоки и их роль в организации гостиничного бизнеса.
4. Требования, предъявляемые к информационному обеспечению современного отеля. Этапы автоматизации гостиничного сервиса.
5. Системы автоматизации управления гостиничным бизнесом. Обзор программного обеспечения управления гостиницей на российском рынке. Сравнительная характеристика отечественных и зарубежных систем управления гостиничным бизнесом.
6. «Смежные» программы для комплексной автоматизации гостиницы.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.**

**Составитель** – к.п.н., доцент кафедры программирования и автоматизации бизнес-процессов  
А.А. Баландин