Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Шадринский государственный педагогический университет»
Педагогический факультет
Кафедра педагогики, теории и методики образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
педагогического факультета
_____ Н.Ю. Ган
«21» апреля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1.2 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

для направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

(профиль «Управление дошкольным образованием»)

уровень высшего образования – магистратура (программа подготовки – прикладная магистратура)

квалификация – магистр

Составитель: д.п.н., профессор Качалова Л.П.

Принята на заседании
кафедры педагогики, теории и методики образования
протокол № 8 от 21 апреля 2016 г.

Зав. кафедрой Милованова Л.А.

Шадринск, 2016

1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности - образование, социальная сфера, культура.

Объекты профессиональной деятельности - обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы.

Вид (виды) профессиональной деятельности – управленческая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- изучение состояния и потенциала управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа;
- исследование, организация и оценка реализации результатов управленческого процесса с использованием технологий менеджмента, соответствующих общим и специфическим закономерностям развития управляемой системы;
- использование имеющихся возможностей окружения управляемой системы и проектирование путей ее обогащения и развития для обеспечения качества управления.

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - ознакомить с подходами и системой управления качеством и способствовать формированию знаний и умений использовать методы педагогической квалиметрии для измерения качества результатов обучения и образовательного процесса.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ДВ.1.2).

Содержание дисциплины «Управление качеством образования» опирается на содержание дисциплины «Современные проблемы науки и образования» (Б1.Б.1), на участие обучающихся в работе научного семинара.

Содержание дисциплины «Управление качеством образования» выступает опорой для участия в научном семинаре; для прохождения преддипломной практики, для написания выпускной квалификационной работы.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы			
Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Структурные элементы компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине**
ПК-16	готовность использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	**З1(ПК-16):** индивидуальные и групповые технологии принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	*знать:* - современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса;
		У1(ПК-16): выбирать методы индивидуальной и групповой деятельности для принятия решений в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	*уметь:* - использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
		В1(ПК-16): навыками принятия решений для обеспечения качества в управлении организацией, осуществляющей образовательную деятельность	*владеть:* - способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр	
			3	4
	Общая трудоемкость	108/3	72/2	36/1
	Контактная работа	12	12	-
	Лекции	2	2	-
	Семинары	10	10	-
	Практические занятия	-	-	-
	Руководство практикой	-	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	4	-	4
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
	контрольная работа	-	-	-
	зачет		-	зачет
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен	-	-	-
	Самостоятельная работа	92	60	32

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам. работа
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	
3 семестр					
1	Понятие управление качеством	-	-	-	10
2	Введение в науку управление качеством образования	1	2	-	10
3	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	1	2	-	10
4	Содержание практической управленческой деятельности	-	2	-	10
5	Системный подход к управлению качеством образования	-	2	-	10
6	Система оценки качества образования	-	2	-	10
		2	**10**	**-**	**60**
4 семестр					
	Подготовка к зачету	-	-	-	32
		-	**-**	**-**	**32**
		2	**10**	**-**	**92**

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие управления качеством.

Квалитология и ее структурные компоненты «качество» и «управление качеством». Понятие «многомерное качество». Квалитология (наука о качестве) и ее структурные компоненты: теория качества, квалиметрия и теория управления качеством. Критерии и показатели качества, качество процессов и качество результатов. Структурные элементы системы управления качеством. Цели функционирования системы управления качеством. Основные функции. Структурные элементы системы управления качеством.

Тема 2. Введение в науку управление качеством образования.

Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.

Тема 3. Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования.

Стратегия повышения качества образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования.

Тема 4. Содержание практической управленческой деятельности.

Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования. Мотивационно-целевое управление качеством образования. Формирование организационных структур управления качеством образования. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания. Критерии и показатели оценки качества обучения и воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса. Современное понимание результата образовательного процесса; характеристика современных средств оценивания результатов.

Тема 5. Системный подход к управлению качеством образования.

Для сферы образования индикаторы должны отражать качество следующих элементов системы обучения :подсистема учебных программ; подсистема инструкций в классе (аудитории);подсистема инструкций в лаборатории; консультационная подсистема; подсистема помещений и оборудования; подсистема организации познавательной деятельности; подсистема организации мотивационной деятельности; подсистема организации обучения и воспитания; подсистема организации контроля результатов обучения; подсистема организации самостоятельной работы.

Тема 6. Система оценки качества образования.

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы качества образования. Российская система оценки качества. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. Критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации образовательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности образовательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса

индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Образовательные технологии, методы и формы обучения
3семестр	**Лекции** – репродуктивные технологии (передача на научной основе информации); проблемные технологии (проблемная лекция). **Семинарские занятия** – коммуникативные технологии (согласно различным ситуациям выражать свою мысль и представлять информацию в устной и письменной форме, принимать и понимать высказанное собеседником сообщение), проблемно-поисковые (проблемный семинар), дискуссионные технологии (круглый стол, дискуссия, дебаты), технологии проектного обучения

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная		- конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом, - выполнение письменных заданий
Внеаудиторная	92	- выполнение заданий, предусмотренных планом семинарского занятия; - подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану семинарского занятия; - изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации; - подготовка к семинарского занятиям, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
знать: - современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; *уметь:* - использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам; *владеть:* - способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса	**Текущий контроль**	- тест; - вопросы к устному опросу;
	Промежуточная аттестация	- вопросы к зачету; - практико-ориентированные задания

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Дудина, М. Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М. Н. Дудина. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 151 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00830-2. Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/89C5A71F-385E-4033-9790-8997377D7528
2. Савинков, В. И.Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под ред. Г. В. Осипова. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. https://biblio-online.ru/book/A9DFBB95-9D0E-4CE3-AD77-03C4BBDCC197/socialnaya-ocenka-kachestva-i-vostrebovannost-obrazovaniya.
3. Харченко Л. Н. Педагогическое проектирование: презентация. Издатель: Директ-Медиа, 2014. Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240804

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Арасланова, А.А. Управление качеством высшего профессионального образования на основе формирования региональных образовательных кластеров : монография / А.А. Арасланова. - 2-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 462 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 366-427. - ISBN 978-5-4475-8515-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842
2. Вараксин, В. Н.Психолого-педагогический практикум [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО РАЕ в качестве учеб.-метод. пособия для студентов вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. - 283 с.
3. Гончарук А. Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 235с. Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489
4. Загвязинский, В. И. Исследовательская деятельность педагога [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для студентов высш. учеб. заведений / В. И. Загвязинский. - Москва : Академия, 2006.

5. Зотова Н. К. Проектирование развивающей модели аттестации педагогических работников: теория и практика: монография. Издатель: Флинта, 2014. Режим доступа: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271829
6. Колесникова И.А., Горчакова–Сибирская М.П. Педагогическое проектирование: учеб. пособие для высш. учеб.заведений / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская; под ред. В.А. Сластенина, И.А. Колесниковой. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», ~~2007~~. – 288с. – 2008 – 5 экз., 2005
7. Лыгина, Н.И. Проектируем образовательный процесс по учебной дисциплине в условиях компетентностного подхода : учебное пособие / Н.И. Лыгина, О.В. Макаренко. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 131 с. - ISBN 978-5-7782-2212-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228833
8. Менеджмент качества образовательных процессов [Текст] : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / Э. В. Минько [и др.] ; под ред. Э. В. Минько, М. А. Николаевой. – М. : Норма, 2013. - 399 с.
9. Мониторинг и диагностика качества образования [Текст] : монография / А. А. Шаталов [и др.]. - Москва : НИИ школьных технологий, 2008.
10. Найденова, Н.Н. Социально-педагогические факторы международных исследований в оценке качества образования [Электронный ресурс] : Монография / Н.Н. Найденова. – М.: ФГНУ ИТИП РАО, Издательский центр ИЭТ, - 2012. – 258 с. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232307
11. Педагогическое проектирование: теория и практика [Текст] : коллектив. моногр. / Шадр. гос. пед. ин-т ; под ред. Л. П. Качаловой, Е. В. Телеевой. - Шадринск : Исеть, 2005.
12. Психолого-педагогический практикум [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; под ред. В. А. Сластенина. - Москва : Академия, 2005. – 1 экз., 2009
13. Сергеева, В. П. Инновации в образовательном процессе [Текст] : учеб.-метод. пособие для вузов / В. П. Сергеева, Л. С. Подымова. - Москва : Перспектива, 2012.
14. Татур, Ю.Г. Высшее образование: методология и опыт проектирования : учебно-методическое пособие / Ю.Г. Татур. - М. : Логос, 2006. - 130 с. - ISBN 5-98704-136-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84742
15. Управление качеством образования[Текст] : практикоориентирован. моногр. и метод. пособие / Рос. акад. образования ; под ред. М. М.Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. - 448 с. - (Менеджмент в образовании). – 8 экз., 2004
16. Федоров, В.А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования [Текст] : допущено М-вом образования РФ в качестве учеб. пособия для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. – М. : Академия, 2008. - 205 с.
17. Формирование профессионального мышления учителя новой школы в процессе проектирования программных педагогических средств : монография / Е.В. Беляева, Н.Н. Никитина, Е.А. Федорова, А.П. Шмакова ; Министерство образования и науки РФ. - Ульяновск :УлГПУ, 2013. - 193 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 116-139. - ISBN 978-5-86045-565-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278054

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Вопросы образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://vo.hse.ru/
2. Долгосрочный прогноз научно-технологического развития РФ на период до 2030 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа :https://prognoz2030.hse.ru/1cycle
3. Педагогическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://www.pedlib.ru/

4. Министерство Просвещения РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа :https://edu.gov.ru/
5. Министерство науки и высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://minobrnauki.gov.ru/
6. Стратегия развития науки и инноваций в РФ на период до 2015 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://kf.osu.ru/dept/nauch/osnov_doc/strategiya_razvit.pdf
7. Хуторской, А. В. Теоретико-методологические основания инновационных процессов в образовании [Электронный ресурс] / А.В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2005. – Режим доступа :http://www.eidos.ru/journal/2005/0326.htm

11.2. Профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RUhttp://elibrary.ru – полнотекстовая, реферативная база данных.
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ). Полнотекстовая база данных.
3. Polpred.com Обзор СМИ http://www.polpred.com- полнотекстовая база данных, многоотраслевая.
4. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД МАРС
5. Реферативно-библиографическая База данных компании EBSCO ERIC (Education Resource Information Center)
6. Реферативно-библиографическая База данных компании EBSCO Research Starters: Education
7. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science
8. Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях Scopus

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине включают в себя:

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовка к семинарским занятиям, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основным видом самостоятельной работы студентов с участием преподавателя является подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану семинарского занятия.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point офисный пакет LibreOffice (Writer, Impress, Draw, Base, Calc, Math)	

	программа для работы с pdf AtrilDocumentViewer просмотрщик изображений Ristretto графический редактор GIMP медиаплеер VLC аудиоплеер audacious видеоредактор Kdenlive	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами AdobeAcrobat архиваторWinRAR программа для работы с pdf Atril Document Viewer, офисный пакет LibreOffice (Writer, Impress, Draw, Base, Calc, Math)	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс. Справочно-правовая система Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/
Технологии поиска информации	браузер Mozilla Firefox браузер Chrome браузер Chromium	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс. Справочно-правовая система Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point программа для работы с pdf AtrilDocumentViewer офисный пакет LibreOffice (Writer, Impress, Draw, Base, Calc, Math)	
Коммуникационные технологии	браузер Mozilla Firefox браузер Chrome браузер Chromium	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудованы
- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;
- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа;
- учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещение для самостоятельной работы.