


Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Шадринский государственный педагогический университет»
Педагогический факультет
Кафедра педагогики, теории и методики образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
информатики, математики и физики
И.Н. Слинкина
«01» Апреля 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1.2 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

для направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

(профиль «ИКТ в дошкольном образовании»)

уровень высшего образования – магистратура (программа подготовки – академическая магистратура)

квалификация – магистр

Составитель: д.п.н., профессор Качалова Л.П.

Принята на заседании
кафедры педагогики, теории и методики образования
протокол № 8 от 21 апреля 2016 г.

Зав. кафедрой  Милованова Л.А.

Шадринск, 2016



1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности - образование, социальная сфера, культура.

Объекты профессиональной деятельности - обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы.

Вид (виды) профессиональной деятельности – педагогическая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- организация взаимодействия с коллегами, родителями, социальными партнерами, в том числе иностранными;
- осуществление профессионального самообразования и личностного роста.

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - ознакомить с подходами и системой управления качеством и способствовать формированию знаний и умений использовать методы педагогической квалитметрии для измерения качества результатов обучения и образовательного процесса.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ДВ.1.2).

Содержание дисциплины «Управление качеством образования» опирается на содержание дисциплины «Современные проблемы науки и образования» (Б1.Б.1), на участие обучающихся в работе научного семинара.

Содержание дисциплины «Управление качеством образования» выступает опорой для участия в научном семинаре; для прохождения преддипломной практики, для написания выпускной квалификационной работы.



4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы			
Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1	способность применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	З1(ПК-1): современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса	<i>знать:</i> - современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса;
		У1(ПК-1): подбирать и анализировать современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	<i>уметь:</i> - использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам;
		В2(ПК-1): способами адаптации методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса в зависимости от образовательного контекста	<i>владеть:</i> - способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса



5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр	
			3	4
	Общая трудоемкость	108/3	72/2	36/1
	Контактная работа	12	12	-
	Лекции	2	2	-
	Семинары	10	10	-
	Практические занятия	-	-	-
	Руководство практикой	-	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	4	-	4
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
	контрольная работа	-	-	-
	зачет	-	-	зачет
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен	-	-	-
	Самостоятельная работа	92	60	32

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам. работа
		Лекции	Семина ры	Практ. занятия	
3 семестр					
1	Понятие управление качеством	-	-	-	10
2	Введение в науку управление качеством образования	1	2	-	10
3	Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования	1	2	-	10
4	Содержание практической управленческой деятельности	-	2	-	10
5	Системный подход к управлению качеством образования	-	2	-	10
6	Система оценки качества образования	-	2	-	10
		2	10	-	60
4 семестр					
	Подготовка к зачету	-	-	-	32
		-	-	-	32
		2	10	-	92



6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие управления качеством.

Квалитология и ее структурные компоненты «качество» и «управление качеством». Понятие «многомерное качество». Квалитология (наука о качестве) и ее структурные компоненты: теория качества, квалиметрия и теория управления качеством. Критерии и показатели качества, качество процессов и качество результатов. Структурные элементы системы управления качеством. Цели функционирования системы управления качеством. Основные функции. Структурные элементы системы управления качеством.

Тема 2. Введение в науку управление качеством образования.

Теоретико-методологические подходы обновления управления качеством образования. Предмет и методы, основные категории науки управления качеством образования. Основные понятия и положения концепции управления качеством образования.

Тема 3. Нормативные и организационные аспекты управления качеством образования.

Стратегия повышения качества образования. Органы управления качеством образования в образовательном учреждении. Объекты и субъекты управления качеством образования. Нормативная база управления качеством образования.

Тема 4. Содержание практической управленческой деятельности.

Информационно-аналитическое обеспечение управления качеством образования. Мотивационно-целевое управление качеством образования. Формирование организационных структур управления качеством образования. Новые подходы к пониманию качества обучения и воспитания. Критерии и показатели оценки качества обучения и воспитания. Управление качеством развития субъектов целостного педагогического процесса. Современное понимание результата образовательного процесса; характеристика современных средств оценивания результатов.

Тема 5. Системный подход к управлению качеством образования.

Для сферы образования индикаторы должны отражать качество следующих элементов системы обучения: подсистема учебных программ; подсистема инструкций в классе (аудитории); подсистема инструкций в лаборатории; консультационная подсистема; подсистема помещений и оборудования; подсистема организации познавательной деятельности; подсистема организации мотивационной деятельности; подсистема организации обучения и воспитания; подсистема организации контроля результатов обучения; подсистема организации самостоятельной работы.

Тема 6. Система оценки качества образования.

Понятие оценки качества образования. Принципы оценки качества обучения в информационно-образовательной среде. Зарубежные системы качества образования. Российская система оценки качества. Критерии оценки качества образования. Критерии эффективности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии степени сохранения и укрепления здоровья. Критерии реализации учебных планов, учебных программ, программ дополнительного образования. Критерии внедрения и использования в образовательном процессе современных технологий обучения, развития и воспитания. Критерии рациональности организации образовательного процесса. Критерии учебно-методической и материально-технической оснащенности образовательного процесса. Критерии кадровой обеспеченности образовательного процесса и его качества. Критерии степени удовлетворенности участников образовательного процесса его организацией и результатами. Критерии реализации валеологической направленности образовательного процесса. Унифицированный свод показателей оценки качества образования. Структура комплекса индикаторов и показателей уровня образовательного учреждения. Структура комплекса индикаторов и



показателей муниципального уровня. Структура комплекса индикаторов и показателей регионального уровня. Методы оценки качества образования. Независимая оценка качества образования. Механизмы оценки качества образовательной деятельности школы.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Образовательные технологии, методы и формы обучения
3 семестр	Лекции – репродуктивные технологии (передача на научной основе информации); проблемные технологии (проблемная лекция). Семинарские занятия – коммуникативные технологии (согласно различным ситуациям выражать свою мысль и представлять информацию в устной и письменной форме, принимать и понимать высказанное собеседником сообщение), проблемно-поисковые (проблемный семинар), дискуссионные технологии (круглый стол, дискуссия, дебаты), технологии проектного обучения

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная		- конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом, - выполнение письменных заданий
Внеаудиторная	92	- выполнение заданий, предусмотренных планом семинарского занятия; - подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану семинарского занятия; - изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации; - подготовка к семинарскому занятиям, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации



9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
<i>знать:</i> - современные традиционные и инновационные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса; <i>уметь:</i> - использовать в процессе педагогической деятельности методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам; <i>владеть:</i> - способностью к анализу, выбору и применению современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса	Текущий контроль	- тест; - вопросы к устному опросу;
	Промежуточная аттестация	- вопросы к зачету; - практико-ориентированные задания

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Дудина, М. Н. Дидактика высшей школы: от традиций к инновациям : учебное пособие для вузов / М. Н. Дудина. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 151 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00830-2. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/89C5A71F-385E-4033-9790-8997377D7528>
2. Савинков, В. И. Социальная оценка качества и востребованность образования : учебное пособие / В. И. Савинков, П. А. Бакланов ; под ред. Г. В. Осипова. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 295 с. <https://biblio-online.ru/book/A9DFBB95-9D0E-4CE3-AD77-03C4BBDC197/socialnaya-ocenka-kachestva-i-vostrebovannost-obrazovaniya>.
3. Харченко Л. Н. Педагогическое проектирование: презентация. Издатель: Директ-Медиа, 2014. Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240804](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240804)

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Арасланова, А.А. Управление качеством высшего профессионального образования на основе формирования региональных образовательных кластеров : монография / А.А. Арасланова. - 2-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 462 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 366-427. - ISBN 978-5-4475-8515-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842)
2. Вараксин, В. Н. Психолого-педагогический практикум [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО РАЕ в качестве учеб.-метод. пособия для студентов вузов / В. Н. Вараксин, Е. В. Казанцева. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. - 283 с.
3. Гончарук А. Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту М., Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 235с. Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489)
4. Загвязинский, В. И. Исследовательская деятельность педагога [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для студентов высш. учеб. заведений / В. И. Загвязинский. - Москва : Академия, 2006.



5. Зотова Н. К. Проектирование развивающей модели аттестации педагогических работников: теория и практика: монография. Издатель: Флинта, 2014. Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271829](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271829)
6. Колесникова И.А., Горчакова–Сибирская М.П. Педагогическое проектирование: учеб. пособие для высш. учеб.заведений / И.А. Колесникова, М.П. Горчакова-Сибирская; под ред. В.А. Слостенина, И.А. Колесниковой. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288с. – 2008 – 5 экз., 2005
7. Лыгина, Н.И. Проектируем образовательный процесс по учебной дисциплине в условиях компетентностного подхода : учебное пособие / Н.И. Лыгина, О.В. Макаренко. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 131 с. - ISBN 978-5-7782-2212-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228833](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=228833)
8. Менеджмент качества образовательных процессов [Текст] : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / Э. В. Минько [и др.] ; под ред. Э. В. Минько, М. А. Николаевой. – М. : Норма, 2013. - 399 с.
9. Мониторинг и диагностика качества образования [Текст] : монография / А. А. Шаталов [и др.]. - Москва : НИИ школьных технологий, 2008.
10. Найденова, Н.Н. Социально-педагогические факторы международных исследований в оценке качества образования [Электронный ресурс] : Монография / Н.Н. Найденова. – М.: ФГНУ ИТИП РАО, Издательский центр ИЭТ, - 2012. – 258 с. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232307](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232307)
11. Педагогическое проектирование: теория и практика [Текст] : коллектив. моногр. / Шадр. гос. пед. ин-т ; под ред. Л. П. Качаловой, Е. В. Телеевой. - Шадринск : Исеть, 2005.
12. Психолого-педагогический практикум [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; под ред. В. А. Слостенина. - Москва : Академия, 2005. – 1 экз., 2009
13. Сергеева, В. П. Инновации в образовательном процессе [Текст] : учеб.-метод. пособие для вузов / В. П. Сергеева, Л. С. Подымова. - Москва : Перспектива, 2012.
14. Татур, Ю.Г. Высшее образование: методология и опыт проектирования : учебно-методическое пособие / Ю.Г. Татур. - М. : Логос, 2006. - 130 с. - ISBN 5-98704-136-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84742](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=84742)
15. Управление качеством образования[Текст] : практикоориентирован. моногр. и метод. пособие / Рос. акад. образования ; под ред. М. М.Поташника. – М.: Педагогическое общество России, 2000. - 448 с. - (Менеджмент в образовании). – 8 экз., 2004
16. Федоров, В.А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования [Текст] : допущено М-вом образования РФ в качестве учеб. пособия для студентов высш. учеб. заведений / В. А. Федоров, Е. Д. Колегова. – М. : Академия, 2008. - 205 с.
17. Формирование профессионального мышления учителя новой школы в процессе проектирования программных педагогических средств : монография / Е.В. Беляева, Н.Н. Никитина, Е.А. Федорова, А.П. Шмакова ; Министерство образования и науки РФ. - Ульяновск : УлГПИУ, 2013. - 193 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 116-139. - ISBN 978-5-86045-565-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278054>

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. Вопросы образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://vo.hse.ru/>
2. Долгосрочный прогноз научно-технологического развития РФ на период до 2030 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://prognoz2030.hse.ru/1cycle>
3. Педагогическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.pedlib.ru/>



4. Министерство Просвещения РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<https://edu.gov.ru/>
5. Министерство науки и высшего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://minobrnauki.gov.ru/>
6. Педагогическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа :<http://www.pedlib.ru/>
7. Стратегия развития науки и инноваций в РФ на период до 2015 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://kf.osu.ru/dept/nauch/osnov_doc/strategiya_razvit.pdf
8. Хуторской, А. В. Теоретико-методологические основания инновационных процессов в образовании [Электронный ресурс] / А.В. Хуторской // Интернет-журнал «Эйдос». – 2005. – Режим доступа :<http://www.eidos.ru/journal/2005/0326.htm>

11.2. Профессиональные базы данных

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных.
2. Национальная электронная библиотека (НЭБ). Полнотекстовая база данных.
3. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com>- полнотекстовая база данных, многоотраслевая.
4. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД MAPC
5. Реферативно-библиографическая База данных компании EBSCO ERIC (Education Resource Information Center)
6. Реферативно-библиографическая База данных компании EBSCO Research Starters: Education
7. Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science
8. Библиографическая и реферативная база данных и инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях Scopus

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Формы самостоятельной работы студентов по данной дисциплине включают в себя:

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовка к семинарским занятиям, контрольным мероприятиям текущего контроля и промежуточной аттестации.

Основным видом самостоятельной работы студентов с участием преподавателя является подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану семинарского занятия.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point офисный пакет LibreOffice (Writer,	



	Impress, Draw, Base, Calc, Math) программа для работы с pdf AtrilDocumentViewer просмотрщик изображений Ristretto графический редактор GIMP медиаплеер VLC аудиоплеер audacious видеоредактор Kdenlive	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами AdobeAcrobat архиваторWinRAR программа для работы с pdf Atril Document Viewer, офисный пакет LibreOffice (Writer, Impress, Draw, Base, Calc, Math)	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс. Справочно- правовая система Электронный справочник “Информιο” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/
Технологии поиска информации	браузер Mozilla Firefox браузер Chrome браузер Chromium	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс. Справочно- правовая система Электронный справочник “Информιο” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point программа для работы с pdf AtrilDocumentViewer офисный пакет LibreOffice (Writer, Impress, Draw, Base, Calc, Math)	
Коммуникационные технологии	браузер Mozilla Firefox браузер Chrome браузер Chromium	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудованы

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа;
- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа;
- учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации;
- помещение для самостоятельной работы.