

**Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.В.ОД.1 Основы деловой коммуникации
направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
(профиль «ИКТ в дошкольном образовании»)**

Дисциплина Б1.В.ОД.1 Основы деловой коммуникации изучается в 4 семестре. Предусмотрены лекционные и семинарские занятия. Отчетность по результатам освоения дисциплины – зачет.

Цель освоения дисциплины – формирование устойчивых представлений о принципах и нормативных установках социальной коммуникации, а также базовых коммуникативных умений, предваряющих становление определяющих навыков эффективной деловой коммуникации.

Место дисциплины в структуре образовательной программы. Дисциплина «Основы деловой коммуникации» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ОД.1).

Содержание дисциплины «Основы деловой коммуникации» опирается на содержание дисциплины «Деловой иностранный язык» (Б1.Б.5).

Содержание дисциплины «Основы деловой коммуникации» выступает опорой для участия в научном семинаре; для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики.

Планируемые результаты освоения образовательной программы			
Код компетенции	Наименование компетенции	Структурные элементы компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1	готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	З1(ОПК-1): нормы речевого этикета в области профессиональной деятельности	<i>знать:</i> - основополагающие концепты понятийно-категориального аппарата теории коммуникации; - факторы и закономерности социальных контактов и отношений; - стереотипные и нормативные требования к эффективной социальной деловой коммуникации;
		У1(ОПК-1): вести дискуссию, владеть нормами функциональных стилей	<i>уметь:</i> - рационально устанавливать и развивать социальные контакты; - координировать коммуникативные процессы в зависимости от меняющихся условий социального контакта;
ОПК-3	готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом,	З1(ОПК-3): основные принципы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, в том числе толерантное восприятие социальных, этноконфессиональных и культурных различий	<i>знать:</i> - ведущие социально-психологические характеристики разноуровневых социальных групп;

	толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	У2(ОПК-3): взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами с учетом социальных, этноконфессиональных и культурных различий	<i>уметь:</i> - рационально устанавливать и развивать социальные контакты; - координировать коммуникативные процессы в зависимости от меняющихся условий социального контакта
ПК-2	способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	З3(ПК-2): вербальные и невербальные средства осуществления социальной деловой коммуникации	<i>знать:</i> - стереотипные и нормативные требования к эффективной социальной деловой коммуникации;

Разделы дисциплины включают:

1. Понятие о коммуникации и её составляющих.
2. Знаковая природа вербальных и невербальных средств коммуникации.
3. Базовые принципы организации, координации и ведения деловой коммуникации.
4. Общение как катализатор и как дивергент деловой коммуникации.
5. Форма письменной деловой коммуникации.
6. Формирование и соблюдение устного официально-делового стиля.
7. Конфликт и конфликтная ситуация.
8. Проблемные типы личности – крайнее проявление психотипа.
9. Принципы и мотиваторы лжи.
10. Кардинальные отличия коммуникации в малой группе, межличностной и массовой коммуникации.
11. Принципы и техники манипулятивного воздействия.
12. Грамотный мониторинг как средство контроля эффективности контактной интеракции.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Составитель – к.ф.н., доцент Белозерцев А.В.