

**Аннотация к рабочей программе дисциплины  
Б1.В.ОД.1 Основы деловой коммуникации  
направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
(профиль «Биологическое образование»)**

Дисциплина Б1.В.ОД.1 Основы деловой коммуникации изучается в 4 семестре. Предусмотрены лекционные и семинарские занятия. Отчетность по результатам освоения дисциплины – зачет.

**Цель освоения дисциплины** – формирование устойчивых представлений о принципах и нормативных установках социальной коммуникации, а также базовых коммуникативных умений, предваряющих становление определяющих навыков эффективной деловой коммуникации.

**Место дисциплины в структуре образовательной программы.** Дисциплина «Основы деловой коммуникации» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ОД.1).

Содержание дисциплины «Основы деловой коммуникации» опирается на содержание дисциплины «Деловой иностранный язык» (Б1.Б.5).

Содержание дисциплины «Основы деловой коммуникации» выступает опорой для участия в научном семинаре; для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практики.

<b>Планируемые результаты освоения образовательной программы</b>			
<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование компетенции</b>	<b>Структурные элементы компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>
<b>ОПК-1</b>	готовность осуществлять профессиональную коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	<b>З1(ОПК-1):</b> нормы речевого этикета в области профессиональной деятельности	<i>знать:</i> - основополагающие концепты понятийно-категориального аппарата теории коммуникации; - факторы и закономерности социальных контактов и отношений; - стереотипные и нормативные требования к эффективной социальной деловой коммуникации;
		<b>У1(ОПК-1):</b> вести дискуссию, владеть нормами функциональных стилей	<i>уметь:</i> - рационально устанавливать и развивать социальные контакты; - координировать коммуникативные процессы в зависимости от меняющихся условий социального контакта;
<b>ОПК-3</b>	готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом,	<b>З1(ОПК-3):</b> основные принципы взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, в том числе толерантное восприятие социальных, этноконфессиональных и культурных различий	<i>знать:</i> - ведущие социально-психологические характеристики разноуровневых социальных групп;

	толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	<b>У2(ОПК-3):</b> взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами с учетом социальных, этноконфессиональных и культурных различий	<i>уметь:</i> - рационально устанавливать и развивать социальные контакты; - координировать коммуникативные процессы в зависимости от меняющихся условий социального контакта
<b>ПК-2</b>	способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	<b>З3(ПК-2):</b> вербальные и невербальные средства осуществления социальной деловой коммуникации	<i>знать:</i> - стереотипные и нормативные требования к эффективной социальной деловой коммуникации;

**Разделы дисциплины включают:**

1. Понятие о коммуникации и её составляющих.
2. Знаковая природа вербальных и невербальных средств коммуникации.
3. Базовые принципы организации, координации и ведения деловой коммуникации.
4. Общение как катализатор и как дивергент деловой коммуникации.
5. Форма письменной деловой коммуникации.
6. Формирование и соблюдение устного официально-делового стиля.
7. Конфликт и конфликтная ситуация.
8. Проблемные типы личности – крайнее проявление психотипа.
9. Принципы и мотиваторы лжи.
10. Кардинальные отличия коммуникации в малой группе, межличностной и массовой коммуникации.
11. Принципы и техники манипулятивного воздействия.
12. Грамотный мониторинг как средство контроля эффективности контактной интеракции.

**Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.**

**Составитель – к.ф.н., доцент Белозерцев А.В.**