

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Шадринский государственный педагогический университет»
Факультет коррекционной педагогики и психологии
Кафедра психологии развития и педагогической психологии

УТВЕРЖДАЮ:



О.А. Самылова
2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.26 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

для направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(профиль «Психология развития и образования»)

уровень высшего образования – бакалавриат (программа подготовки – академический бакалавриат)

квалификация – бакалавр

Составитель: к.пс.н., доцент Шерешкова Е.А.

Принята на заседании
кафедры психологии развития и педагогической психологии
протокол № 8 от 29 апреля 2016 г.

Зав. кафедрой

Едиханова Ю.М.

Шадринск, 2016



1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности – сферы образования, культуры, здравоохранения, социальная сфера.

Объекты профессиональной деятельности – обучение, воспитание, социализация, индивидуально-личностное развитие обучающихся, здоровье обучающихся, психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа.

Вид (виды) профессиональной деятельности – психолого-педагогическое сопровождение общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- участие в создании психологически комфортной и безопасной образовательной среды в организации;
- повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса;
- работа с педагогическими работниками с целью организации эффективного учебного взаимодействия детей и их общения в образовательных учреждениях и в семье.

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов конфликтологическую культуру.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ОД.7).

Содержание дисциплины «Конфликтология» опирается на содержание дисциплин «Социальная психология» (Б1.Б.11), «Психология общения» (Б1.В.ДВ.4.2), «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса» (Б1.В.ДВ.4.1).

Содержание дисциплины «Конфликтология» выступает опорой для освоения содержания дисциплин «Педагогическая психология» (Б1.В.ОД.12) , «Семейное консультирование» (Б1.В.ДВ.8.1); для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности; педагогической практики, преддипломной практики; для выполнения курсовых работ и выпускной квалификационной работы



4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы			
Код компетенции	Наименование Компетенции	Структурные элементы компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-6	способность организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды	32 (ОПК-6): психологические особенности совместной деятельности и общения, условия бесконфликтного межличностного взаимодействия участников образовательного процесса	<i>знать:</i> - причины конфликтного взаимодействия в образовательной среде; - факторы возникновения конфликтов; - способы прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия между субъектами образовательного процесса;
		У1 (ОПК-6): организовывать продуктивную, бесконфликтную совместную деятельность и межличностное взаимодействие между участниками образовательного процесса	<i>уметь:</i> - анализировать причины педагогических конфликтов; - прогнозировать конфликты; - проводить анализ конфликтной ситуации; - предложить варианты решения конфликтной ситуации; - выполнять функции медиатора в образовательной среде;
		В1 (ОПК – 6): навыками организации эффективного межличностного взаимодействия между участниками образовательного процесса	<i>владеть:</i> - техниками прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия;
ОПК-10	способность принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач	31 (ОПК-10): о возможностях, принципах и механизмах междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов	<i>знать:</i> - принципы взаимодействия психолога и педагогов по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде;
		У1 (ОПК-10) навыками и способами организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия всех участников процесса	<i>уметь:</i> - организовывать бесконфликтное взаимодействие участников образовательного процесса;



		В1 (ОПК-10): выбирать в зависимости от целей адекватные методы и способы организации взаимодействия со специалистами разных ведомств и учреждений	<i>владеть:</i> - навыками установления контакта с педагогами по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса;
ПК-27	способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей	З1 (ПК-27): об основных психологических теориях психологического взаимодействия, межличностного и бесконфликтного общения	<i>знать:</i> - об основных психологических теориях психологического взаимодействия, межличностного и бесконфликтного общения;
		У1 (ПК-27): осуществлять эффективное межличностное взаимодействие участников образовательного процесса	<i>уметь:</i> - осуществлять эффективное межличностное взаимодействие участников образовательного процесса;
		В1 (ПК-27): навыками работы с личностью и группой при организации межличностного взаимодействия	<i>владеть:</i> - навыками работы с личностью и группой при организации межличностного взаимодействия

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр
			6
	Общая трудоемкость	108/3	108/3
	Контактная работа	54	54
	Лекции	26	26
	Семинары	28	28
	Практические занятия	-	-
	Руководство практикой	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	-	-
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-
	контрольная работа	-	-
	Зачет	-	зачет
	зачет с оценкой	-	-
	Экзамен	-	-
	Самостоятельная работа	54	54



6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИН

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам.Работа
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	
6 семестр					
1	Конфликт и конфликтологическая компетентность специалиста	2	2	-	4
2	Анализ конфликта	2	2	-	4
3	Поведение личности в конфликте	2	2	-	4
4	Организационный конфликт	2	2	-	4
5	Этнический конфликт	2	2	-	4
6	Семейный и супружеский конфликт	2	2	-	4
7	Педагогический конфликт	2	2	-	4
8	Прогнозирование конфликта	2	2	-	4
9	Предупреждение конфликта	2	2	-	4
10	Директивные технологии разрешения конфликта	2	2	-	4
11	Не директивные технологии разрешения конфликтов	2	2	-	4
12	Переговоры	2	2	-	4
13	Разрешение конфликта в образовательной среде	2	4	-	6
		26	28	-	54

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Феноменология конфликта

Тема 1. Конфликт и конфликтологическая компетентность специалиста

Понятия конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности. Основные подходы к пониманию конфликта. Социальный конфликт как объект научного исследования. Конфликтология как наука о социальных конфликтах: генезис и состояние. Междисциплинарный характер конфликтологии.

Методы изучения социальных конфликтов. Общая характеристика методов изучения социальных конфликтов. Социально-философские методы. Социологические методы. Социально-психологические методы. Историко-генетический и историко-сравнительный методы. Структурно-функциональный и системный методы. Методы математического моделирования социальных конфликтов.

Закономерности генезиса и развития конфликта. Состояние социальной системы, способствующее возникновению конфликта. Социальная неустойчивость и конфликт. Социальная напряженность и конфликт. Типы социальной системы и социальные конфликты. Особенности конфликтов в открытых (демократических), закрытых (тоталитарных) и переходных обществах. Влияние институтов гражданского общества на развитие конфликта. Конфликты в жестко организованных (стабильных) обществах / группах. Теория «Ventilsitten» (вентильных обычаев) Г. Шурца о социально санкционированном праве на выражение чувства враждебности. Феномен дегруппинга и социальные конфликты в посттоталитарном обществе. Социальный конфликт и социальные стереотипы.



Модернизация социальных систем как источник конфликтности. Понятие социальной модернизации. Типы социальной модернизации. Частичная (эволюционная) модернизация и ее особенности. Социальные реформы как способ модернизации. Глобальная (революционная) модернизация. Неоднозначность последствий модернизации. Механизмы влияния модернизации на рост социальной конфликтности. Разрушение культурно-исторических традиций. Социальная люмпенизация. Рост маргинальности.

Маргинальность как фактор конфликтности. Уточнение понятия «маргинальность». Нарушение социокультурного равновесия и маргинальность. Формы проявления маргинальности. Маргинальные группы. Подвижность границ маргинальности. Особенности поведения маргинальных групп. Конфликтность как форма поведения маргинальных групп. Закономерности взаимосвязи маргинальности и конфликтности.

Тема 2. Анализ конфликта

Структурный анализ конфликта. Объективные элементы конфликта. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта. Первичные и вторичные группы участников конфликта. Третья сторона конфликта. Среда (объективные условия конфликта). Микро- и макросреда конфликта. Физическая, общественно-психологическая и социальная среда конфликта. Личностные элементы конфликта. Основные психологические доминанты поведения участников конфликта: (ценности, потребности, притязания). Позиции и интересы сторон.

Динамический анализ конфликта. Механизмы возникновения конфликтов по В. Линкольну: информационные факторы, поведенческие факторы, факторы отношений, ценностные факторы, структурные факторы. Объективные и личностные факторы возникновения конфликтов. Причина и повод конфликта. Понятие конфликтогена. Типы конфликтогенов. Конфликтогены и агрессивность. Объективно-субъективная природа конфликтов. Теорема У. Томаса.

Стадии развития конфликта. Латентная стадия. Понятие конфликтогенной ситуации. Фазы предконфликтной ситуации. Меры предотвращения конфликта в стадии предконфликтной ситуации. Инцидент и повод. Стадия открытого конфликта. Основные типы эскалации конфликта. Явления, характеризующие эскалацию. Тенденции к увязанию и самоподкреплению конфронтационного поведения в ходе эскалации. Насилие как высшая стадия эскалации конфликта. Стадия разрешения (завершения) конфликта. Факторы прекращения конфликта на открытой стадии. Способы завершения конфликта. Понятие постконфликтного синдрома. Фазы постконфликтного периода.

Функциональный анализ конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте. Получение нужной информации. Определение объекта и предмета конфликта, его причин. Анализ динамики конфликта. SWOT-анализ стратегий поведения для каждой из противоборствующих сторон конфликта. Выявление тактики поведения субъектов конфликта. Внутренняя и внешняя среда организации / группы, в которой происходит конфликт. Составление итоговой конфликтограммы и карты анализа конфликта с информацией о сторонах, участвующих в конфликте; о спорных вопросах (проблемах); о специфических интересах сторон; об источниках силы каждой из сторон и возможностях влияния на своих оппонентов и т.д.

Тема 3. Поведение личности в конфликте

Конфликт как форма поведения. Общая характеристика конфликтного поведения. Показатели и формы конфликтного поведения. «Скрытые параметры» конфликтного поведения. Способы ведения конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Стратегия как понятие теории игр. Виды игр. Томас Шеллинг о стратегии конфликта. Изучение стратегии в конфликте как изучение рационального поведения участников конфликта. Стратегия поведения и коммуникативный стиль. Изучение коммуникативных стилей в работах А. Адлера, К. Хорни, В. Сатир. Окно Джохари. Стиль общения и конфликты. Саботажники общения (конфликтогены). Дж. Холл о личных стилях в конфликте. Сетка менеджмента Р. Блейка – Дж. Моутон. Сетка К.У.Томаса - Р.Х. Килменна. Описание основных



стратегий поведения в конфликте и условия их использования, преимущества, недостатки. Влияние негативного/ позитивного подхода к конфликту, искренней / инструментальной заинтересованности, подотчетности и пр. факторов на выбор стратегии.

Тактики поведения в конфликте. Коалиции, санкции, демонстрация действий как проявления нейтральной тактики. Сделки, услуги, фиксация позиции как проявления мягкой тактики. Захват и удержание объекта, физическое насилие, давление, психологическое насилие как проявления жесткой тактики.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 4. Организационный конфликт

Виды конфликтов в организации. Производственные и непроизводственные, деловые и неделовые трудовые и нетрудовые конфликты. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. «Вертикальные» и «горизонтальные» конфликты. Ролевые и позиционные конфликты. Организационно-технологические конфликты. Конфликт в социально-экономической системе организации. Конфликты в административно-управленческой системе. Конфликты, связанные с функционированием внеформальной организации. Конфликты в организации, связанные с функционированием социально-психологической системы отношений. Самодисциплина и саботаж на предприятиях. Изменения в «застрявших» предприятиях. Работа с секретами на предприятиях. Явления эмоциональных отключений в организациях. Проблема передачи ответственности. Недофункционирование и сверхфункционирование. «Треугольники» в общении. Проекции в общении. Критерии «здоровой» организации.

Классификация факторов возникновения организационных конфликтов. Власть, функциональная структура, нормы взаимодействия, санкции, стиль руководства, информационная структура как факторы возникновения организационных конфликтов. Рыночная конкуренция как источник межгрупповых и внутригрупповых конфликтов. Типичные причины конфликта организации и ее клиентов. Распространенные поводы, мотивировки, протекание подобных конфликтов.

Причины межличностных конфликтов в организации. Индивидуальные различия. Дефицит информации. Несовместимость ролей и функций. Стресс. Конфликт лидеров внутри группы.

Организационные внутригрупповые конфликты. Параметры социально-психологического анализа группы. Собственные характеристики группы (композиция (состав) группы, структура группы, социометрическая структура, структура власти, структура коммуникаций, групповые процессы). Характеристики, определяющие положение человека в группе (статус (позиция), роли, групповые ожидания в отношении поведения члена группы). Определение индекса конфликтности взаимоотношений в группе. Групповая динамика и конфликты.

Организационные межгрупповые конфликты. Межгрупповой конфликт и социальная идентичность группы. Социальная депривация как источник межгрупповых конфликтов. Исследования межгрупповых конфликтов в работах М. Шерифа. Стэнфордский тюремный эксперимент. Виды межгрупповых конфликтов. Особенности группового поведения в конфликте (Д. Кемпбел). Причины межгруппового конфликта в организации. Борьба за ресурсы. Взаимозависимость задач. Неопределенность в сфере полномочий. Борьба за статус. Конфликт, связанный с иерархией. Функциональный конфликт. Конфликт между штабным и линейным персоналом. Конфликт между формальной и неформальной организациями.

Тема 5. Этнический конфликт

Понятия этноса и нации. Подходы к изучению этноса в контексте конфликтологии. Национализм и его влияние на процессы межэтнического взаимодействия. Факторы расширения межэтнических контактов. Проблема миграции и межэтнические конфликты. Глобализация и национальная идентичность. Религиозный фактор в межэтнических конфликтах. Причины межэтнических



конфликтов. Этнофобия, национальная нетерпимость, ощущение угрозы со стороны людей других национальностей как фактор эскалации межэтнических конфликтов. Этнопсихологические, этносоциальные, этнополитические конфликты. Этнос как субъект политики.

Роль межэтнических конфликтов в современном мире. Сложность урегулирования конфликтов с этническим компонентом.

Этнополитические конфликты в постсоветском пространстве. Перестройка системы федеративных отношений в России и усиление межэтнической напряженности. Этнический фактор в процессах суверенизации. Противоречия государственной политики в сфере регулирования межэтнических отношений. Северный Кавказ как регион повышенной конфликтности. Исторические предпосылки возникновения конфликтов. Этническая пестрота и особенности политического устройства Северного Кавказа.

Тема 6. Семейный и супружеский конфликт

Семья и брак в историческом развитии. Взаимоотношение супругов в зависимости от различных типов семьи (патриархальный, авторитарный, демократический).

Социальные функции семьи в обществе. Тенденции развития семейно-брачных отношений в России. Социально-психологические и ролевые различия супругов. Потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Любовь, расчет и супружество.

Природа супружеских конфликтов и их классификация. Формы проявления супружеских конфликтов. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов.

Семья как основной институт воспроизводства и социализации человеческого рода. Функции семьи в воспитании и образовании детей. Кризис современной семьи и пути его преодоления.

Проблемы взаимоотношений между родителями и детьми: конфликт поколений или сложности взаимного восприятия. Транзакционный анализ во взаимоотношениях «родители-дети». Психологический климат в семье.

Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Отношения «родитель-ребенок» в неблагополучных и неполных семьях. Девиантное поведение и насилие в семье.

Тема 7. Педагогический конфликт

Генезис, природа, типология и динамика конфликтов в педагогическом процессе. Конфликты в педагогическом коллективе: причины возникновения, структура и классификация. Функции и последствия педагогических конфликтов.

Основные факторы возникновения конфликтов в социально-педагогическом процессе. Проблемы взаимного восприятия в диаде «учитель-ученик». Обучающие, воспитывающие и информационные функции образования, их взаимосвязь и противоречия в педагогическом процессе. Девиантное поведение и насилие в образовательных учреждениях. Проблемы взаимоотношения в диаде «учитель-родитель».

Раздел 3. Технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов

Тема 8. Прогнозирование конфликта

Прогноз конфликта. Прогнозирование конфликта и его профилактика. Методы прогнозирования конфликта: экстраполяция данной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов. Первичная, вторичная, третичная профилактика конфликтов. Психологически безопасная педагогическая среда. Угрозы психологической безопасности в школе. Насилие в образовательной среде, виды насилия.



Тема 9. Предупреждение конфликта

Предотвращение конфликтов: этапы, условия, процедуры. Прогнозирование социальных конфликтов. Прогнозирование конфликта как предпосылка его предотвращения. Особенности прогнозирования социального конфликта. Этапы прогнозирования. Традиционные методы прогнозирования. Метод экстраполяции. Метод моделирования. Эвристические методы прогнозирования. Нетрадиционные методы прогнозирования. Служба прогнозирования социальных конфликтов.

Стратегии предотвращения конфликтов. Стратегия частичного предотвращения. Стратегия полного предотвращения. Репрессивная стратегия. Селективная стратегия. Стратегия упреждающего разрешения. Стратегия раннего предупреждения конфликтов. Предупреждение и предотвращение конфликтов, их соотношение.

Условия и принципы предотвращения конфликтов. Контролирование социальной ситуации: критерии, методы, эффективность. Свобода выбора как условие предотвращения конфликтов. Противодействие принуждению. Эффект внимательного отношения. Принцип объективности. Принцип консенсуса интересов. Принцип упреждения. Принцип толерантности.

Способы предотвращения конфликтов. Информационный способ предотвращения конфликтов. Средства массовой информации как инструмент управления социальной ситуацией. Информационный обмен. Качество информирования. Объективность, полнота и оперативность информации. Исключение информационного «вакуума».

Коммуникативный способ предотвращения конфликтов. Непосредственное общение как условие профилактики социальных конфликтов. Изучение и учет групповых установок, ценностей, оценок. Изучение и учет межгрупповых притязаний и ожиданий. Нейтрализация коммуникативных барьеров.

Социально-психологический способ предотвращения конфликтов. Фактор общности переживаний. Профилактический эффект «общего врага». Перспектива радости. Участие в обсуждении острых проблем. Тактика «конструктивных шагов». Метод эмоционального погашения. Социально-психологический тренинг. Нейтрализация группового давления.

Организационный способ предотвращения конфликтов. Организационный порядок как фактор предотвращения конфликтов. Организованные и неорганизованные формы проявления социальной энергии. Методы организационного воздействия на социальные ситуации. Ритуализация социальных действий и ее возможный эффект. Пути предотвращения трудовых споров (конфликтов).

Раздел 4. Технологии разрешения конфликтов

Тема 10. Директивные технологии разрешения конфликта

Инициация конфликта. Рутинизация конфликта. Вытеснение конфликта. Институционализация, легитимизация, структурирование конфликтующих групп, редукция конфликта (А.Н. Чумиков).

Этапы конфликтологической экспертизы проекта. Прогнозируемые сложности, тестирование опасности, нейтрализация конфликтного потенциала.

Манипуляция общественным мнением как метод управления социальным конфликтом. Конструирование «жертвы» и «врага» в социальном конфликте. Жертва как враг народа.

Идентификация людей на основе их отношения к жертве. Создание образа врага. Консолидация людей на борьбу с идентифицированным противником. Воспитание новых героев, готовых пожертвовать – адептов культа жертвы. Детерминация поведения людей в критической ситуации. Образ жертвы как элемент культуры. Че Гевара. Иван Сусанин. Павлик Морозов. Жертвы коллективные: герои-панфиловцы, защитники Брестской крепости, блокадники

Этапы и механизмы конструирования «жертвы» (Г.И. Козырев). Актуализация жертвы конфликта. Жертва-герой. Жертва-страна, жертва-потеря. «Приватизация» жертвы. Присвоение определенной социальной группой права на жертву и почести, память о ней. Героизация жертвы. Превращение жертвы в представителя значительной группы людей. Гуманизация жертвы. Создание «имиджа жертвы». Институционализация жертвы. Проведение регулярно повторяющихся мероприятий



(почтение памяти, возложение цветов, закрепление памяти в официальных символах, памятных знаках, документах, создание памятников, музеев, научных организаций, присвоение имени городам, улицам, поселкам, кораблям, самолетам). Историзация (мифологизация) жертвы и создание повествований. Внесение корректив интерпретатором. Объективация жертвы. Жертва вписывается в исторический процесс, связывается с другими историческими событиями. Легитимация жертвы. Легитимация – объяснение и оправдание мира. Признание целесообразности и правомерности. Проведение массовых мероприятий, массовый отклик. Сакрализация жертвы. Придание священного смысла. Канонизация – Иван Сусанин, Жанна Дарк, Реализация образа «жертвы» в социальных и политических практиках. Конструирование «жертвы» как способ управления социально-политическим конфликтом. Формирование образа врага. Формы завершения конфликта: разрешение, урегулирование, затухание, устранение. Вероятные исходы конфликта. Уничтожение конфликта путем взаимного примирения сторон. Уничтожение конфликта путем его асимметричного решения (обе стороны выигрывают или проигрывают). Ослабление конфликта, его перерастание в видоизмененный или принципиально новый конфликт. Постепенное спонтанное затухание конфликта. Механическое уничтожение конфликта.

Тема 11. Не директивные технологии разрешения конфликтов

Процедуры недирективно-юридического /неюридического разрешения (альтернативного разрешения) конфликтов. Переговоры, примирение, посредничество как основные методы разрешения конфликтов. Мировая практика применения альтернативных способов разрешения споров (АРС), или Alternative Dispute Resolution (ADR). Виды АРС: переговоры; посредничество (медиация); мини-процесс. Аналитические методы разрешения конфликтов. Гражданская дипломатия. Роль неправительственных организаций в разрешении конфликтов. Дипломатия второго пути ("Track Two Diplomacy"). Т-групповой метод и фасилитация / модерация.

Элементы процесса разрешения конфликта. Способы и приемы разрешения конфликтов. Стратегия и модели разрешения конфликта. Стратегия «смягчения» конфликта. Стратегия «смещения» конфликта. Стратегия «трансформации» конфликта. Стратегия устранения конфликта. Дифференцированный подход к применению различных стратегий. Модели разрешения конфликта. «Силовая» модель. Компромиссная модель. «Интегративная» модель. Равновесие и консенсус интересов как фактор разрешения конфликтов. Тактика воздействия на конфликтующие стороны. Сглаживание спорных вопросов. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение договоренности о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации. Использование принуждения. Механизмы социальной защиты (отступление, агрессия, рационализация, переключение) и мнимое улаживание конфликтов. Правила разрешения социальных конфликтов. Исключение альтернативы «победитель— побежденный». Оценка действий, а не людей. Противодействие аккумуляции отрицательных эмоций. Посредничество третьей (нейтральной) стороны. «Фрагментация» конфликта. Апелляция к позитивному прошлому. Обращение к эффекту «общего врага». Провоцирование на положительные поступки. Переключение на более значимые ценности. Отвлечение. Методы нейтрализации лидеров. Нейтрализация лидеров как один из факторов разрешения конфликта. Метод ролевого смещения. Метод социально-психологической дифференциации. Метод социально-психологической изоляции. Метод «подрыва» репутации.

Тема 12. Переговоры

Технология решения конфликта путем переговоров. Тематический и процессуальный аспект переговоров. Роли участников переговоров. Виды переговоров. Функции переговоров.

Переговорные стили. Жесткий стиль. Тактики и приемы, соответствующие ультимативному стилю. Методы противодействия жесткому переговорному стилю. Мягкий стиль ведения переговоров. Методика улаживания инцидента (Шарон и Гордон Боуэр). Техника мягкого критического замечания. Техника открытого разговора (Д. Лоуэлл). Торговый стиль ведения переговоров. Модель взаимных выгод (Дж. Рубин). «Принцип Парето» в переговорном процессе. Стратегия GRIT (Graduated and Reciprocated Initiatives in Tension reduction / Gradual Reduction in Tension) / ПОИР



(постепенные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности) / ПРИСН (последовательные и взаимные инициативы по снижению напряженности) Ч. Осгуда. Определение «Наилучшей Альтернативы Обсуждаемому Соглашению» (НАОС, BestAlternativeto a NegotiatedAgreement — BATNA, Р.Фишер и У. Юри). Стиль сотрудничества. Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри), или гарвардский стиль.

Стратегии и тактики в переговорном процессе по В. Мастенбруку. Дилемма «уступчивость – неподатливость» в переговорах. Дилемма «покорность/доминирование» в переговорах. Тактики, используемые для упрочения своей силовой позиции в переговорах. Дилемма «дружелюбие / враждебность» в переговорах. Процедурная гибкость: «развертывание-уклонение» в переговорах. Тактики развертывания в переговорах. Дилемма «независимость/чрезмерная зависимость» в переговорах.

Содержание переговоров. Проблемы. Позиции. Критерии, аргументы. Интересы. Методы успешного решения проблем (Дж. Рубин). Типы интегративных решений. Альтернативные возможности удовлетворения интересов. Предложения. Корректировка первоначальной позиции. Общение на переговорах. Виды слушания. Техники слушания. Методы аргументации. Манипуляции в ходе переговоров. Тактические приемы и уловки на переговорах. Сопротивление в ходе переговоров.

Организация переговоров. Выбор структуры встречи. Формирование переговорной команды. Неформальные роли в переговорной команде. Определение места переговоров, сроков проведения переговоров. Подготовка места к проведению переговоров. Финансовое обеспечение переговорного процесса. Материальное обеспечение участников переговорного процесса. Формальный и неформальный регламент переговоров. Освещение переговоров в СМИ. Создание информационного поля вокруг переговоров.

Тема 13. Разрешение конфликта в образовательной среде

Медиация в образовательной среде. Функции и задачи медиатора. Принципы школьной медиации. Этапы разрешения конфликта в образовательной среде. Правила педагогического общения.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
6 семестр	Тема 1. Конфликт и конфликтологическая компетентность специалиста Тема 2. Анализ конфликта Тема 3. Поведение личности в конфликте Тема 4. Организационный конфликт Тема 5. Этнический конфликт Тема 6. Семейный и супружеский конфликт Тема 7. Педагогический конфликт Тема 8. Прогнозирование конфликта Тема 9. Предупреждение конфликта Тема 10. Директивные технологии разрешения конфликта Тема 11. Не директивные технологии разрешения конфликтов Тема 12. Переговоры Тема 13. Разрешение конфликта в образовательной среде	Лекция – технология иллюстративно-наглядного обучения (объяснение, беседа), технология сотрудничества Семинар - технология сотрудничества.



8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	1-13		– конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом, – анализ научных ситуаций из предложенного кейса, – выполнение письменных тестовых заданий
Внеаудиторная	1-13	54	– проработка конспекта лекции, – дополнение конспекта рекомендованной литературой, – конспектирование и реферирование, – углубленный анализ научной литературы, – выполнение заданий, предусмотренных планом практического занятия, – подготовка опорного конспекта для ответа на практическом занятии, – подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану практического занятия, – написание рефератов, – анализ научных ситуаций из предложенного кейса

Примерный перечень литературы для конспектирования

1. Хорни, К Базисный конфликт //Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
2. Левин, К Типы конфликтов//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
3. Левин, К Супружеские конфликты //Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
4. Козер, Л Враждебность и напряженность в конфликтных отношениях //Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
5. Дойч, М Разрешение конфликта (конструктивные и деструктивные процессы) //Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
6. Мерлин, В.С. Развитие личности в психологическом конфликте //Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
7. Петровская, Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
8. Донцов, А.И. Проблема конфликта в западной социальной психологии//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
9. Хасан, Б.И. Природа и механизмы конфликтофобии//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
10. Здравомыслов, А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.



11. Рыбакова, М.М. Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
12. Фельдман Д.М. Конфликты в мире политики//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
13. Никовская, Л.И. Состояние и перспективы этноконфликтологии//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
14. Ерина, С.И. Ролевые конфликты в управленческих процессах//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
15. Лебедева, М.М. Особенности восприятия при конфликте и кризисе//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
16. Мелибруда, Е. Поведение в ситуации конфликта. //Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
17. Скотт, Дж.Г. Выбор стиля поведения, соответствующего конфликтной ситуации//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
18. Гришина, Н.Б. Обучение психологическому посредничеству в разрешении конфликтов Д. Дэна 4-шаговый метод//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
19. Корнелиус, Х. Картография конфликта//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
20. Мастенбрук, У. Подход к конфликту//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
21. Гостев, А.А. Принцип ненасилия в разрешении конфликтов//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
22. Анцупов, А.Я. Эволюционно-междисциплинарная теория конфликтов//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
23. Леонов, Н.И. Номотетический и идеографический подходы в конфликтологии//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.
24. Леонов, Н.И. Онтологическая сущность конфликтов//Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003. – 302 с.

Примерный перечень литературы для реферирования

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. Чувства и конфликты [Текст]/Ю.Б. Гиппенрейтер. - М.: АСТ, 2014. -231 с.
2. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение [Текст]/Н.И. Леонов. - Спб.: Питер, 2005. – 283 с.
3. Платонов, Ю.П. Психология конфликтного поведение [Текст] / Ю.П. Платонов. - СПб. : Речь, 2009. – 198 с.
4. Кашапов, М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций [Текст]: учебное пособие. М.- Ярославль: Ремдер, 2003. – 328 с.

Примерные темы для написания рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Педагогический конфликт: структура, причины возникновения, способы профилактики и урегулирования.



9. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
10. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников.
11. Эмоциональное выгорание учителя как фактор возникновения конфликтов.
12. Конфликты в коллективе и средства их преодоления.
13. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном обществе.
14. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе.
15. Профилактика и коррекция супружеских конфликтов.
16. Личность руководителя образовательного учреждения: конфликтологический аспект.
17. Преодоление конфликтов между учителем и учащимися при организации образовательного процесса в условиях инновационного поля.
18. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными школьниками.
19. Социально-психологический климат и нововведения в коллективе.
20. Конфликты в коллективе старшекласников и пути их преодоления.
21. Конфликты в школе: социально-психологический анализ.
22. Конфликты в сфере управления школой.
23. Психологический конфликт и особенности развития ребёнка.
24. Способы разрешения межличностных конфликтов в экстремальных условиях жизнедеятельности.
25. Динамика конфликтного взаимодействия в решении противоречий учебного процесса.
26. Стратегии конфликтного поведения подростков с акцентуациями характера.
27. Формирование способностей конструктивного взаимодействия у детей младшего школьного возраста.
28. Специфика конфликтного поведения детей с ЗПР.
29. Формы конфликтного поведения супругов.
30. Формы проявления конфликтогенов между родителями и детьми.
31. Способы предупреждения и профилактики производственных конфликтов.
32. Способы разрешения педагогических конфликтов.
33. Методы коррекции семейных конфликтов.
34. Механизмы возникновения и развития межличностных конфликтов.
35. Разрешение межличностных конфликтов средствами социально-психологического тренинга.



9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- причины конфликтного взаимодействия в образовательной среде;- факторы возникновения конфликтов;- способы прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия между субъектами образовательного процесса;- принципы взаимодействия психолога и педагогов по разрешению конфликтных ситуаций в образовательной среде;- об основных психологических теориях психологического взаимодействия, межличностного и бесконфликтного общения; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать причины педагогических конфликтов;- прогнозировать конфликты;- проводить анализ конфликтной ситуации;- предложить варианты решения конфликтной ситуации;- выполнять функции медиатора в образовательной среде;- организовывать бесконфликтное взаимодействие участников образовательного процесса;- осуществлять эффективное межличностное взаимодействие участников образовательного процесса; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- техниками прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия;- навыками установления контакта с педагогами по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса;- навыками работы с личностью и группой при организации межличностного взаимодействия	Текущий контроль	- тест
	Промежуточная аттестация	- вопросы к зачету

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 503 с.
2. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1190-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981).
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. -



ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>.

4. Кашапов, М.М. Психология конфликта 2-е изд., испр. и доп. [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.М. Кашапов. – М.: Юрайт, 2017. – 184 с. <https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F>.

5. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.

6. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

7. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 290 с. <https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8>.

8. Соломатина Е.Н Социология конфликта . 2-е изд., испр. и доп. [Текст]: учебное пособие для академического бакалавриата /Е.Н. Соломатина. – М.: Юрайт, 2016. – 204с. <https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C>.

9. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984>.

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Андреев, В.И. Конфликтология (Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов) [Текст] / В.И. Андреев. – М.: Народное образование, 1995.

2. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст]: учебник / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2000.

3. Бабосов, Е.М. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие / Е.М. Бабосов. – М.: Тетра-Системс, 2000.

4. Белкин, А. С. Педагогическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие для студентов / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонков ; Урал. гос. пед. ун-т. - Екатеринбург : УрГПИ, 1993.

5. Волков, Б.С. Конфликтология [Текст] : учеб.пособие для вузов / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический Проект, 2005.

6. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология [Текст]: учеб.для вузов / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д. К. Захаров. – М.: Инфра-М, 2003.

7. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учеб.пособие для вузов / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000.

8. Дорохова, А. В. Разрешение конфликтов [Текст]:учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений/А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - Москва : Академия, 2008. -190 с.

9. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 261 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02855-3. - <https://www.biblio-online.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A>

10. Карташов, Я.П. Конфликты в организации / Я.П. Карташов. - М. : Лаборатория книги, 2010. - 78 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87241>

11. Кибанов, А.Я. Конфликтология [Текст] : учеб.для студентов вузов / А.Я. Кибанов - М.: ИНФРА-М, 2009.

12. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов /Т. Н. Кильмашкина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 287 с.



13. Козырев, Г. И. Введение в конфликтологию [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / Г. И. Козырев. - Москва : Владос, 2001. - 176 с.
14. Колмогорцева, Н.Н. Конфликтология [Текст] : курс лекций : учеб. пособие / Н.Н. Колмогорцева. - Шадринск: Шадр. Дом Печати, 2009.
15. Конфликтология [Текст]: хрестоматия /Сост. Н.И. Леонов. - Воронеж: МОДЭК, 2003.
16. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / С. В. Алексеев [и др.]. - Москва : Проспект, 2013. - 171 с.
17. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов / ред. В.П. Ратников. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009
18. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов / ред. А.С. Кармин. – СПб.: Лань, 1999.
19. Конфликтология [Текст] : учебник : рек. М-вом образования и науки РФ в качестве учеб. для вузов / авт., ред. А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2012. - 301 с.
20. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029).
21. Крайнский, А.Ю. Философия конфликта: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям / А.Ю. Крайнский. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 55 с. - ISBN 978-5-238-02433-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446561](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446561).
22. Крысько, В. Г. Этническая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Г. Крысько. - Москва : Академия, 2002, 2004. – С. 218-233.
23. Курбатов, В. И. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. И. Курбатов. - Ростов-на-Дону : Феникс , 2005. - 445 с.
24. Лукин, Ю. Ф. Конфликтология. Управление конфликтами (Management of the conflicts) [Текст] : учеб. для вузов / Ю. Ф. Лукин. - Москва : Академический Проект, 2007. - 799 с.
25. Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049).
26. Цыбульская, М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие / М.В. Цыбульская. - М. : Евразийский открытый институт, 2010. - 312 с. - ISBN 978-5-374-00308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90951).
27. Чернышев, А. С. Практикум по решению конфликтных ситуаций [Текст] / А. С. Чернышев. - Москва : Педагогическое общество России, 2001. - 186 с.

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

11.1. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.voppsy.ru>
2. Детская психология [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.childpsy.ru>
3. Психологическая наука и образование [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.psyedy.ru
4. Психологический словарь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.psi.webzom.ru
5. Портал психологических изданий [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru>
6. Психологическая диагностика. Научно-методический журнал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://pro-psixology.ru/psixologicheskaya-diagnostika>
7. Школьный психолог [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://psy.1september.ru>



11.2. Профессиональные базы данных

1. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД MAPC.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных.
3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.
4. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com> – Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД)

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

При рассмотрении теоретических вопросов на семинарских занятиях студентам за одну-две недели сообщается тема и цель занятия, указывается литература для самостоятельного изучения. Студентам рекомендуется ознакомиться со списком литературы, изучить ряд первоисточников, уяснить основные понятия, принципы и категории предмета. Большую помощь в этом может оказать конспектирование. Конспектируются фундаментальные, основополагающие источники, оригинальные произведения выдающихся философов, психологов, правоведов, конфликтологов.

Не рекомендуется увлекаться ксерокопированием статей, книг, чужих конспектов. Кроме конспектирования, желательно, готовясь к занятиям, ознакомиться с публикациями в периодических изданиях, журналах, посвященных изучаемой теме, а также воспользоваться Интернетом. В ходе практических занятий приветствуются вопросы и высказывания студентами своих суждений.

Практические занятия в форме ролевой, деловой игры требуют более тщательной подготовки. За две недели студенты получают установку на проведение игры. Им сообщается тема и цель занятия, а также тема и цель игровой ситуации, указываются литература, нормативно-правовые акты для подготовки к занятию.

Студенты должны ознакомиться с рекомендуемой литературой и нормативно-правовыми актами, изучить сценарий и усвоить порядок проведения игры, подготовить вопросы и свои предложения, если таковые возникли.

За несколько дней до игры преподаватель собирает учебную группу и разъясняет студентам цель, задачи, условия, процедуру, время и место проведения, сущность подготовки к ней, особенности предлагаемых ролей, распределяет роли. По предложению студентов вводятся новые роли, вносятся изменения и дополнения в ситуацию. Не исключается, более того поощряется, самовыдвижение студентов на роли. По завершению деловой игры проводится ее разбор и подведение итогов, которые осуществляют не только преподаватель, но и эксперты из числа студентов группы.



13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional архиватор WinRAR	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информιο” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии поиска информации	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информιο” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия



		sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Коммуникационные технологии	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудована

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (48), рабочим местом преподавателя (компьютер), в наличии аудиторная доска, доска мультимедийная АКТИВ BOARD, мультимедийный проектор PROMETHEAN.