Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Шадринский государственный педагогический университет»
Педагогический факультет
Кафедра теории и методики дошкольного образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан
педагогического факультета
_____ Н.Ю. Ган
«19» мая 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.15 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

для направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование
(профиль «Начальное образование»)

уровень высшего образования – бакалавриат (программа подготовки – академический бакалавриат)

квалификация – бакалавр

Составитель: к.п.н., доцент Ган Н.Ю.

Принята на заседании
кафедры теории и методики дошкольного образования
протокол № 9 от 19 мая 2016 г.

Зав. кафедрой Барабаш В.Г.

Шадринск, 2016

1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности – образование, социальная сфера, культура.

Объекты профессиональной деятельности – обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы.

Вид (виды) профессиональной деятельности – педагогическая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- осуществлять обучение и воспитание в сфере образования в соответствии с требованиями образовательных стандартов;
- организовать взаимодействие с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами, родителями учащихся, участвовать в самоуправлении и управлении школьным коллективом для решения задач профессиональной деятельности.

2. ЦЕЛЬОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – систематизированное изложение теоретических и практических проблем возникновения социально-психолого-педагогических конфликтных явлений и путей регулирования и управления этими явлениями.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ОД.15).

Содержание дисциплины «Конфликтология» опирается на содержание дисциплины «Педагогика» (Б1.Б.15), «Речевой этикет и культура общения» (Б1.В.ДВ.6).

Содержание дисциплины «Конфликтология» выступает опорой для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы		
Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине**
ОПК-5	владение основами профессиональной этики и речевой культуры	*знать:* - историю и современные тенденции развития конфликтологии как науки и практической деятельности; - классификации конфликтов, их отдельные виды; - динамику протекания конфликта; - модели урегулирования конфликтов; - способы профилактики и разрешения конфликтов; *уметь:* - учитывать психолого-педагогические особенности субъектов образовательной среды - диагностировать конфликтность коллектива; - урегулировать конфликтные ситуации; - организовывать переговорный процесс при урегулировании конфликтов; - осуществлять технологии посредничества в конфликте; *владеть:* - методами управления конфликта; - технологией бесконфликтного общения; - способами регуляции поведения и деятельности человека.
ПК-6	готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	*знать:* основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального (основного) среднего образования. *уметь:* сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач; *владеть:* навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр
			7
	Общая трудоемкость	72/2	72/2
	Контактная работа	36	36
	Лекции	14	14
	Семинары	22	22
	Практические занятия	-	-
	Руководство практикой	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе		
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-
	контрольная работа	-	-
	зачет		зачет
	зачет с оценкой	-	-
	экзамен	-	-
	Самостоятельная работа	36	36

заочная форма обучения

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр	
			7	8
	Общая трудоемкость	108/3	36/1	72/2
	Контактная работа	10	4	6
	Лекции	4	2	2
	Семинары	6	2	4
	Практические занятия	-	-	-
	Руководство практикой	-	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	4	-	4
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
	контрольная работа	-	-	-
	зачет		-	зачет
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен		-	
	Самостоятельная работа	94	32	62

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИН

очная форма обучения

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа		Сам.работа
		Лекции	Семинары	
7 семестр				
1	Возникновение и развитие конфликтологии	2	2	4
2	Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики	2	2	6
3	Поведение личности в конфликте	2	4	4
4	Характеристика видов конфликта	-	4	6
5	Конфликты в деятельности учителя образовательного учреждения	2	2	4
6	Пути и способы разрешения конфликтов	2	2	4
7	Управление конфликтами	2	2	4
8	Профилактика конфликтов в образовательной организации	2	4	4
		14	**22**	**36**

заочная форма обучения

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа		Сам. работа
		Лекции	Семинары	
7 семестр				
1	Возникновение и развитие конфликтологии	2	-	8
2	Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики	-	-	6
3	Поведение личности в конфликте	-	-	4
4	Характеристика видов конфликта	-	2	14
		2	**2**	**32**
8 семестр				
5	Конфликты в деятельности учителя образовательного учреждения	2	-	10
6	Пути и способы разрешения конфликтов	-	-	22
7	Управление конфликтами	-	2	12
8	Профилактика конфликтов в образовательной организации	-	2	18
		2	**4**	**62**
		4	**6**	**94**

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии.

Предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии. Донаучный этап. Монодисциплинарный этап. Междисциплинарный этап. Место конфликтологии в системе наук. Современное понимание предмета и задач конфликтологии.

Тема 2. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики.

Понятие «конфликт», «социальный конфликт». Виды конфликтов. Причины конфликтов. Структура и динамика конфликта. Основные функции конфликта в индивидуальной и социальной жизни.

Тема 3. Поведение личности в конфликте.

Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Характеристика стратегий поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Модели поведения личности в конфликте.

Тема 4. Характеристика видов конфликта.

Конфликт как явление индивидуальной жизни. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы. Межличностные и межгрупповые конфликты. Ролевой конфликт. Внутригрупповой конфликт. Межгрупповой конфликт. Семейные и супружеские конфликты. Социально-трудовые конфликты. Межэтнические и региональные конфликты. Конфликты в обществе. Социально-педагогические конфликты.

Тема 5. Конфликты в деятельности учителя образовательного учреждения.

Понятие, классификация педагогических конфликтов. Стадии развития педагогических конфликтов и их специфика. Предупреждение педагогических конфликтов. Стадии принятия требований учителя его воспитанниками. Способы разрешения педагогических конфликтов. Способы саморегуляции в конфликте.

Тема 6. Пути и способы разрешения конфликтов.

Разрешение конфликтов без посредника. Метод творческой визуализации. Рационально-интуитивный метод. Картография конфликта. Метод декартовых координат. Метод принципиального ведения переговоров. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Формы посредничества. Метод мозгового штурма. Профилактика конфликтов. Сущность стресса. Управление стрессом. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Работа медиаторов по разрешению конфликта в организации.

Тема 7. Управление конфликтами.

Диагностика конфликта. Методы управления конфликтами. Переговоры – универсальный метод решения конфликтов.

Тема 8. Профилактика конфликтов в образовательной организации

Направления профилактики конфликтов. Управление поведением личности для предупреждения конфликтов. Правила бесконфликтного общения. Корпоративная культура и этика как средство предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
7 семестр	Тема 1-8	**Лекции** – репродуктивные технологии, информационные технологии **Семинары** – эвристические технологии, технология проблемного обучения

заочная форма обучения

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
7-8 семестр	Тема 1-8	**Лекции** – репродуктивные технологии, информационные технологии **Семинары** – эвристические технологии, технология проблемного обучения

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

очная форма обучения

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	Тема 1-8		- конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом,
Внеаудиторная	Тема 1-8	36	- проработка конспекта лекции; - выполнение заданий, предусмотренных планом семинара (представлены в УМКД); - написание рефератов.

заочная форма обучения

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	Тема 1-8		- конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом
Внеаудиторная	Тема 1-8	94	- проработка конспекта лекции; - выполнение заданий, предусмотренных планом семинара (представлены в УМКД); - написание рефератов.

Примерные темы для написания рефератов

1. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
2. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
3. Проблема конфликта в философии Нового времени.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Психологические условия решения конфликтных ситуаций между педагогом и родителем.
6. Влияние личностных особенностей на поведение в конфликтной ситуации.
7. Взаимосвязь психологической атмосферы детской группы и уровня конфликтности её членов.
8. Психологические механизмы и виды конфликтов в сфере образования.
9. Деятельность медиатора по урегулированию конфликтной ситуации.
10. Способы предупреждения конфликтов в сфере образования.
11. Технология бесконфликтного общения в сфере образования.
12. Личностные особенности и способы урегулирования конфликтов.
13. Психологические основы обучения способам саморегуляции в конфликте.
14. Пути предупреждения конфликтов в системе «учитель-родители»
15. Особенности урегулирования конфликтной ситуации в системе «учитель-родители».
16. "Я-концепция" и способ поведения в конфликте.
17. Взаимосвязь особенностей конфликтной ситуации и переговорного стиля.
18. Взаимозависимость стиля руководства педагогическим коллективом и конфликтами в педагогической сфере.

Примерный перечень литературы для реферирования

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: [Текст] : учебное пособие / А. Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2005 . – 288с.
2. Волков, Б.С. Конфликтология:[Текст]: учебно-методич. пособие /Б.С.Волков, Н. В. Волкова.- М. : Мир: Академический проект, 2007. – 399с.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст]: учебно-методич. пособие /Н.В.Гришина. - СПб. : Питер, 2005 .- 464с.
4. Громова, О.Н. Конфликтология. [Текст]: Курс лекций. / О.Н. Громова. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство ЭКМОС, 2000. – 320с.
5. Дмитриев, А.В. Конфликтология: [Текст]: Учебное пособие./ А.В. Дмитриев. – М.:Гардарики, 2001. – 320с.
6. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии.[Текст]: учебно. методич. пособие. / С.М. Емельянов. - СПб.: Питер, 2001. –368с.
7. Емельянова, М. Школа партнерства /М. Емельянова. //.- ISSN 0012-561X //Дошкольное воспитание. 2009 - № 4. - С. 37-41.
8. Захарчук, Л. А. Нормативное регулирование конфликтов в сфере дошкольного образования [Текст] / Л. А. Захарчук // Управление дошкольным образовательным учреждением. - 2014. - № 4. - С. 31-35.
9. Иванова, В. П. Общение без конфликтов [Текст] / В. П. Иванова, И. С. Левина // Управление дошкольным образовательным учреждением. - 2013. - № 3. - С. 98-99.
10. Илларионова, К. Е. Педагог и родитель: конфликт или сотрудничество? [Текст] / К. Е. Илларионова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. - 2016. - № 6. - С. 77-81.
11. Кириллова, Ю.В. Психолого-педагогический практикум с педагогами ДОУ "Предупреждение и разрешение конфликтов в процессе педагогического взаимодействия с родителями воспитанников ДОУ" [Текст] / Ю. В. Кириллова // Дошкольная педагогика. - 2011. - № 1. - С. 55-62.
12. Ключко, О. И. Педагогическая психология [Электронный ресурс] : учеб.пособие для вузов / О. И. Ключко, Н. Ф. Сухарева. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 234 с. - Доступ с сайта Университетская библиотека онлайн. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429195.

13. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: [Текст]: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений./ Г.И. Козырев. – М.:Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2001. – 176с.
14. Кудрявцева, Е. А. Преодоление конфликтов в игре как средство позитивной социализации дошкольников [Текст] / Е. А. Кудрявцева // Детский сад: теория и практика. - 2016. - № 3. - С. 78-85.
15. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов [Текст] /К.Левин. - СПб. : Речь,2001. – 407с.
16. Леонтьев, М. Г. Методы формирования конфликтологической компетентности в поликультурном образовательном пространстве вуза [Текст] / М. Г. Леонтьев // Инновации в образовании. - 2012. - № 10. - С. 86-92.
17. Мириманова, М.С. Конфликтология: Учебник для студентов сред.пед. учеб. заведений. /М.С. Мириманова. – М. : Издательский центр «Академия», 2003. – 320с.
18. Социальная конфликтология [Текст]: / под ред. Морозова А.В. – МГСУ - М.: Академия, 2002. – 332с.
19. Хорни, К. Наши внутренние конфликты: [Текст]: Пер.с англ./К. Хорни. - М. : Апрель-Пресс: Эксмо - Пресс,2000. – 558с.

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
знать: историю и современные тенденции развития конфликтологии как науки и практической деятельности; классификации конфликтов, их отдельные виды; динамику протекания конфликта; модели урегулирования конфликтов; способы профилактики и разрешения конфликтов; основные формы и модели профессионального сотрудничества со всеми участниками образовательного процесса в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального (основного) среднего образования *уметь:* учитывать психолого-педагогические особенности субъектов образовательной среды; диагностировать конфликтность коллектива; урегулировать конфликтные ситуации; организовывать переговорный процесс при урегулировании конфликтов; осуществлять технологии посредничества в конфликте; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении образовательных задач; *владеть:* методами управления конфликта; технологией бесконфликтного общения; способами регуляции поведения и деятельности человека; навыками установления контактов с обучающимися и их родителями (законными представителями), другими педагогическими и иными работниками	**Текущий контроль**	- тест
	Промежуточная аттестация	- вопросы к зачету

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2013. - 503 с.
2. Козырев, Г. И. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов / Г. И. Козырев. - Москва : ФОРУМ, 2010. - 303 с.
3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / ред. В. П. Ратников. – 3-е изд., перераб. и доп.– Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. - Доступ с сайта Университетская библиотека онлайн. - Режим доступа: URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393 (07.02.2017).
4. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / С. В. Алексеев [и др.]. - Москва : Проспект, 2013. - 171 с.
5. Конфликтология [Текст] : учебник : рек. М-вом образования и науки РФ в качестве учеб. для вузов / авт., ред. А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2012.
6. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для академического бакалавриата / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — М. : Издательство Юрайт, 2017. – https://www.biblio-online.ru/book/A3965F22-B30E-46E8-B7AC-DB744E01CBF8
7. Соломатина Е.Н Социология конфликта 2-е изд., испр. и доп. [Текст]: учебное пособие для академического бакалавриата /Е.Н. Соломатина. – М.: Юрайт, 2016. – 204 с. - https://www.biblio-online.ru/book/A1E34FFB-C334-443C-9D1E-C5F4B06E401C

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе [Текст] / А. Я. Анцупов. - Москва : Владос, 2004.
2. Белкин, А. С. Педагогическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие для студентов / А. С. Белкин, В. Д. Жаворонков ; Урал. гос. пед. ун-т. - Екатеринбург : УрГПИ, 1993.
3. Бурнашева, Э. П. Технология регулирования школьных конфликтов [Текст] : моногр. / Э. П. Бурнашева. - Шадринск : Шадр. Дом Печати, 2010.
4. Гончаров, М. А. Основы менеджмента в образовании [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. А. Гончаров. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2010.
5. Дорохова, А. В. Разрешение конфликтов [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / А. В. Дорохова, Л. И. Игумнова, Т. И. Привалихина. - Москва : Академия, 2008
6. Журавлев, В. И. Основы педагогической конфликтологии [Текст] : учебник / В. И. Журавлев. - Москва : Российское педагогическое агентство, 1995.
7. Зедгенидзе, В. Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников [Текст] : пособие для практ. работников ДОУ / В. Я. Зедгенидзе. - Москва : Айрис-пресс, 2005. - 105 с.
8. Ильин, Е. П. Психология для педагогов [Текст] : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / Е. П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер, 2012. - 638 с.
9. Качалова, Л. П. Педагогическая конфликтология [Текст] : учеб. пособие для студентов пед. вузов / Л. П. Качалова. - Шадринск : Исеть, 2005.
10. Кашапов, М.М.Психология конфликта 2-е изд., испр. и доп. [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата /М.М. Кашапов. – М.: Юрайт, 2017. – 184 с. - https://www.biblio-online.ru/book/F7D0D828-1548-47CF-8A37-7222B28CB95F
11. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты : учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392.
12. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / Т. Н. Кильмашкина. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2004.
13. Козырев, Г. И. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов / Г. И. Козырев. - Москва : ФОРУМ, 2010.

14. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева. - Казань : Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029.
15. Мельникова, Н. В. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Мельникова, П. С. Сергеев ; Моск. гос. гуманит. ун-т им. М. А. Шолохова. - Шадринск : КИТУБиП, 2011.
16. Мириманова, М. С. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для студентов сред. учеб. заведений / М. С. Мириманова. - Москва : Академия, 2004. - 320 с.)
17. Морозова, Д. В. Взаимоотношения в семье и специфика семейных конфликтов [Текст] / Д. В. Морозова // Психолого-педагогическое сопровождение образования: традиции и инновации / ред. Н. С. Белоусова. - Екатеринбург, 2010. - С. 154-156.
18. Хайбатова, М. З. Профилактика конфликтов в педагогическом коллективе ДОО [Текст] / М. З. Хайбатова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. - 2014. - № 4. - С. 93-105.
19. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984.
20. Чернышев, А. С. Практикум по решению конфликтных ситуаций [Текст] / А. С. Чернышев. - Москва : Педагогическое общество России, 2001. - 186 с.
21. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учеб. для вузов /Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский. – Москва : Дашков и Ко, 2015. – 240 с. - Доступ с сайта Университетская библиотека онлайн. - Режим доступа: URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820.

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Библиотека научно-педагогической литературы // Портал современных педагогических ресурсов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://intellect-invest. org.ua/rus/library/.
2. Научный портал «ТЕОРИЯ.РУ» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.teoriya.ru/.

11.2. Профессиональные базы данных

1. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД МАРС.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RUhttp://elibrary.ru – полнотекстовая, реферативная база данных.
3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучая данный курс предусмотрено: проведение лекций (14 часов - для дневного отделения, для заочного – 4 часа), семинарских занятий (22 часа для дневного отделения, для заочного – 6 часов), написание рефератов, а также обязательная самостоятельная работа студентов (36 часов для дневного отделения, для заочного – 94 часа) во внеучебное время.

Лекции являются одним из важнейших видов учебных занятий и составляют основу теоретического обучения. Они призваны дать студентам систематизированные основы психолого-педагогических знаний: историю и современные тенденции развития конфликтологии как науки и практической деятельности; классификации конфликтов, их отдельные виды; динамику протекания

конфликта; модели урегулирования конфликтов; способы профилактики и разрешения конфликтов; сконцентрировать внимание обучаемых на узловых вопросах их последующей профессиональной деятельности.

На семинарах предусмотрено углубление и расширение имеющихся знаний по изучаемой проблеме, формирование и развитие психолого-педагогического мышления студентов, определение объема и направлений применения учебной информации в профессиональной деятельности выпускника высшей школы.

Виды организации самостоятельной работы студентов: подготовка к лекциям, семинарам, (проработка конспекта лекции, подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану семинара, выполнение заданий, предусмотренных планом семинара и др.).

13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами AdobeAcrobatProfessional программа для создания слайд-шоу MicrosoftPowerPoint	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами AdobeAcrobatProfessional архиватор WinRAR	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии поиска информации	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система

		РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами AdobeAcrobatProfessional программа для создания слайд-шоу MicrosoftPowerPoint	
Коммуникационные технологии	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудована

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (50), рабочее место преподавателя (ноутбук ACER (характеристики ноутбука: тип процессора INTEL, частота 1,6 Ггц, оперативная память 956 Мб), мультимедиа проектор ViewSonicPJ 402D.