Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Шадринский государственный педагогический институт»
Факультет технологии и предпринимательства
Кафедра профессионально – технологического образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета технологии и предпринимательства

_____ С.Ю. Папировская
«16» мая 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.6.3 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

(профиль «Государственное и муниципальное управление»)

уровень высшего образования – бакалавриат (программа подготовки – прикладной бакалавриат)

квалификация – бакалавр

Составитель: к.п.н., профессор Бурнашева Э.П.

Принята на заседании
кафедры профессионально-технологического образования
протокол № 9 от 16 мая 2016 г.

Зав. кафедрой Белоконь О.В.

Шадринск, 2016

1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности – организации различной организационно – правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно – технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объекты профессиональной деятельности:

– процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно – правовых форм;

− процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления**.**

Вид (виды) профессиональной деятельности: организационно – управленческая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

– участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
– планирование деятельности организаций и подразделений;
– формирование организационной и управленческой структуры организации.

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – ознакомление с основами формирования концепции «Бережливое производство»; воспитание навыков управленческой культуры в области производственного менеджмента.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы бережливого производства» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ОД.6.3).

Содержание дисциплины «Основы бережливого производства» опирается на содержание дисциплины «Технологии и механизмы государственного управления» (Б1.В.ОД.6).

Содержание дисциплины «Основы бережливого производства» выступает опорой для освоения содержания дисциплин «Управленческий консалтинг» (Б1.Б.32), «Методы принятия управленческих решений» (Б1.Б.26); для прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Б2.П.1); для выполнения выпускной квалификационной работы.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы		
Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине**
ОПК-6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	*знать:* - принципы бережливого производства; - инструменты бережливого производства; *уметь:* - проводить анализ существующих потерь в планировании производственной деятельности; *владеть:* - разрабатывать методики внедрения бережливого производства в процесс управления.
ПК-7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализа-ции управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ.	*знать:* - инструменты (методы, формы) реализации управленческих решений *уметь:* - применять целевые технологии принятия управленческих решений; - принимать управленческие решения в условиях неопределенности и риска

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр	
			7	8
	Общая трудоемкость	108/3	72/2	36/1
	Контактная работа	10	8	2
	Лекции	6	6	-
	Семинары	4	2	2
	Практические занятия	-	-	-
	Руководство практикой	-	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	4		4
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
	контрольная работа	-	-	-
	зачет		-	зачет
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен	-	-	-
	Самостоятельная работа	94	64	30

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам. работа
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	
7 семестр					
1	Производственная система TOYOTA. Основные концепции, история возникновения	1	-	-	8
2	Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности предприятия	1	-	-	8
3	Принципы непрерывного совершенствования - Кайдзен	-	-	-	8
4	Инструменты бережливого производства	2	-	-	8
5	Поток создания ценности	2	-	-	8
6	Применение метода шесть сигм	-	-	-	8
7	Критерии экономических показателей, характеризующих изменения в деятельности хозяйствующих субъектов	-	2	-	8
8	Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства	-	-	-	8
		6	**2**	**-**	**64**
8 семестр					
9	Проектирование работ по внедрению бережливого производства на предприятии	-	2	-	12
	Подготовка к зачету	-	-	-	18
		-	**2**	**-**	**30**
		6	**4**	**-**	**94**

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Производственная система TOYOTA. Основные концепции, история возникновения.

История возникновения. Задачи и принципы Lean. Условия успешного внедрения принципов бережливого производства.

Тема 2.Бережливое производство как модель повышения эффективности деятельности предприятия.

Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности. Стратегия и цели развития компании. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.

Тема 3. Принципы непрерывного совершенствования – Кайдзен.

Понятие «кайдзен». Обоснование потребности организации в системе кайдзен. Бережливое производство и система кайдзен. Кайдзен и концепция «шесть сигм». Кайдзен и кривая опыта.

Практика использования отдельных инструментов системы Кайдзен.

Организация кайдзен-прорывов (практических семинаров по kaizen). Кайдзен-блиц; техника делегирования; улучшение управления временем.

Тема 4. Инструменты бережливого производства.

Система TPM (TotalProductiveMaintenance) - всеобщий уход за оборудованием. Карта потока создания ценности продукта. Система 5S (сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация и совершенствование). Кайдзен (kaizen) - непрерывное совершенствование. Визуализация. «Пока-ёка» - метод предотвращения. JIT (justintime - «точно вовремя»).

Тема 5. Поток создания ценности.

Карта потока – основа для построения оптимального процесса оказания услуг или производства и поставки продукции. Карта текущего состояния потока ценности. Анализ текущего состояния. Описание будущего состояния. Реализация технологического прогресса. Основное назначение «Карты потока создания ценности» – обучение и оптимизация.

Тема 6. Применение метода шесть сигм.

«Шесть Сигм» - целевой показатель, соответствующий уровню максимально возможного совершенства в удовлетворении требований потребителей. Основные положения концепции «Шесть сигм».

Тема 7. Критерии экономических показателей, характеризующих изменения в деятельности хозяйствующих субъектов.

Анализ основных показателей финансово-экономической деятельности хозяйствующего субъекта. Система показателей, характеризующая ресурсный потенциал и результаты всей деятельности предприятия (кадры предприятия, статистика рабочей силы и рабочего времени; основной и оборотный капитал предприятия). Экономический анализ как инструмент оценки экономической деятельности организации.

Тема 8. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.

Сопротивление изменениям. Восприятие БП как очередной «кампании». Шаги успешного внедрения БП: создание пилотного проекта.

Причины отставания внедрения бережливого производства на предприятиях РФ.

Пять мифов бережливого производства. Непонимание концепции БП. Обязательные этапы для внедрения БП. Понимание ожидания от внедрения БП. Системное использование инструментов БП. Непонимание взаимосвязи БП с другими методиками.

Тема 9.Проектирование работ по внедрению бережливого производства на предприятии.

Анализ методик внедрения принципов бережливого производства. Алгоритм внедрения по Джеймсу Вумеку. Алгоритм внедрения по Деннису Хоббсу. Алгоритм внедрения Хаммера. Адаптация принципов бережливого производства специфике компании.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
7-8 семестр	Темы 1-9	**Лекции** – технология традиционного обучения (объяснение, беседа, мультимедиа презентация), технология проблемного обучения (поисковые методы, витагенная информация), интегрированные технологии **Семинары** - кейс- технология, технология развития критического мышления, технология развивающего обучения, игровые технологии, проектные технологии, информационно – коммуникационные технологии, интерактивные имитационные технологии, дискуссионные технологии («мозговой штурм», «Конференция идей»)

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	1,2,4,5,7,9		– проработка конспекта лекций, учебников, учебных пособий и обязательной литературы; – составление таблиц; – информационно – поисковая работа в сети Интернет; – творческие формы практических занятий; – выполнение тестовых заданий по итогам темы занятия
Внеаудиторная	1-9	12 20 20 16 26	– подготовка презентаций (изучение и анализ дополнительной литературы и информационных источников); – подготовка сообщений по перечню литературы для конспектирования; – информационно – поисковая работа на компьютере; – составление таблицы «Инструменты бережливого производства» – разработка проекта внедрения принципов бережливого производства на предприятии или в офисе

Примерный перечень литературы для конспектирования

1. Баранов, В.В., Зайцев, А.В., Зайцев, А.А., Седларж, Й. Концепция бережливого производства в системе стратегического управления предприятием [Электронный ресурс] / В.В. Баранов [и др.] // Креативная экономика. – 2010.– № 2 (38). – С. 117-126. – Режим доступа: http://bgscience.ru/lib/4181/
2. Бережливое производство в контексте новейшей управленческой концепции улучшения производственной системы предприятия [Электронный ресурс]. –Режим доступа :http://lean-kaizen.ru/berezhlivoe-proizvodstvo-v-kontekste-novejshej-upravlencheskoj-kontseptsii-uluchsheniya-proizvodstvennoj-sistemy-predpriyatiya.html
3. Основная идея Бережливого производства[Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://xn--h1aahjbg5b.xn--p1ai/publ/osnovnaja_ideja_berezhlivogo_proizvodstva/1-1-0-35
4. Стрекозова, Е.В. Современные подходы к управлению предприятием на основе бережливого производства [Электронный ресурс] // Российское предпринимательство. – 2011. –№ 6-2 (186). – С. 111-116. – Режим доступа: http://bgscience.ru/lib/6885/
5. Суетина, Т.А., Рахимова, Г.С. Повышение конкурентоспособности предприятия с помощью системы бережливого производства [Электронный ресурс] / Т.А. Суетина, Г.С. Рахимова // Российское предпринимательство. –2014.– № 18 (264). – С. 72-80. – Режим доступа: http://bgscience.ru/lib/8612/
6. Учет потерь в ТРМ [Электронный ресурс]. –Режим доступа : http://xn--h1aahjbg5b.xn--p1ai/publ/uchet_poter_v_trm/1-1-0-32
7. Что-же такого важного в стандартной работе?[Электронный ресурс]. –Режим доступа :http://www.leanzone.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=1224:chto-zhe-takogo-vazhnogo-v-standartnoj-rabote&catid=38&Itemid=1319

8. Экономический эффект от быстрой переналадки [Электронный ресурс]. –Режим доступа : http://leanbase.ru/public/SMED-ef.html

Примерные темы для написания рефератов

1. Бережливое производство как средство повышения эффективности деятельности производства.
2. Построение системы бережливого производства.
3. Бережливое производство России.
4. Проблемы внедрения бережливого производства на предприятиях.
5. Использование визуализации при внедрении бережливого производства.
6. Инструменты бережливого производства.
7. Основные понятия в процессе внедрения концепции бережливого производства.
8. Причины сопротивления изменениям при внедрении бережливого производства на предприятии.
9. Интегрированная концепция «бережливое производство» плюс «шесть сигма».
10. Бережливое управление бережливым производством.
11. Бережливое обучение.
12. Бережливый офис.

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
знать: - принципы бережливого производства - инструменты бережливого производства; - инструменты (методы, формы) реализации управленческих решений *уметь:* - проводить анализ существующих потерь в планировании персонала предприятия; - применять целевые технологии принятия управленческих решений; - принимать управленческие решения в условиях неопределенности и риска. *владеть:* - разрабатывать методики внедрения бережливого производства в производственный процесс.	**Текущий контроль**	- тесты; - решение кейс - ситуаций, сформулированных преподавателем; - подготовка рефератов по предлагаемой тематике; - работа на практических занятиях; - выполнение аналитических заданий.
	Промежуточная аттестация	- разработка и защита проектной зачетной работы «Использование принципов бережливого производства в …..(направление задания, которое определяется по согласованию между студентом и преподавателем)

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Бурнашева, Э. П. Основы бережливого производства [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направлений «Профессиональное обучение» и «Менеджмент» / Э. П. Бурнашева ; Шадр. гос. пед. ун-т. - Электрон. дан. - Шадринск : ШГПУ, 2016. - 89 с. : цв. - Загл. с титул. экрана.

2. Вумек, Д. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства=Lean Solutions. How Companies and Customers Can Create Value and Wealth Together / Д. Вумек, Д. Джонс ; науч. ред. Ю. Адлер, С. Турко ; под ред. С. Огаревой ; пер. Е. Пестерева. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 261 с. : ил., табл., схем. - ISBN 978-5-9614-4619-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279785.
3. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета=Critical Chain Project Management: управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич ; науч. ред. О. Зупник ; пер. У. Саламатова. - 3-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2016. - 352 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-5004-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=254575.
4. Мировой опыт развития управленческих технологий: метод LEAN-Production : учебное пособие / И.И. Махмутов, Е.И. Несмеянова, С.В. Титова и др. ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2011. - 140 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-8399-0341-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257537
5. Тепман, Л.Н. Управление качеством: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / Л.Н. Тепман ; под ред. В.А. Швандар. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 352 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-238-01274-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450.

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Беспалова, Г.Е. Управление качеством продукции : учебник / Г.Е. Беспалова, Ш.Ш. Магомедов. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 335 с. - ISBN 978-5-394-01715-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112236.
2. Круглов, М.Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью : учебное пособие для профессионалов / М.Г. Круглов ; Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. - М. : Издательский дом «Дело», 2011. - 335 с. : ил. - (Образовательные инновации). - Библ. в кн. - ISBN 978-5-7749-0534-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443190.
3. Фидельман, Г.Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности / Г.Н. Фидельман, С.В. Дедиков, Ю.П. Адлер ; под ред. С. Огаревой. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2016. - 186 с. - (Модели менеджмента ведущих российских компаний). - ISBN 5-9614-0200-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=339544.

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Вестник ЛИН [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://www.orgprom.ru/
2. ЛИН- форум: Профессионалы бережливого производства [Электронный ресурс]. – Режим доступа :http://www.leanforum.ru/

11.2. Профессиональные базы данных

1. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД МАРС.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru – полнотекстовая, реферативная база данных.
3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.
4. Polpred.com Обзор СМИ http://www.polpred.com – Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД)

13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional архиватор WinRAR	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии поиска информации	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru

		онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Коммуникационные технологии	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудованы

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (26), рабочим местом преподавателя (системный блок, клавиатура, мышь компьютера) (характеристики компьютера: тип процессора Intel Celeron 430, частота 1,8 ГГц, оперативная память 2 Гб, HDD 230 Гб), в наличии аудиторная доска, интерактивная доска SMART BOARD со встроенным проектором.