Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Шадринский государственный педагогический институт»
Факультет технологии и предпринимательства
Кафедра профессионально-технологического образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета технологии и предпринимательства
_____ С.Ю. Папировская
«10» июня 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.2.2 ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

(профиль «Государственное и муниципальное управление»)

уровень высшего образования – бакалавриат (программа подготовки – прикладной бакалавриат)

квалификация – бакалавр

Составитель: старший преподаватель Некрасова Т.В.

Принята на заседании
кафедры профессионально-технологического образования
протокол № 9 от 16 мая 2016 г.

Зав. кафедрой Белоконь О.В.

Шадринск, 2016

1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности: организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими свое дело.

Объекты профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

Вид (виды) профессиональной деятельности – организационно-управленческая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);
- планирование деятельности организации и подразделений;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного и муниципального управления).

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов комплексных теоретических знаний и практических навыков исследовательской деятельности в области менеджмента.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.В.ДВ.2.2).

Содержание дисциплины «Исследование систем управления» опирается на содержание дисциплин: «Теория организации» (Б1.В.ОД.2.2), «Прогнозирование и планирование» (Б1.В.ОД.4.1).

Содержание дисциплины «Исследование систем управления» выступает опорой для освоения содержания дисциплин: «Методы анализа данных и эконометрика» (Б1.Б.15), «Методы принятия управленческих решений» (Б1.Б.26); для прохождения Производственной (преддипломной) практики (Б2.П.2).

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы		
Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине**
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность с позиции социальной значимости принимаемых решений	*знать:* - понятийной аппарат исследования систем управления, его роль в научной и практической деятельности; - концептуальные положения и методологию исследования; - общие и специфические функции управления организациями; *уметь:* - оценивать состояние управления и возможности его развития; - разрабатывать программу преобразования процесса управления по результатам его исследования; - организовывать индивидуальное и коллективное исследование управления; *владеть:* - экспертными методами оценки; - документационным оформлением результатов исследований; - навыками мониторинга проведения исследования;
ПК-3	владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	*знать:* - состав методов исследования управления, их особенности и условия использования; - экспертные методы анализа и прогнозирования; - методологию планирования и моделирования; *уметь:* - проводить анализ внутренней и внешней среды организации; - планировать и организовывать процесс исследования систем управления; *владеть:* - навыками формализованного представления систем управления; - построением логических конструкций; - навыками работы с информацией имеющей наибольшую ценность в исследовательской деятельности.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр			
			4	5	6	7
	Общая трудоемкость	288/8	72/2	72/2	36/1	108/3
	Контактная работа	28	8	6	4	10
	Лекции	16	4	4	2	6
	Семинары	12	4	2	2	4
	Практические занятия	-	-	-	-	-
	Руководство практикой	-	-	-	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	13	-	4	-	9
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-	-	-
	контрольная работа	-	-	-	-	-
	зачет		-	зачет	-	-
	зачет с оценкой	-	-	-	-	-
	экзамен		-	-	-	экзамен
	Самостоятельная работа	247	64	62	32	89

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам. работа
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	
4 семестр					
1	Основы теории систем	2	2	-	32
2	Методология исследования систем управления	2	2	-	32
		4	**4**	**-**	**64**
5 семестр					
3	Планирование и организация исследования систем управления	2	-	-	32
4	Диверсифицированные методы исследования систем управления	2	2	-	30
		4	**2**	**-**	**62**
6 семестр					
5	Моделирование систем управления	2	2	-	32
		2	**2**	**-**	**32**
7 семестр					
6	Системный анализ принятия решений в менеджменте	2	-	-	30
7	Документационное обеспечение исследования систем управления	2	2	-	30
8	Информационное обеспечение исследования систем управления	2	2	-	29
		6	**4**	**-**	**89**
		16	**12**	**-**	**247**

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы теории систем.

Основные положения теории систем. Базовые понятия теории систем. Виды и типы связей в системе. Виды и формы системных структур. Классификация систем. Общесистемные закономерности систем. Закономерности иерархически упорядоченных систем. Универсальные законы систем. Основные положения теории управления организацией.

Тема 2. Методология исследования систем управления.

Роль методологии в исследовании систем управления. Диалектический подход к исследованию систем управления. Общенаучные методы в исследовании систем управления. Системный подход в исследовании систем управления. Принципы системного анлиза. Этапы системного анализа. Специфические методы исследования систем управления. Методы социологических исследований. Методы анализа результатов исследования систем управления.

Тема 3. Планирование и организация исследования систем управления.

Цели и задачи исследования систем управления. Диагностика состояния систем управления. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования систем управления. Формирование логического аппарата и схемы обследования. Организация процесса обследования. Комплексный анализ результатов обследования. Анализ системы управления предприятием. Организационный диагноз. Организационное проектирование.

Тема 4. Диверсифицированные методы исследования систем управления.

Диверсификация исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Методы проектирования концепций. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции. Метод Мэтчета. Режимы мышления. Методы активизации интуиции и опыта специалистов: коллективных решений, сценариев, экспертных оценок, Дельфи, «дерева целей», морфологические методы.

Тема 5. Моделирование систем управления.

Роль моделирования в человеческой деятельности. Моделирование систем. Параметрическое описание системы. Морфологическое описание системы. Структурное описание системы. Поведенческий анализ системы. Аналитические, графические, языковые и имитационные модели системного анализа. Ситуационное моделирование.

Тема 6. Системный анализ принятия решений в менеджменте.

Процесс принятия решений в менеджменте. Моделирование процесса принятия решений. Система принятия решений. Задачи принятия решений в условиях определенности. Задачи принятия решений в условиях риска. Задачи принятия решений в условиях неопределенности. Особенности принятия решений в производственном менеджменте, коммерческой деятельности, в стратегическом менеджменте, в управлении инновациями.

Тема 7. Документационное обеспечение исследования систем управления.

Входные и сопровождающие материалы исследования систем управления. Аналитические и выходные материалы обследования системы управления. Факторологическое обеспечение исследования. Оценивание в исследовании системы управления. Регистрация и обработка наблюдений. Измерительные шкалы.

Тема 8. Информационное обеспечение исследования систем управления.

Применение информационных технологий управления в процессах информационной системы управления. Использование аналитических и советующих систем в исследовании систем управления.

Экономические советующие системы диагностики. Расчетные экономические советующие системы. Экономические советующие системы оценочного характера. Экспертные системы приближенных рассуждений.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
4 семестр	Темы 1-2	**Лекции** – технология иллюстративно-наглядного обучения (объяснение, беседа, мультимедиа презентация), технология сотрудничества**.** **Семинары** – технология иллюстративно-наглядного обучения (объяснение, беседа), технология сотрудничества, кейсовый метод, учебно-исследовательские технологии, игровые технологии, технологии проектирования, тестовые технологии.
5 семестр	Темы 3-4	
6 семестр	Тема 5	
7 семестр	Темы 6-8	

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	1-8		- конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом; - анализ ситуаций из предложенного кейса (представлены в УМКД); - решение задач по плану занятия (представлены в УМКД); - выполнение письменных тестовых заданий (представлены в УМКД).
Внеаудиторная	1-8	36 52 53 54 48 56	- проработка конспекта лекции; - конспектирование литературы; - подготовка сообщения по теоретическим вопросам по плану практического занятия (представлены в УМКД); - написание рефератов; - анализ ситуаций из предложенного кейса (представлены в УМКД); - подготовка презентаций по теме занятия (представлены в УМКД).

Примерный перечень литературы для подготовки рефератов, презентаций, сообщений

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 304 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/B791EB3D-7CD9-48A7-B7DD-BEB4670DB29E
2. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с- Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380
3. Волгина, С.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Волгина. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049
4. Жуков, Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 207 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112227
5. Коротков, Э. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 226 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/4273E417-D65B-478C-A191-7B8050E2CAC7
6. Моделирование процессов и систем [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е. В. Стельмашонок. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/68D5E3CE-5293-4F66-9C33-1F6CF0A2D5F2
7. Мухсинова, Л. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Мухсинова. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279
8. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / А.Н. Фомичев. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 348 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=385768

Примерные темы для написания рефератов

1. История возникновения и развития системного подхода.
2. Системные исследования и их уровни.
3. Универсальные законы систем.
4. Кибернетический подход в развитии теории управления.
5. Процессный подход в развитии теории управления.
6. Системный подход в развитии теории управления.
7. Ситуативный подход в развитии теории управления.
8. Системные кризисы и особенности их возникновения.
9. Факторы, определяющие эффективность исследования управления.
10. Единство методологии и организации исследования управления.
11. Научная полемика в исследовании систем управления.
12. Роль исследований в успехе современного менеджмента.
13. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
14. Тестирование в исследовании проблем управления.
15. Качественный и количественный подход к исследованию проблем управления.
16. Разработка и доказательство гипотезы.
17. Эффективность доказательства и основные факторы, ее определяющие.
18. SWOT анализ в исследовании управления.
19. Консультирование в исследовательской деятельности.
20. Методологическая культура исследователя.

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
знать: - понятийной аппарат исследования систем управления, его роль в научной и практической деятельности; - концептуальные положения и методологию исследования; - общие и специфические функции управления организациями; - состав методов исследования управления, их особенности и условия использования; - экспертные методы анализа и прогнозирования; - методологию планирования и моделирования; *уметь:* - оценивать состояние управления и возможности его развития; - разрабатывать программу преобразования процесса управления по результатам его исследования; - организовывать индивидуальное и коллективное исследование управления; - проводить анализ внутренней и внешней среды организации; - планировать и организовывать процесс исследования систем управления; *владеть:* - экспертными методами оценки; - документационным оформлением результатов исследований; - навыками мониторинга проведения исследования; - навыками формализованного представления систем управления; - построением логических конструкций; - навыками работы с информацией имеющей наибольшую ценность в исследовательской деятельности.	**Текущий контроль**	- тесты; - реферат; - таблицы, схемы, презентации по теме занятия ; - кейс-ситуации.
	Промежуточная аттестация	- ответ на теоретический вопрос; - решение задачи, сформулированной преподавателем.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 127 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/AFDA083A-124B-4B1F-9F1E-3AA1811A8079

3. Мельников, В. П. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 447 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/A79CE764-AFD5-44BB-A8D5-092D34BAC05D
4. Мишин, В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 304 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/B791EB3D-7CD9-48A7-B7DD-BEB4670DB29E
2. Баранов, В.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов. - М. : Альпина Паблишер, 2016. - 213 с- Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380
3. Волгина, С.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Волгина. - Ростов на Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049
4. Жуков, Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 207 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112227
5. Коротков, Э. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 226 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/4273E417-D65B-478C-A191-7B8050E2CAC7
6. Моделирование процессов и систем [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. Е. В. Стельмашонок. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 289 с. - Режим доступа : https://www.biblio-online.ru/book/68D5E3CE-5293-4F66-9C33-1F6CF0A2D5F2
7. Мухсинова, Л. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. Мухсинова. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 459 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259279
8. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / А.Н. Фомичев. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 348 с. - Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=385768

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Российский институт стратегических исследований [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.riss.ru
2. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа : www.gks.ru

11.2. Профессиональные базы данных

1. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД МАРС.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru – полнотекстовая, реферативная база данных.
3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.

4. Polpred.com Обзор СМИ http://www.polpred.com – Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД)

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекции – необходимо быть готовым к тому, чтобы делать записи основных тезисов лекции, при объяснении материала выделять основные мысли и понятийный аппарат (его определения), если используется мультимедийная презентация лекционного материала, возможно копирование ее на электронный носитель с согласия преподавателя. Для закрепления и обобщения знаниевой составляющей лекционного материала уместно участвовать в ответе на вопросы закрепляющей материал беседы. Значимым для студента будет умение использовать поисковые методы для нахождения информации при ответе на вопросы, поставленные преподавателем к следующей лекции и умение обращаться к витагенной информации студента.

Семинарские занятия – при подготовке к решению кейс – ситуаций необходимо изучить алгоритмы проведения анализа управленческой ситуации, уметь критично оценить результаты анализа и сделать выбор из имеющейся альтернативы решения. Для этого необходимо аргументированно использовать информацию, преломлять ее к реальным условиям на предприятии. Для заданий по выполнению тестов потребуется умение обобщать полученные знания, делать умозаключения и принимать решения.

Подготовка рефератов по проблемам курса – как вариант самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию. Необходимо внимательно прочитать информационный источник, выделить главные положения, касающиеся обозначенной преподавателем в задании проблемы. Затем необходимо подготовить сообщение, сделать конспект. Материал необходимо излагать четко, логично. Основную информацию лучше вынести на слайды презентации, так лучше воспринимается содержание. После изложения сообщения реферата (до 5 минут) необходимо подвести итог или поставить вопросы к аудитории. Подготовка сообщений и конспектирование дополнительных источников, как правило, способствует побуждению студентов к активному обсуждению поставленной преподавателем проблемы. При этом они могут развивать способность аргументировать свою точку зрения, высказывать и отстаивать свое мнение. Выступление на семинаре помогает научиться говорить перед аудиторией.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional архиватор WinRAR	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система

		РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии поиска информации	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Коммуникационные технологии	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудованы

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (26), рабочим местом преподавателя (системный блок, клавиатура, мышь компьютера) (характеристики компьютера: тип процессора Intel Celeron 430, частота 1,8 ГГц, оперативная память 2 Гб, HDD 230 Гб), в наличии аудиторная доска, интерактивная доска SMART BOARD со встроенным проектором.