Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Шадринский государственный педагогический университет»
Факультет технологии и предпринимательства
Кафедра профессионально-технологического образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
технологии и предпринимательства
_____ С.Ю. Папировская
«16» мая 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.11 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

для направления подготовки 38.03.02 Менеджмент

(профиль «Государственное и муниципальное управление»)

уровень высшего образования – бакалавриат (программа подготовки – прикладной бакалавриат)

квалификация – бакалавр

Составитель: к.пс.н., доцент Белова Н.Ю.

Принята на заседании
кафедры профессионально-технологического образования
протокол № 9 от 16 мая 2016 г.

Зав. кафедрой Белоконь О.В.

Шадринск, 2016

1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности – организации различной организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие) и органы государственного и муниципального управления, в которых выпускники работают в качестве исполнителей и координаторов по проведению организационно-технических мероприятий и администрированию реализации оперативных управленческих решений, а также структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

Объекты профессиональной деятельности:

- процессы реализации управленческих решений в организациях различных организационно-правовых форм;
- процессы реализации управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

Вид (виды) профессиональной деятельности – организационно-управленческая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- участие в регулировании организационных конфликтов на уровне подразделения и рабочей команды (группы).

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – знакомство будущих специалистов с основами бесконфликтного общения, овладение студентами необходимыми знаниями, умениями и навыками профилактики, предупреждения и управления конфликтами в социальной сфере.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.Б.11).

Содержание дисциплины «Конфликтология» опирается на содержание дисциплин «Деловые коммуникации» (Б1.Б.29), «Социальная психология» (Б1.Б.14.1), «Кинесика» (Б1.Б.31), «Внутрифирменные коммуникации» (Б1.В.ДВ.3.2).

Содержание дисциплины «Конфликтология» выступает опорой для освоения содержания дисциплин «Психология управления» (Б1.Б.14.2), «Профессиональная адаптация специалиста» (Б1.Б.14.3), «Организационное поведение» (Б1.В.ОД.3.2), для прохождения Производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Б2.П.1).

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы		
Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине**
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	*знать:* - особенности организационных конфликтов, их основные типы; - основные причины возникновения и способы предупреждения конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». *уметь:* - проводить анализ конфликтной ситуации; - проводить диагностику характера конфликтов и взаимоотношений в группе; - проводить анализ методов урегулирования конфликтов в организации. *владеть:* - приемами разрешения конфликтов; - навыками бесконфликтного общения.
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

	Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр	
			3	4
	Общая трудоемкость	72/2	36/1	36/1
	Контактная работа	8	8	-
	Лекции	4	4	-
	Семинары	4	4	-
	Практические занятия	-	-	-
	Руководство практикой	-	-	-
	Промежуточная аттестация, в том числе	4		4
	курсовая работа (курсовой проект)	-	-	-
	контрольная работа	-	-	-
	зачет		-	зачет
	зачет с оценкой	-	-	-
	экзамен	-	-	-
	Самостоятельная работа	60	28	32

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам. работа
		Лекции	Семинары	Практ. занятия	
3 семестр					
1	Структурная модель конфликта.	2	-	-	4
2	Динамическая модель конфликта	2	-	-	4
3	Межличностный конфликт.	-	2	-	4
4	Групповые и социальные конфликты.	-	-	-	4
5	Конфликты в образовательной среде.	-	-	-	4
6	Конфликты в организации.	-	2	-	4
7	Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.	-	-	-	4
		4	**4**	**-**	**28**
4 семестр					
	Подготовка к зачету	-	-	-	32
		-	-	-	**32**
		4	**4**	**-**	**60**

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Структурная модель конфликта.

Сущность конфликта. Структурные элементы конфликта. Объективные элементы: объект, предмет, участники, среда конфликта. Личностные элементы: основные психологические доминанты; черты характера; установки личности, образующие идеальный тип индивидуальности; неадекватные

оценки и восприятие, манеры поведения; этические ценности. Причины конфликта. Функции конфликта. Классификация конфликтов.

Тема 2. Динамическая модель конфликта.

Условия и причины возникновения конфликта, его динамика. Детерминация конфликта. Возникновение конфликта, его развитие и завершение.

Тема 3.Межличностный конфликт.

Сущность межличностного конфликта. Причины межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость личностей – источник межличностных конфликтов. Методики определения психологической совместимости. Межличностные конфликты как результат несоблюдения дистанции в процессе общения. Типология межличностных конфликтов по уровням общения. Конфликты на невербальном уровне общения. Значимость внешнего вида, мимики и жестикуляции в межличностной конфликтности. Сущность механизма аттракции и его роль в межличностных конфликтах. Конфликты на вербальном уровне общения. Роль норм культуры общения в решении межличностных конфликтов. Проблема обращения к знакомым и незнакомым людям. Формула неконфликтного общения. Роль комплиментов в общении. Правила их построения и произнесения. Эмпатия как чувство и конфликтологическая методика.

Тема 4. Групповые и социальные конфликты.

Понятие групповых конфликтов и их классификация. Конфликт «личность – группа». Классификация конфликтов «личность – группа». Межгрупповые конфликты. Классификация межгрупповых конфликтов. Социальные конфликты.

Тема 5. Конфликты в образовательной среде.

Понятие педагогического конфликта и его детерминанты в работе с обучающимися. Структура и динамика педагогического конфликта. Механизмы возникновение педагогического конфликта. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.

Тема 6. Конфликты в организации.

Организационные конфликты: сущность, содержание, типология. Причины современных конфликтов в организациях. Общероссийские факторы. Экономический кризис и его конфликтологические следствия. Внутриорганизационные факторы конфликтности. Нарушения конфликтологических законов нормального функционирования и прогрессивного развития организации. Традиционные причины конфликтов субъективного характера: Обязательные операции руководителя по диагностике и разрешению внутриорганизационных конфликтов. Оптимальная технология разрешения организационных конфликтов. Психологические требования к менеджеру: делегирование полномочий, распорядительная деятельность и др. Специфика проявления организационно-управленческого конфликта. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение. Стимулирование конфликтов. Разрешение конфликта: модели, стили, методы.

Тема 7. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним. Консультативное посредничество, его суть и специфика. Факторы эффективности конфликтологического консультирования, его возможности и ограничения. Арбитражная форма посредничества, его особенности и предназначения. Виды арбитража. Достоинства и недостатки конфликтологического арбитража. Переговорное посредничество. Медиатор переговоров, его функции и требования к нему.

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
3 -4семестр	Тема 1-7	**Лекции** – технология иллюстративно-наглядного обучения (объяснение, беседа, мультимедиа презентация) **Семинары** - технология иллюстративно-наглядного обучения (объяснение, беседа), кейс-технологии, тестовые технологии, игровые технологии.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	Тема 1. Тема 2. Тема 3. Тема 6.		– конспектирование излагаемого материала лекции в соответствии с планом; – выполнение письменных заданий. – анализ научных ситуаций из предложенного кейса, – выполнение письменных тестовых заданий.
Внеаудиторная	Тема 1-7	60	– проработка конспекта лекции; – дополнение конспекта рекомендованной литературой; – подготовка презентации по теме занятия. – подготовка опорного конспекта для ответа на практическом занятии; – написание рефератов; – конспектирование и реферирование литературы.

Примерный перечень литературы для конспектирования

1. Вестник МГГУ им. М.А. Шолохова. Серия "Педагогика и психология" / под ред. В.П. Борисенков - М. : Московский государственный гуманитарный университет им. М.А. Шолохова, 2009. - № 1. - 118 с. - [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79396
2. Право и образование : научный журнал / учредитель НОУ СГА ; ред. совет: С.И. Гирько и др. ; гл. ред. В.В. Гаврищук - М. : Издательство Современного гуманитарного университета, 2015. - № 7. - 180 с. - ISSN 1563-020X ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428751
3. Социология образования / под ред. А.В. Дмитриев - М. : Издательство Современного гуманитарного университета, 2009. - № 3. - 155 с. - [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210276
4. Социология образования / под ред. А.В. Дмитриев - М. : Издательство Современного гуманитарного университета, 2010. - № 4. - 112 с. - [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210293

5. Социология образования / под ред. А.В. Дмитриев - М. : Издательство Современного гуманитарного университета, 2011. - № 4. - 104 с. - [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210306

Примерный перечень литературы для реферирования

1. Классическая социальная психология [Текст] / И. Г. Антипов [и др.] ; под ред. Е. И. Рогова. - Москва : Владос, 2011. - 414 с.
2. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 301 с.
3. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / С. В. Алексеев [и др.]. - Москва : Проспект, 2013. - 171 с.
4. Мельникова, Н. В. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Мельникова, П. С. Сергеев ; Моск. гос. гуманит. ун-т им. М. А. Шолохова. - Шадринск : КИТУБиП, 2011. - 197 с.
5. Менеджмент организации: теория и практика [Текст] : учеб. для бакалавров / Л. И. Лукичёва, Е. В. Егорычева. - Москва : Омега-Л, 2011. - 488 с.
6. Психология и этика делового общения [Текст] : учеб. для бакалавров : рек. М-вом образования Рос. Федерации в качестве учеб. для студентов вузов / А. В. Брега [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012.
7. Психология менеджмента [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин ; Останк. ин-т телевидения и радиовещания. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2010. - 274 с.
8. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / Л. М. Королев. - Москва : Дашков и К', 2009. - 187 с.
9. Психология управления [Текст] : учеб. пособие / А. А. Урбанович. - Минск : Харвест, 2007. - 640 с.
10. Психология управления кадрами // Гончаров, М.А. Основы менеджмента в образовании : учеб. пособие / М.А. Гончаров. – Москва, 2008. - С.84-195.
11. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Г. Х. Бакирова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 591 с.
12. Светлов, В. А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семёнов. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 350 с.

Примерные темы для написания рефератов

1. Особенности конфликтных отношений у молодого поколения.
2. Особенности конфликтов в детско-родительских отношениях и их профилактика.
3. Профилактика конфликтных отношений в трудовых коллективах.
4. Семейные конфликты и способы их разрешения.
5. Конфликты между руководителями и подчиненными.
6. Конфликт как тип трудных ситуаций.
7. Социальные конфликты и пути их разрешения.
8. Игровые методы как способ разрешения конфликтов в организации.
9. Психологическая помощь в разрешении супружеских конфликтов.
10. Профилактика внутриличностных конфликтов.
11. Психологические особенности конфликтной личности.
12. Особенности работы психолога с межличностными конфликтами.
13. Психологические условия успеха на переговорах.
14. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.
15. Трансактный анализ конфликтов.
16. Технологии эффективного общения в конфликтной ситуации.
17. Технологии управления конфликтами.
18. Саморегуляция психического состояния как способ выхода из конфликта.
19. Переговоры как способ конструктивного разрешения конфликтов.
20. Особенности конфликтов в трудовых коллективах и способы их разрешения.

21. Особенности работы специалиста с внутриличностными конфликтами молодежи.
22. Особенности работы с людьми, находящимися в экстремальной ситуации.
23. Коммуникативные тренинги и тренинги личностного роста как средство развития конфликтной компетентности.

9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
знать: - особенности организационных конфликтов, их основные типы; - основные причины возникновения и способы предупреждения конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». *уметь:* - проводить анализ конфликтной ситуации; - проводить диагностику характера конфликтов и взаимоотношений в группе; - проводить анализ методов урегулирования конфликтов в организации. *владеть:* - приемами разрешения конфликтов; - навыками бесконфликтного общения.	**Текущий контроль**	- доклад, сообщение; - собеседование; - кейс-задача; - тест; - деловая игра.
	Промежуточная аттестация	- вопросы к зачету.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] : учеб. для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 5-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Питер, 2013.
2. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО в качестве учеб. пособия для вузов / А. Б. Белинская. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 222 с.
3. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения [Текст] : допущено М-вом образования и науки РФ в качестве учеб. для студентов вузов / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; ред. Г. В. Бороздина. - Москва : Юрайт, 2012. - 463 с.
4. Конфликтология [Текст] : учебник : рек. М-вом образования и науки РФ в качестве учеб. для вузов / авт., ред. А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2012. - 301 с.
5. Психология социальной работы [Текст] : учебник / И. Н. Галасюк [и др.] ; под ред. О. В. Красновой. - Москва : Дашков и К', 2013. - 302 с.

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Деловое общение [Текст] : учеб. пособие / авт., сост. И. Н. Кузнецов. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К°, 2012. - 528 с.
2. Классическая социальная психология [Текст] / И. Г. Антипов [и др.] ; под ред. Е. И. Рогова. - Москва : Владос, 2011. - 414 с.
3. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 301 с.

4. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для бакалавров : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / С. В. Алексеев [и др.]. - Москва : Проспект, 2013. - 171 с.
5. Мельникова, Н. В. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие / Н. В. Мельникова, П. С. Сергеев ; Моск. гос. гуманит. ун-т им. М. А. Шолохова. - Шадринск : КИТУБиП, 2011. - 197 с.
6. Менеджмент организации: теория и практика [Текст] : учеб. для бакалавров / Л. И. Лукичёва, Е. В. Егорычева. - Москва : Омега-Л, 2011. - 488 с.
7. Психология и этика делового общения [Текст] : учеб. для бакалавров : рек. М-вом образования Рос. Федерации в качестве учеб. для студентов вузов / А. В. Брега [и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2012.
8. Психология менеджмента [Текст] : рек. УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин ; Останк. ин-т телевидения и радиовещания. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2010. - 274 с.
9. Светлов, В. А. Конфликтология [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семёнов. - Санкт-Петербург : Питер, 2011. - 350 с.
10. Сидоров, П. И. Деловое общение [Текст] : учебник : рек. М-вом образования и науки РФ в качестве учеб. для вузов / П. И. Сидоров, М. Е. Путин, И. А. Коноплева. - 2-е изд., перераб. - Москва : Инфра-М Сидоров, П. И. Деловое общение [Текст] : учебник : рек. М-вом образования и науки РФ в качестве учеб. для вузов / П. И. Сидоров, М. Е. Путин, И. А. Коноплева. - 2-е изд., перераб. - Москва : Инфра-М, 2012.

11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Аналитика конфликта [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.aconflict.ru
2. Официальный сайт центра конфликтологии при Институте социологии РАН [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.conflictolog1.narod.ru .
3. Сайт Московской школы конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.conflictmanagement.ru
4. Сайт научно-практического журнала международной ассоциации конфликтологов «Конфликтология и жизнь» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.confstud.ru.

11.2. Профессиональные базы данных

1. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД МАРС.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru – полнотекстовая, реферативная база данных.
3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.
4. Polpred.com Обзор СМИ http://www.polpred.com – Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД)

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудиторная самостоятельная работа может включать различные формы организации самостоятельной работы, среди которых:

1. Работа на лекции. Составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой. На лекциях студентам предлагаются вопросы для самостоятельной работы с указанием источников литературы. В ходе лекции

возможны так называемые «вкрапления» – выступления, сообщения студентов по отдельным вопросам плана. Могут даваться опережающие задания для самостоятельного изучения фрагментов будущих тем занятий, лекций (в статьях, учебниках и др.). Важнейшим средством активизации стремления к самостоятельной деятельности являются активные технологии обучения. В этом плане эффективной формой обучения являются проблемные лекции. Основная задача лектора в этом случае – не столько передать информацию, сколько приобщить слушателей к объективным противоречиям развития научного знания и способам их разрешения. Функция студента – не только переработать информацию, но и активно включиться в открытие неизвестного для себя знания.

2. Работа на практических занятиях.

Анализ конкретных ситуаций. Один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу жизненных и профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

Можно выделить следующие виды внеаудиторной самостоятельной работы:

Реферирование литературы. Реферирование отражает, идентифицирует не содержание соответствующего произведения (документа, издания) вообще, а лишь новое, ценное и полезное содержание (приращение науки, знания).

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебных и внеклассных занятиях, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает практически мыслить. При написании доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, следует систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме привлекается несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. В учебных заведениях доклады содержательно практически ничем не отличаются от рефератов и являются зачётной работой.

Реферат – краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов, обзор литературы по теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа студента, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы. Изложение материала носит проблемно-тематический характер, показываются различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблему. Содержание реферата должно быть логичным. Объём реферата, как правило, от 5 до 15 машинописных страниц. Темы реферата разрабатывает преподаватель, ведущий данную дисциплину. Перед началом работы над рефератом следует наметить план и подобрать литературу. Прежде всего, следует пользоваться литературой, рекомендованной учебной программой, а затем расширить список источников, включая и использование специальных журналов, где имеется новейшая научная информация.

Критерии оценки реферата: соответствие теме; глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников; владение терминологией и культурой речи; оформление реферата. По усмотрению преподавателя рефераты могут быть представлены на семинарах в виде выступлений.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	

Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional архиватор WinRAR	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии поиска информации	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информио” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Коммуникационные технологии	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудована

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (40 мест), рабочее место преподавателя, аудиторная доска, интерактивная доска (SMARTBoard UF55) со встроенным проектором (ViewSonic) и акустической системой (MicroLab), системный блок персонального компьютера RAMEC Gale (тип процессора x64 Pentium Dual Core CPU E5300, частота 2,6 ГГц, оперативная память – 2 Гб, HDD – 150 Гб), выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду, автотренажер (Forward 322 PR).