Аннотация к рабочей программе дисциплины ФТД.1 Тренинг эффективных коммуникаций направление подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Государственное и муниципальное управление»)

Дисциплина ФТД.1 Тренинг эффективных коммуникаций изучается во 2 семестре. Предусмотрены практические занятия. Отчетность по результатам освоения дисциплины – зачет.

Цель освоения дисциплины — постановка навыков и обучение современным техникам эффективных коммуникаций, активной саморегуляции в процессе взаимодействия.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Тренинг эффективных коммуникаций» относится к факультативным дисциплинам (ФТД.1).

Содержание дисциплины «Тренинг эффективных коммуникаций» опирается на содержание дисциплин «Социальная психология» (Б1.Б.14.1), «Деловые коммуникации» (Б1.Б.29), «Организация ведения переговоров» (Б1.В.ДВ.3.1), «Внутрифирменные коммуникации» (Б1.В.ДВ.3.2).

Содержание дисциплины «Тренинг эффективных коммуникаций» выступает опорой для освоения содержания дисциплин «Этика государственной и муниципальной службы» (Б1.Б.30), «Основы менеджмента» (Б1.В.ОД.2.3), «Организационное поведение» (Б1.В.ОД.3.2), «Управление мотивацией персонала» (Б1.В.ДВ.4.2), для прохождения Производственной (преддипломной) практики (Б2.П.2).

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | | |
|---|---|--|
| Код компет енции | Наименование компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
| ОПК-4 | способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации | знать: - теоретические основы теории коммуникаций; - коммуникативные барьеры; - основы невербальной коммуникации; - коммуникативные техники: активного слушания, постановки вопросов, малого разговора, вербализации и регуляции эмоционального напряжения. уметь: - декодировать невербальные сигналы в процессе взаимодействия; - выявлять явные и скрытые цели собеседника; - противостоять возможным манипуляциям; - отстаивать свое мнение без негативных эмоций и переживаний; - анализировать межличностное поведение с целью достижения более эффективных межличностных отношений. владеть: - коммуникативными техниками и применять их в зависимости от конкретной профессиональной ситуации. |

Разделы дисциплины включают:

- 1 Базовые аспекты теории коммуникации
- 2 Тренинг «Коммуникативные барьеры»
- 3 Тренинг «Вербальная коммуникация»
- 4 Тренинг «Коммуникативные техники»
- 5 Тренинг «Невербальная коммуникация»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Составитель – к.пс.н., доцент кафедры профессионально-технологического образования Белоконь О.В.