Аннотация к рабочей программе дисциплины
Б1.Б.11 Конфликтология
направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(профиль «Государственное и муниципальное управление»)

Дисциплина Б1.Б.11 Конфликтология изучается в 3 и 4 семестре. Предусмотрены лекционные и семинарские занятия. Отчетность по результатам освоения дисциплины – зачет.

Цель освоения дисциплины – знакомство будущих специалистов с основами бесконфликтного общения, овладение студентами необходимыми знаниями, умениями и навыками профилактики, предупреждения и управления конфликтами в социальной сфере.

Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 Дисциплины (модули) (Б1.Б.11).

Содержание дисциплины «Конфликтология» опирается на содержание дисциплин «Деловые коммуникации» (Б1.Б.29), «Социальная психология» (Б1.Б.14.1), «Кинесика» (Б1.Б.31), «Внутрифирменные коммуникации» (Б1.В.ДВ.3.2).

Содержание дисциплины «Конфликтология» выступает опорой для освоения содержания дисциплин «Психология управления» (Б1.Б.14.2), «Профессиональная адаптация специалиста» (Б1.Б.14.3), «Организационное поведение» (Б1.В.ОД.3.2), для прохождения Производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (Б2.П.1).

Планируемые результаты освоения образовательной программы		
Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Результаты обучения по дисциплине**
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	*знать:* - особенности организационных конфликтов, их основные типы; - основные причины возникновения и способы предупреждения конфликтов в звене «руководитель-подчиненный». *уметь:* - проводить анализ конфликтной ситуации; - проводить диагностику характера конфликтов и взаимоотношений в группе; - проводить анализ методов урегулирования конфликтов в организации. *владеть:* - приемами разрешения конфликтов; - навыками бесконфликтного общения.
ОПК-4	способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	
ПК-2	владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	

Разделы дисциплины включают:

1. Структурная модель конфликта.
2. Динамическая модель конфликта.
3. Межличностный конфликт..
4. Групповые и социальные конфликты.
5. Конфликты в образовательной среде.
6. Конфликты в организации.
7. Методы обучения.
8. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Составитель – к.пс.н., доцент кафедры профессионально-технологического образования Белова Н.Ю.