

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Шадринский государственный педагогический институт»
Факультет технологии и предпринимательства
Кафедра профессионально-технологического образования

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
информатики, математики и физики

И.Н. Слинкина
«*Слинкина*» 2015 г.

Канцелярия



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.6 МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

для направления подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

(профиль «ИКТ в дошкольном образовании»)

уровень высшего образования – магистратура (программа подготовки – академическая магистратура)

квалификация – магистр

Составитель: к.п.н., профессор Бурнашева Э.П.

Принята на заседании
кафедры профессионально-педагогического образования
протокол № 10 от 17 июня 2015 г.

Зав. кафедрой



Белоконь О.В.

Шадринск, 2015



1. ОБЛАСТЬ, ОБЪЕКТЫ, ВИД (ВИДЫ) ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Область профессиональной деятельности: образование, социальная сфера, культура.

Объекты профессиональной деятельности: обучение, воспитание, развитие, просвещение, образовательные системы.

Вид (виды) профессиональной деятельности – педагогическая.

Перечень профессиональных задач, решение которых предусматривается в процессе преподавания дисциплины:

- организация процесса обучения и воспитания в сфере образования с использованием технологий, отражающих специфику предметной области и соответствующих возрастным и психофизическим особенностям обучающихся, в том числе их особым образовательным потребностям;
- организация взаимодействия с коллегами, родителями, социальными партнерами, в том числе иностранными.

2. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование представления об управлении целостными системами в образовании.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Менеджмент образовательного учреждения» относится к дисциплинам базовой части Блока 1 (Б1.Б.6).

Содержание дисциплины «Менеджмент образовательного учреждения» опирается на содержание дисциплины «Современные проблемы науки и образования» (Б1.Б.1).

Содержание дисциплины «Менеджмент образовательного учреждения» выступает опорой для участия в научном семинаре; для прохождения научно-исследовательской практики, преддипломной практики, для написания выпускной квалификационной работы.



4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты освоения образовательной программы	
Наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине
готовность взаимодействовать с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия	<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- базовые понятия и структуру менеджмента в образовании;- виды организационных структур управления в образовании;- виды функциональных отношений в элементарных гибких структурах; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- использовать методы стратегического и оперативного анализа для изучения состояния и потенциала управляемой системы;- исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- технологиями принятия решений в управлении образовательным учреждением;- навыками использования имеющихся возможностей окружающей управляемой системы для обеспечения качества управления.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Виды учебной деятельности	Всего часов/з.е.	Семестр
		2
Общая трудоемкость	72/2	72/2
Контактная работа	10	10
Лекции	4	4
Семинары	6	6
Практические занятия	-	-
Руководство практикой	-	-
Промежуточная аттестация, в том числе		
курсовая работа (курсовой проект)	-	-
контрольная работа	-	-
зачет		зачет
зачет с оценкой	-	-
экзамен	-	-
Самостоятельная работа	58	58



6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. РАЗДЕЛЫ ДИСЦИПЛИН

№ п/п	Содержание разделов	Контактная работа			Сам. работа
		Лекции	Семина ры	Практ. занятия	
2 семестр					
1	Менеджмент в образовании и его роль в общественном развитии	2	-	-	10
2	Система управления образовательным учреждением	2	-	-	10
3	Организация и руководство современным образовательным учреждением	-	2	-	10
4	Маркетинговый подход в управлении образовательным учреждением	-	2	-	14
5	Кадровая политика образовательного учреждения на современном этапе	-	2	-	14
		4	6	-	58

6.2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Менеджмент в образовании и его роль в общественном развитии.

Понятие менеджмента в образовании и его роли в общественном развитии. Определение менеджмента в образовании как науки. Функции педагогического менеджмента. Образование как сфера оказания услуг.

Тема 2. Система управления образовательным учреждением.

Понятие управления образовательным учреждением. Функции управления образовательным учреждением. Принципы управления образовательным учреждением: общие и специфические. Организационная структура управления образовательным учреждением.

Тема 3. Организация и руководство современным образовательным учреждением.

Личностные качества современного руководителя: общечеловеческие, психофизиологические, деловые и организаторские способности, коммуникативные качества и профессиональные знания.

Стиль управления современного руководителя: директивно – коллегиальный, директивно – пассивный, пассивно – коллегиальный, смешанный.

Тема 4. Маркетинговый подход в управлении образовательным учреждением.

Понятие маркетинга образовательных услуг. Этапы маркетинговой деятельности образовательного учреждения. Маркетинговая среда образовательной организации. Совершенствование управления образовательной политикой учреждения на основе SWOT и PEST-анализа маркетинговой среды.

Тема 5. Кадровая политика образовательного учреждения на современном этапе.

Учреждение образования и становление корпоративной культуры образовательной организации, основанной на духовной общности и стратегическом социальном партнерстве. Работа руководителя



образовательного учреждения с кадровым резервом. Формирование команды единомышленников в коллективе (принцип командообразования).

7. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

семестр	Тема занятия	Образовательные технологии, методы и формы обучения
2 семестр	Темы 1-5	Лекции – технология традиционного обучения (объяснение, беседа, мультимедиа презентация), технология проблемного обучения (поисковые методы, витагенная информация), интегрированные технологии. Семинары - кейс-технология, технология развития критического мышления, технология развивающего обучения, проектные технологии, информационно-коммуникационные технологии, дискуссионные технологии, семинары – погружения.

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Виды самостоятельной работы	Тема	Объем самостоятельной работы	Формы самостоятельной работы
Аудиторная	1-5		- конспектирование материала лекции; - работа в группах: решение кейс-ситуаций (представлены в УМКД)
Внеаудиторная	1-5	58	- проработка литературных источников (подготовка рефератов и сообщений); - подготовка к дискуссии «Проблемы формирования современного педагогического коллектива»; - подготовка к семинару-погружению «Технология управления временем», «Управление мотивацией персонала образовательной организации»; - подготовка презентаций и сообщений (изучение и анализ дополнительной литературы и информационных источников); - проведение PEST и SWOT-анализа образовательной организации; - разработка управленческого проекта «Менеджмент образовательной организации (конкретная организация)»

Примерный перечень литературы для подготовки рефератов, презентаций, сообщений

1. Арасланова, А.А. Управление качеством высшего профессионального образования на основе формирования региональных образовательных кластеров [Электронный ресурс]: монография / А.А. Арасланова. - 2-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 462 с.– Режим доступа : [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842)



2. Панкрухин, А. П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании [Текст] : учеб. пособие для студентов эконом. и пед. вузов / А. П. Панкрухин. - Москва : Интерпракс, 1995. - 240 с.
3. Социально-культурная деятельность в образовательном пространстве [Электронный ресурс] : Межвузовский сборник научных и учебно-методических статей / под ред. Е.Л. Кудриной. - Кемерово : КемГУКИ, 2007. - 324 с. – Режим доступа : [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132894](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=132894)
4. Шмырёва, Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Шмырёва. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 108 с. – Режим доступа : [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517)

Примерные темы для написания рефератов

1. Принцип государственно – общественного управления в образовании.
2. Управление качеством услуг в сфере образования.
3. Роль мотивации в управлении персоналом образовательной организации.
4. Учитель как субъект управления качеством образовательного учреждения.
5. Управление учреждением образования. Современные подходы.
6. Образовательная организация как объект управления и как управляемая подсистема.



9. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения по дисциплине	Вид контроля и аттестации	Наименование оценочного средства
<p><i>знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- базовые понятия и структуру менеджмента в образовании;- виды организационных структур управления в образовании;- виды функциональных отношений в элементарных гибких структурах; <p><i>уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- использовать методы стратегического и оперативного анализа для изучения состояния и потенциала управляемой системы;- исследовать, проектировать, организовывать и оценивать реализацию управленческого процесса; <p><i>владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- технологиями принятия решений в управлении образовательным учреждением;- навыками использования имеющихся возможностей окружающей управляемой системы для обеспечения качества управления	Текущий контроль	<ul style="list-style-type: none">- тесты;- кейс-ситуации;- реферат;- презентация;
	Промежуточная аттестация	<ul style="list-style-type: none">- управленческий проект

10. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

10.1. Основная учебная литература

1. Арасланова, А.А. Управление качеством высшего профессионального образования на основе формирования региональных образовательных кластеров : монография / А.А. Арасланова. - 2-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 462 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 366-427. - ISBN 978-5-4475-8515-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443842)
2. Менеджмент в образовании [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. Ю. Трапицын [и др.] ; под ред. С. Ю. Трапицына. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 413 с.– Режим доступа : <https://www.biblio-online.ru/book/6CCF7BF4-B4EC-45C2-9355-50BA1CC8274F>
3. Менеджмент качества образовательных процессов [Текст] : допущено УМО в качестве учеб. пособия для студентов вузов / Э. В. Минько [и др.] ; под ред. Э. В. Минько, М. А. Николаевой. - Москва : Норма, 2013
4. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия [Электронный ресурс]: монография / В.В. Галкин [и др.]. – М. : Издательский дом «Дело», 2016. - 104 с. – Режим доступа : [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442849](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442849)



5. Педагогика [Текст] : учеб. для бакалавров / Л. П. Крившенко [и др.] ; под ред. Л. П. Крившенко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Проспект, 2013
6. Шмырёва, Н.А. Инновационные процессы в управлении педагогическими системами : учебное пособие / Н.А. Шмырёва ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2014. - 108 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-1687-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278517)

10.2. Дополнительная учебная литература

1. Асаул, А.Н. Управление высшим учебным заведением в условиях инновационной экономики : научное и учебно-методическое справочное пособие / А.Н. Асаул, Б.М. Капаров ; Институт проблем экономического возрождения ; под ред. А.Н. Асаула. - СПб. : Гуманистика, 2007. - 264 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-86050-284-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434532](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434532)
2. Буц, В. Г. Организационные инновации в сфере образования [Текст] / В. Г. Буц // Социально-гуманитарные знания : науч. - образоват. изд. - 2010. - № 6. - С. 337-341
3. Гончаров, М. А. Основы менеджмента в образовании [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. А. Гончаров. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2010
4. Искрин, Н. С. Менеджмент в образовании: системный подход [Текст] / Н. С. Искрин // Образование и наука. Известия Уральского отделения РАО : журн. теорет. и приклад. исследований. - 2015. - № 1. - С. 7-19
5. Институциональный менеджмент в вузах [Текст] : хрестоматия по современным проблемам организации деятельности университетов / Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького ; ред., сост. А. К. Ключев, ред., сост. Е. А. Князев. - Екатеринбург : УрГУ, 2006
6. Менеджмент образования [Текст] : учеб. пособие по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / под ред. А. П. Егоршина. - Москва : ЛОГОС, 2009
7. Писаренко, К. Э. Совершенствование системы менеджмента качества на основе системы менеджмента знаний [Текст] / К. Э. Писаренко // Менеджмент в России и за рубежом. - 2012. - № 2. - С. 59-66
8. Разумовский, В. А. Формирование управленческой компетентности педагогических кадров [Текст] / В. А. Разумовский // Педагогика. - 2012. - № 5. - С. 107-109
9. Симонов, В. П. Педагогический менеджмент. Ноу-хау в образовании [Текст] : учеб. пособие по курсу "Управление пед. системами" / В. П. Симонов. - Москва : Высшее образование, 2009
10. Тымчиков, А.Ю. Педагогика образовательных процессов подготовки управленцев в системе среднего профессионального образования [Текст] / А.Ю. Тымчиков // Среднее профессиональное образование. - 2013. - № 1. - С. 8-10
11. Управление высшим учебным заведением [Текст] : учеб. для системы доп. образования / под ред.: С. Д. Резника, В. М. Филиппова. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2010
12. Управление факультетом [Текст] : учеб. / А. В. Волков [и др.] ; ред. С. Д. Резник. - Москва : ИНФРА-М, 2010
13. Управление качеством образования [Текст] : практикоориентирован. моногр. и метод. пособие / Рос. акад. образования ; под ред. М. М. Поташника. - Москва : Педагогическое общество России, 2004
14. Федоров, И. А. Стратегическая установка образовательного учреждения как основа эффективной реализации контекстного подхода в учебном процессе [Текст] / И. А. Федоров // Высшее образование сегодня. - 2011. - № 4. - С. 69-72
15. Фиापшев, Б. П. Диалектика российского образования [Текст] : монография : в 2 т. / Б. Х. Фиапшев, Т. А. Фиапшева, А. Б. Фиапшев. - Ростов-на-Дону : Ростиздат, 2007



11. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ

11.1. Ресурсы информационно-коммуникационной сети Интернет

1. Информационно-коммуникационный портал «Образовательный менеджмент» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.novsu.ru/edumanagement/>
2. Портал информационной поддержки руководителей образовательных организаций «Менеджер в образовании» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.menobr.ru/>

11.2. Профессиональные базы данных

1. Аналитическая реферативная база данных журнальных статей - БД MAPC.
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru> – полнотекстовая, реферативная база данных.
3. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ) – полнотекстовая база диссертаций.
4. Polpred.com Обзор СМИ <http://www.polpred.com> – Полнотекстовая, многоотраслевая база данных (БД)

12. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекции – необходимо быть готовым к тому, чтобы делать записи основных тезисов лекции, при объяснении материала выделять основные мысли и понятийный аппарат (его определения), если используется мультимедийная презентация лекционного материала, возможно копирование ее на электронный носитель с согласия преподавателя. Для закрепления и обобщения знаниевой составляющей лекционного материала уместно участвовать в ответе на вопросы закрепляющей материал беседы. Значимым для студента будет умение использовать поисковые методы для нахождения информации при ответе на вопросы, поставленные преподавателем к следующей лекции и умение обращаться к витальной информации студента.

Семинарские занятия – при подготовке к решению кейс – ситуаций необходимо изучить алгоритмы проведения анализа управленческой ситуации, уметь критично оценить результаты анализа и сделать выбор из имеющейся альтернативы решения. Для этого необходимо аргументированно использовать информацию, преломлять ее к реальным условиям на предприятии. Для заданий по выполнению тестов потребуется умение обобщать полученные знания, делать умозаключения и принимать решения.

Подготовка рефератов по проблемам курса – как вариант самостоятельной работы при подготовке к семинарскому занятию. Необходимо внимательно прочитать информационный источник, выделить главные положения, касающиеся обозначенной преподавателем в задании проблемы. Затем необходимо подготовить сообщение, сделать конспект. Материал необходимо излагать четко, логично. Основную информацию лучше вынести на слайды презентации, так лучше воспринимается содержание. После изложения сообщения реферата (до 5 минут) необходимо подвести итог или поставить вопросы к аудитории. Подготовка сообщений и конспектирование дополнительных источников, как правило, способствует побуждению студентов к активному обсуждению поставленной преподавателем проблемы. При этом они могут развивать способность аргументировать свою точку зрения, высказывать и отстаивать свое мнение. Выступление на семинаре помогает научиться говорить перед аудиторией.



13. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Информационные технологии	Программное обеспечение	Информационные справочные системы
Технологии визуализации Мультимедиа-технологии	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Технологии сбора, хранения, систематизации информации	программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional архиватор WinRAR	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информιο” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии поиска информации	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	Информационные Банки Системы КонсультантПлюс – справочно-правовая система. http://www.consultant.ru/ Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru/ – тематическая электронная библиотека и база данных для исследований и учебных курсов в области гуманитарных наук. Электронный справочник “Информιο” для высших учебных заведений http://www.informio.ru/ универсальный справочник-энциклопедия



		sci.aha.ru онлайн-энциклопедия encyclopedia.ru универсальный словарь (по отраслям) slovar.plib.ru БСЭ bse.sci-lib.com информационно-правовая система Гарант http://ivo.garant.ru/#/startpage:0
Технологии обработки информации различных видов	MS Office 2007 программа для работы с pdf файлами Adobe Acrobat Professional программа для создания слайд-шоу Microsoft Power Point	
Коммуникационные технологии	браузер MozillaFirefox браузер Chrome	

14. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации дисциплины оборудованы

- учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (209), рабочим местом преподавателя (ноутбук Lenovo SL 500 ThinkPad) (характеристики ноутбука: тип процессора INTEL (R) Core (TM) 2 Duo CPU T 5870, частота 2 ГГц, оперативная память 3 Гб, объем жесткого диска 223 Гб), в наличии мультимедийный проектор XD 1104;

- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, оснащенная посадочными местами по числу студентов (36), рабочим местом преподавателя (компьютер ASUS) (характеристики компьютера: AMD Athlon™ 64 X2 Dual Core 3800+ 2,41 Ghz, 896 Mb, 80 Gb), в наличии интерактивное презентационное оборудование SMARTBOARD со встроенным проектором SMART и акустической системой MICROLAB, выход в Интернет, внутривузовская компьютерная сеть, доступ в электронную информационно-образовательную среду.