

**Система ситуативных задач, как средство формирования
конфликтологической компетенции студентов факультета физической
культуры в педвузе**

В данной статье рассматривается формирование конфликтологической компетентности будущих учителей физической культуры на основе комплекса ситуативных задач конфликтологического содержания.

Конфликтологическая компетентность, ситуативная задача.

А.Р. Teplouhov,
Shadrinsk

**System situational tasks as a means of forming conflictological
competence of students of faculty of physical culture in pedagogical
universities**

This article discusses the formation of conflictological competence of future teachers of physical culture on the basis of complex situational problems conflictological content.

Keywords: conflictological competence, situational task.

Современные требования к педагогической профессии многообразны и продолжают оставаться достаточно высокими. В этом случае приходится говорить о компетентности педагога физической культуры как в профессиональном плане в целом (профессиональную компетентность рассматриваем как разнообразие навыков, умений и знаний, основополагающих эффективность труда учителя по тому или иному учебному предмету), так и в плане конкретных знаний, умений и навыков, позволяющих учителю спокойно и эффективно осуществлять педагогическую деятельность. К таким конкретным, или частным, компетентностям мы относим, в частности, конфликтологическую компетенцию.

Однако применительно к профессиональному образованию будущих учителей физической культуры конфликтологическая подготовка не рассматривается обязательной и многие высшие учебные заведения не включают "Педагогическую конфликтологию" в перечень учебных дисциплин. Хотя вузовское образование ставит перед собой задачу по подготовке компетентного педагога, способного эффективно взаимодействовать в системе межличностных отношений. Анализ теории и практики показывает, что, к сожалению, современные студенты факультетов физической культуры не обладают надлежащим уровнем конфликтологической компетенции, что в дальнейшем отрицательно сказывается на их будущей профессиональной деятельности [1].

В рамках данной статьи мы сочли целесообразным раскрыть такие понятия, как: «конфликтологическая компетенция» и «ситуативная задача»

Конфликтологическую компетенцию мы рассматриваем как приобретенное качество, проявляемое в умении положительно выстраивать отношения всех участников педагогического процесса и которое включает *знаниевый, деятельностный и эмоциональный* компоненты т. е.- это совокупность знаний и опыта, позволяющих эффективно предупреждать и разрешать конфликтные ситуации.

Знаниевый компонент – знание, владение процедурами его добывания и проведение с ним интеллектуальных операций.

Деятельностный компонент – способность применять полученные знания на практике при решении конкретных задач.

Эмоциональный компонент – способность преодолевать многочисленные социально-психологические барьеры, возникающие в конфликтных ситуациях спортивного характера.

Бесспорно то, что недостаточная сформированность конфликтологической компетенции учителя физической культуры окажет отрицательное воздействие на профессионально - педагогическую позицию и стадию его педагогического мастерства, профессиональный и индивидуальный авторитет, кроме того, можно отметить то, что плохая компетентность педагога в разрешении конфликтов, возникающих в интерпритации «учитель-ученик» сопровождается отрицательными последствиями в становлении индивидуальных качеств личности воспитанника.

Как воспитать у будущих педагогов физической культуры необходимый уровень конфликтологической компетенции? Какое средство будет наиболее оптимальным? В качестве средства воспитания конфликтологической компетенции студентов педвуза мы предлагаем *ситуативные задачи*.

Раскрывая сущностную характеристику данного явления, мы, для его осмысления, раскрытия считаем необходимым, прежде всего, остановиться на понятие «задача».

Понятие «задача» является достаточно широко распространенным как в рамках естественных, так и гуманитарных наук.

Изучению термина «задача» были посвящены труды таких авторов как: Г. А. Балла, Г. Д. Бухаровой, Г. М. Бушуевой, К. Дункера, Е. Н. Иванченковой, В. А. Кокина, Е. В. Михайленко, Р. А. Низамова, Н. Я. Сайгушева, Н. Н. Тулькибаевой, М. Л. Фридмана и др. Рассмотрение же задач в конкретных дисциплинах характеризует частнонаучный уровень исследования.

К сегодняшнему дню сложилось несколько основных подходов к пониманию понятия «задача». Так В. А. Кокина [6 С. 49] в своей диссертации рассмотрев главные трактовки задачи в научной теории, характеризует как: 1) система информационных процессов; 2) ситуация; 3) объект мыслительной деятельности; 4) проблема. В то же самое время можно наблюдать соотнесение задачи с терминами «проблема», «проблемная ситуация», «здание», «цель». Те же самые значения отображены и в Большой Советской Энциклопедии [4; С. 277].

На сегодняшний день в научной теории не представлено четкого и единого определения данного явления. Понятие «ситуативная задача» отражает характеристики задачи в общем смысле. В нашем исследовании мы разделяем точку зрения Т. О. Болтянской, рассматривающей ситуативную задачу как: «Объект мыслительной деятельности, содержащий вопросную ситуацию, включающий в себя условие, функциональные зависимости и требования к принятию решения» [3; С. 4]. Раскрывая смысл ситуативной задачи, автор опирается на понимание общей задачи как «объекта мыслительной деятельности, в котором в дидактическом единстве представлены основные элементы (условия и требования), и получение некоторого познавательного результата возможно при раскрытии отношения между известным и неизвестным элементами задачи» (Бухарова Г. Д.).

Представляясь как объект мыслительной деятельности, задача располагает существование субъекта, то есть «решателя» задачи [1]. Собственно на задачу, как на данного рода объект и нацелена вся инертность решателя в «предметно-практической и познавательной деятельности» [5; С. 219]. В ядре ситуативной задачи заключается вопросное условие, то есть многообразие ситуаций, причин и факторов с выделенным временно - пространственным содержанием, которые намеренно спрашиваются учителем. В

итоге задачи непременно происходит создание вопроса. Неизменным в ситуативной задаче, это существование действующих зависимостей и побуждений к использованию решения. Разрешение задачи, это отзыв на установленный вопрос и есть достижение желаемого результата.

Не секрет, что ситуативные задачи осуществляют установленные функции. Как показывает литература, принадлежащая данной тематике, выделяют следующие основные функции ситуативных задач: дидактическая функция, воспитательная функция, логическая функция, гносеологическая функция, эвристическая функция, практическая функция. Рассмотрев это можно сказать, что все они сориентированы на систему качеств, знаний и умений, или на усвоение знаний и умений, или же на их формирование, или же доработку. Конфликтологическая же компетенция - совокупность конфликтологических умений, конфликтологических знаний и конфликтологических качеств. Подготавливая определенные ситуативные задачи и вводя их в педагогический процесс преподаватель целенаправленно использует их как средство воспитания конфликтологической компетенции, то есть данные задачи направлены на приобретение системы конфликтологических знаний, конфликтологических умений и конфликтологических навыков. Существование этого порядка позволяет студентам физического факультета педагогического вуза получать новые знания об конфликтах и уметь их вовремя предупреждать и разрешать.

В контексте нашего исследования мы анализируем не отдельные ситуативные педагогические задачи, а с точки зрения системного подхода. Согласно исследователям, раскрывающим и затрагивающим суть данного подхода (П.К. Анохин, Ф. Ф. Королев, Н. В. Бордовская, А. А. Реан, В. М. Малинин, В. А. Сластенин и др.), можно сделать вывод, что в его основе лежит система, как совокупность взаимосвязанных, взаимодействующих элементов, представляющих целостный объект. Отдельный термин, применяемый обособленно, не приведет к более результативному, неделимому намеченному итогу, именно это же самое нужно произнести и про ситуативную задачу. Будущий преподаватель физической культуры обязан иметь достаточный фонд информации о конфликтологической компетенции, ее структурных элементах, связях между ними. Положительный итог будет сделан только тогда, когда средство, приобретенное для его реализации будет предъявлено в виде единого, а не разрозненных, отдельных процессов.

Применительно к нашему исследованию мы предлагаем следующие виды ситуативных задач:

1. Вероятностные ситуативные задачи конфликтологического характера – цель таких задач обеспечить адекватное восприятие педагогического конфликта, конфликтной ситуации, предупреждение искажения образа и ситуации как конфликтной. Такие задачи выполняют функцию ориентировки и оценки конфликтной ситуации с позиции оценки взаимодействия между учителем и учениками – то есть функция диагностики по отношению к оценке педагогического конфликта. При решении данной группы ситуативных задач у студентов педвуза формируются умения наблюдать проявление конфликтогенов, определять по прямым и косвенным признакам природу конфликта, объект конфликта и участников, которые являются сторонами конфликта, определять тип конфликтующих и разрешителей конфликта, составлять картографию, то есть целостный образ педагогического конфликта.

2. Прогностические ситуативные задачи конфликтологического характера – имеют цель оптимального выбора последующей конфликтной стратегии или обстановки/последствий конфликта для учащихся и педагогов, родителей. При решении прогностических ситуативных задач формируются конфликтологические умения: наблюдать проявление факторов, имеющих влияние на развитие возникшей конфликтной ситуации, проводить самонаблюдание и рефлекссию с целью выявления собственного

состояния в данной конфликтной ситуации, соотносить объект конфликта с системой профессионально-педагогических и собственных ценностных ориентаций, формулировать цель последующей деятельности, произвести адекватный выбор стиля поведения в данной конфликтной ситуации.

3.Корректировочно-образные ситуативные задачи конфликтологического характера – имеют целью формирование снятия остроты взаимоотношений и конфликтных противоречий. В данных задачах студенту педвуза необходимо продемонстрировать умение предупредить инцидент в собственном конфликтном поведении, предупредить инцидент со стороны другого, откорректировать «образ противоречивого» оппонента, корректировка его и своего поведения, нейтрализовать конфликтующего и развести конфликтующие стороны. При решении данного вида задач у студента педвуза формируются умения: применять приемы профилактической блокировки действий оппонента, снимать психическое и эмоциональное напряжение, изменять обстановку на восприятие конфликтоносителя, устанавливать контакт и вести диалог, находить способы разрешения конфликтной ситуации с позиции третьего лица.

4.Конструктивно-стимулирующие ситуативные задачи конфликтологического характера – имеют целью возбуждение мотивационной тенденции к обострению объективных конфликтов с профессионально-педагогическим ценностным объектом конфликта и достижение целей без нанесения вреда участникам конфликта. В указанных задачах будущий учитель реализует активную стратегию, проявляет позитивную инициативу, ищет способы прямого действия на конфликтоносителя. При решении данного вида ситуативных задач у студентов педвуза формируется умение актуализировать конфликтные мотивы, вести конструктивный спор, владеть техникой открытого разговора, использовать мягкие и прямые способы изоляции конфликтоносителя.

5.Разрешительно-технологические ситуативные задачи конфликтологического характера - имеют целью достижение профессионально-педагогических умений в области разрешения конфликта: реализация конфликтных стратегий (сотрудничество, компромисс), определение правил и норм, ведущих к взаимовыгодным результатам разрешения конфликта, признание правил безконфликтного поведения, организация общения, нейтрализация отрицательных эмоциональных проявлений. При решении этих задач у специалистов в области физического воспитания и спорта формируются умения: изменять характеристики элементов конфликтной ситуации, оказывать убеждающее воздействие, владение технологией ведения убеждающей беседы.

6.Рефлексивно-творческие ситуативные задачи конфликтологического характера – имеют целью востребование конфликтологических знаний в конкретных ситуациях и их творческая интерпретация, с одной стороны, и формирование творческой рефлексии по отношению к конфликтной ситуации, с другой. В данного вида задачах студенты решают ситуации по созданным ими банкам конфликтных ситуаций, предлагают собственные пути и способы их решения, рефлексиируют себя по отношению к конфликтам и обосновывают свое поведение в них. Реализация данных задач позитивно сказывается на студентах в мероприятиях внеучебного творческого характера: конкурсы, олимпиады, разработка творческих проектов, кодирование информации, пиктографические зарисовки и пр.

Таким образом, мы пришли к выводу, что прежде всего, не изолированные ситуативные задачи, а их система является средством воспитания конфликтологической компетенции будущих учителей физической культуры. Роль учителя в данном случае состоит в правильной разработке или адекватном подборе ситуативных задач. Они должны соответствовать определенным требованиям, содержать актуальные проблемы, быть направлены на спортивную деятельность, быть увлекательными, представлять для будущих

учителей физической культуры живой и непосредственный интерес. Решая ситуативные педагогические задачи, студенты развивают творческое мышление, речь, приобретают необходимые знания, в том числе и входящие в состав конфликтологической компетенции.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бабанский, Ю.К. Проблемы повышения эффективности педагогических исследований [Текст] : учебник для вузов / Ю.К. Бабанский. – М. : Педагогика, 1982. – 192 с.
2. Базелюк, В.В. Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе (методология, теория, практика) : дис. ... д-ра пед. наук / В.В. Базелюк. – Челябинск, 2005. – 402 с.
3. Балл, Г. А. Теория учебных задач: психолого-педагогический аспект / Г.А. Балл. – М. : Педагогика, 1990. – 184 с.
4. Болтянская, Т.О. Ситуативные задачи как средство формирования финансово-экономического мышления студентов техникума : дис. ... канд. пед. наук / Т.О. Болтянская. – Екатеринбург, 2006.
5. Большая Советская Энциклопедия. В 30 т. Т. 9. – 3-е изд. – М. : Советская энциклопедия, 1972.
6. Борытко, Н.М. Методология и методы психолого-педагогических исследований [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Н. М. Борытко, А. В. Моложавенко, И. А. Соловцова ; под ред. Н. М. Борытко. – М. : Академия, 2008. – 320 с.
7. Загвязинский, В.И. Исследовательская деятельность педагога [Текст] : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / В.И. Загвязинский. – М. : Академия, 2006. – 176 с.
8. Качалова, Л.П. Возрастная педагогика: личностная педагогика : учеб. пособие для студентов пед. вузов. – Шадринск : ШГПИ, 2003. – 203 с.
9. Коджаспирова, Г.М. Словарь по педагогике / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. – М. ; Ростов н/Д : МарТ, 2005. – 448 с.
10. Кокин, В. А. Система задач как один из путей повышения качества изучения физики в основной школе : дис. ... канд. пед. наук / В.А. Кокин. – Челябинск, 2003.
11. Панченко, В.М. Теория систем. Методологические основы / В.М. Панченко. – М. : МИРЭА, 1999. – 96 с.
12. Педагогика : учебник / Л.П. Крившенко ; под ред. Л.П. Крившенко. – М. : ТК Велби, Проспект, 2005. – 432 с.
13. Пигузова, С.В. Формирование рефлексивно-аналитических умений у младших школьников в процессе обучения естествознанию : дис. канд. пед. наук / С.В. Пигузова. – Челябинск, 2007. – 258 с.
14. Суходольский, Г.В. Структурно-алгоритмический анализ и синтез деятельности / Г.В. Суходольский. – Л. : ЛГУ, 1976. – 120 с.
15. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова. – М. : Политиздат, 1987. – 590 с.