

## Особенности профессионально важных качеств психолога

*В статье рассматривается проблема профессионально важных качеств психолога, их структура, подходы отечественных и зарубежных авторов к особенностям профессионально важных качеств.*

*Профессионально важные качества, психолог, профессиональная компетентность, профессиональные знания, профессиональные умения.*

Е.А. Bykova,  
Shadrinsk

## Features professionally important qualities of a psychologist

*Describes a problem professionally important qualities of a psychologist, their structure, approaches of Ukrainian and foreign authors to study professionally important qualities.*

*Keywords: professionally important qualities, psychologist, professional competence, professional knowledge, professional skills.*

Компетентным, квалифицированным психолог становится в процессе воспитания и формирования у себя профессионально важных качеств и, соблюдая моральные и этические нормы поведения при работе клиентами, которые выработала психологическая практика. *Профессионально важные качества* (ПВК) являются индивидуальными качествами субъекта деятельности, влияющими на эффективность деятельности и успешность её освоения. ПВК психолога, соблюдение им морально – этических норм поведения в профессиональной деятельности является одним из показателей оценки профессиональной компетентности, обеспечивают его социальную адаптированность, способность к саморегуляции и многоуровневой рефлексии.

В массовом сознании психолог — это прежде всего практик. Поэтому ему приписывают в первую очередь такие качества, как коммуникативная компетентность, интеллектуальность, наличие глубоких знаний, развитое самосознание, хорошая рефлексия. В число часто называемых качеств, составляющих психологический портрет психолога, вошли: талантливый, душевный, активный, сильный, открытый, доступный, включенный, демократичный, оптимистичный, радостный (Донцов А. И., Белокрылова Г. М., 1999).

Е. А. Климов качествами, которыми, по его мнению, должен обладать молодой человек, выбравший себе профессию психолога, называет «...уважительное, может быть даже благоговейное, отношение к человеку. Отношение к людям — это, мне кажется, первое качество, которое должно присутствовать у психолога, будь ты теоретик или практик. И если у кого-то нет этого качества, необходимо серьезно поработать над собой» (Климов Е. А., 2003). Кроме того, он считает необходимым учитывать и неукоснительно соблюдать морально-этические нормы, существующие в профессии психолога.

Н. А. Аминов и М. В. Молоканов (1992) выявили, что для успеха практического психолога самыми важными качествами личности являются: общий интеллект, стрессоустойчивость, поддерживающий стиль общения. Психолог-исследователь интеллектуален, эмоционально холоден и рационален в поддержании контактов, сдержан при проявлении общего интереса к человеку. Практик умеет поддерживать контакт и устойчив к стрессу при общении, может контролировать свое поведение, эмоционально заразителен, эмпатичен, повышенно самоуверен, расслаблен, энергичен и самодостаточен.

В отечественной психологической науке практике разными учёными выделяются следующие ПВК личности психолога:

Таблица 1

*Профессионально важные качества психолога, выделяемые отечественными учёными*

| <i>Автор</i>                              | <i>ПВК психолога</i>  |
|---|---|
| Н.Н. Обозов                               | - общительность, контактность;<br>- динамичность и гибкость;<br>- эмоциональная сдержанность и терпимость, умение сдерживать себя, скрывать свои невольные оценки и эмоциональные реакции;<br>- высокий уровень общей культуры поведения психолога<br>Профессиональный такт: деликатность (уважение человека, признание его прав на свободу мысли, чувств, поведения).<br>- умение держать свою линию поведения;                                      |
| О.Г. Кукосян<br>В.А. Коток<br>И.С. Мокеев | направленность на выполнение особого рода функций, обязанностей, что гарантирует успех работы психолога и теоретический поиск путей решения теоретических задач.  |
| А.А. Бодалев                              | наблюдательность – привычка замечать во внешнем облике, в речи других людей, в их поведении особенности, многие неосознаваемые, несмотря на то, что они могут свидетельствовать о глубокой тревоге наблюдаемого лица, о его тайных желаниях, о растерянности  |
| А.А. Деркач,<br>Л.Г. Лаптев               | Профессиональные знания, профессиональные умения и навыки   |
| Н.С. Пряжников                            | доброта, умение общаться, любовь к людям, порядочность  |
| М.И. Дьяченко,<br>Л.А. Кандыбович         | уровень развития «Я»-концепции, самообладание, дисциплинированность, ответственность, уверенность в своих силах, решительность, организованность, инициативность, интеллектуальные качества   |
| Н.А.Аминов и<br>М.В.Молоканов             | готовность к контактам, эмоциональная холодность и рационализм в установлении контактов, сдержанность и интеллектуальность при выраженном интересе к человеку   |
| Г.Берулова                                | коммуникативные и интеллектуальные качества: умение выслушать другого человека, сочувствовать и сопереживать ему, терпимость к недостаткам других, такт, способность логически мыслить, развитие рефлексии, социального интеллекта, эмоциональной устойчивости  |
| Н.И. Рейнвальд<br>А.И. Крупнов            | доброжелательность, справедливость, уравновешенность, такт, требовательность, организованность, внимание.   |
| Р.В. Овчарова                             | интеллектуальность, социабельность, эмоциональная стабильность и практичность, Психолог должен знать свои личностные особенности, способности, возможности, сильные и слабые стороны, способы компенсации недостатков. Он должен уметь регулировать в себе профессионально важные качества: любознательность, логичность и практичность ума, рефлексивность, эмпатию, потребность в социальном контакте и социабельном одобрении, коммуникабельность. |
| И.В. Дубровина                            | - открытость - готовность психолога быть открытым как личность для клиента;<br>- личная заботы искренняя заинтересованность, забота о клиенте;<br>- доброжелательность — умение сохранять ровный и, безусловно,   |

|  |   |
|--|---|
|  | доброжелательный стиль общения;<br>- отказ от нравоучений и навязывания своего мнения;<br>- доверие к клиенту - вера в его самостоятельность. |
|--|---|

Таким образом, в основных требованиях к личности психолога можно выделить следующие характеристики: 1. Психолог должен иметь высокие (общие) умственные способности, быть проницательным, рассудительным, свободомыслящим, вдумчивым аналитиком, экспериментатором. 2. Психолог социабелен, любит работать с людьми, радуется социальному признанию (одобрению), великодушен к людям, легко формирует активные группы, хорошо запоминает имена людей, любезен, тактичен, дипломатичен в общении. 3. Он любит совместные действия, подчиняет интересы личности групповым интересам, совестливый, добросовестный, имеет чувство долга и ответственности, сильный, энергичный, умеет подчинить себе. Он смел, быстро решает практические вопросы. 4. Психолог эмоционально устойчив, выдержан, спокоен, реально взвешивает обстановку, устойчив к стрессу.

Р.В. Овчарова указывает на качества и навыки, которые необходимо студентам развивать в себе: логичность и независимость мышления, групповую работу, лидерство, межличностное общение, точность, изобретательность, внимательное отношение к людям (Овчарова Р.В., 1998). Н.С. Пряжников выделяет нежелательные личностные качества для студентов – психологов: лень, безынициативность, а также установка на то, что преподаватели «должны» развлекать студента на своих занятиях (Пряжников Н.С., 2001).

Р. Меем подчёркивается, что психолог должен уметь привлекать к себе людей, чувствовать себя свободным в любом обществе, быть способным к эмпатии. Главное у настоящего психолога — это «доброжелательность и стремление понять клиента, помочь ему увидеть себя с лучшей стороны и осознать свою ценность как личности».

Контент-анализ 126 научных публикаций о личности психолога позволил Е. А. Корсунскому (2008) выявить десять интегративных блоков личностных и профессионально важных качеств, необходимых психологу для успешной профессиональной деятельности.

1. Блок когнитивных качеств психолога предполагает четырнадцать качеств: рефлексивность, общекультурные знания, профессиональные знания, понимание внутреннего мира человека, интуицию, гибкость, самостоятельность, критичность, сообразительность, аналитичность, синтетичность мышления, способность прогнозировать поведение человека, проницательность, социальный интеллект.

2. Блок рефлексивно-перцептивных качеств психолога объединяет в себе одиннадцать качеств, в числе которых психологическая наблюдательность, адекватность восприятия себя и других людей, способность расшифровывать невербальные реакции человека, адекватность первого впечатления, концентрацию на клиенте и пр.

3. Профессиональная компетентность психолога включает семь качеств, прежде всего такие, как профессиональная образованность, профессиональные умения и навыки, владение большим объемом профессиональных ситуаций, осознание границ собственной компетенции и т. д.

4. В блоке волевых качеств личности психолога насчитывается двадцать два качества, среди которых в первую очередь выделяют ответственность, уверенность в себе, сдержанность, способность к самоконтролю и саморегуляции поведения, способность противостоять внешнему давлению, самоорганизованность, напористость, смелость и др.

5. Блок ценностно-смысловых качеств психолога насчитывает двадцать восемь качеств, в частности включает гуманистическую направленность, этические принципы, совесть, профессиональный такт, мотивационно-смысловые установки, профессиональную направленность, осознание ценности человеческой личности и др.

6. Блок поведенческих качеств психолога содержит шестнадцать качеств: творческий характер деятельности психолога, гибкость поведения, адекватность поведения, способность быстро принимать нестандартные решения, владение собой в любой ситуации, саморегуляцию поведения, терпимость к фрустрациям и неопределенности, способность схватывать ситуацию в целом, умение реально оценивать обстановку, умение быстро ориентироваться в ситуации и т. п.

7. Блок эмоциональных качеств психолога тоже содержит двадцать восемь качеств: эмпатию, толерантность, желание помогать людям, эмоциональную стабильность, доброжелательность, способность понимать эмоциональные состояния и чувства людей, устойчивость к стрессу и пр.

8. Блок психологической культуры психолога включает в себя двадцать восемь качеств, в частности духовность, психологическую грамотность, рефлексивные способности, регулятивную культуру, имагинативность, эмоционально-чувственную культуру и т. д.

9. Блок коммуникативных качеств личности психолога включает двадцать семь качеств: умение слушать и слышать другого, коммуникативные качества речи, готовность к контактам, умение поддерживать контакты, владение способами влияния на людей, способность к самопрезентации, готовность к принятию позиции другого и т. д.

10. Профессиональная идентичность психолога складывается из пяти качеств: профессионального самосознания, профессионального самоопределения, личностной идентичности, самопринятия, самоуважения.

Приведенный выше перечень качеств свидетельствует об их многообразии и разносторонности требований к личности психолога-профессионала. Однако среди них можно выделить, на наш взгляд, самые главные, системообразующие, личностно-профессиональные качества психолога.

В первую очередь это *интеллектуальное развитие психолога и качества его ума*. По мнению В. Н. Дружинина (1999), нет успешного психолога без высокого интеллекта. Ведь та психологическая направленность ума психолога, о которой говорилось выше, может быть реализована только на основе развитой интеллектуальной аналитико-синтетической деятельности, обеспечивающей требующийся для распознавания и понимания проблемы анализ и синтез всех данных, представленных как в явном, так и неявном виде, осуществлять сложную деятельность по интерпретации имеющегося в его распоряжении материала. Уровень интеллектуального развития психолога позволяет ему с соответствующей степенью успешности предвидеть последствия своих действий, поступков, слов, дает возможность осознать границы своей профессиональной компетенции, степень глубины проникновения во внутренний мир человека.

Специфической особенностью интеллектуальной деятельности психолога, особенно практического, является то, что в его мыслительной деятельности сочетаются два вида мышления: теоретическое и практическое, причем оба эти вида одинаково важны. Решая задачи практического характера, психолог должен использовать имеющиеся у него теоретические знания и всесторонне опираться на них.

Психолог должен быть профессионально компетентен, должен уметь отличать псевдонаучные подходы от научных и в то же время быть способным за некоторой необычностью увидеть новое, ломающее привычные стереотипы (Климов Е. А., 2003).

Еще одним важным личностно-профессиональным качеством психолога является повышенное чувство ответственности за свои слова, действия, поступки, результаты своей деятельности, за качество проведения психодиагностической, психокоррекционной и консультационной работы. Но не только за это. Психолог должен нести ответственность и за качество своей собственной профессиональной подготовки, за уровень своего

интеллектуального развития. Здесь уместно привести слова К. Маркса о когнитивной ответственности личности: «Когнитивная ответственность личности состоит в том, что человек отвечает не только за трусость, ложь и предательство, но и ограниченность своего интеллекта, за теоретическую незрелость и практическую неспособность к делу, которое добровольно предпочел среди других, за несоответствие избранной социальной роли своим возможностям» (цит. по Э. Ю. Соловьеву, 1968).

Всю совокупность знаний, умений и ПКВ качеств психолога можно представить в виде следующего профиля психолога:

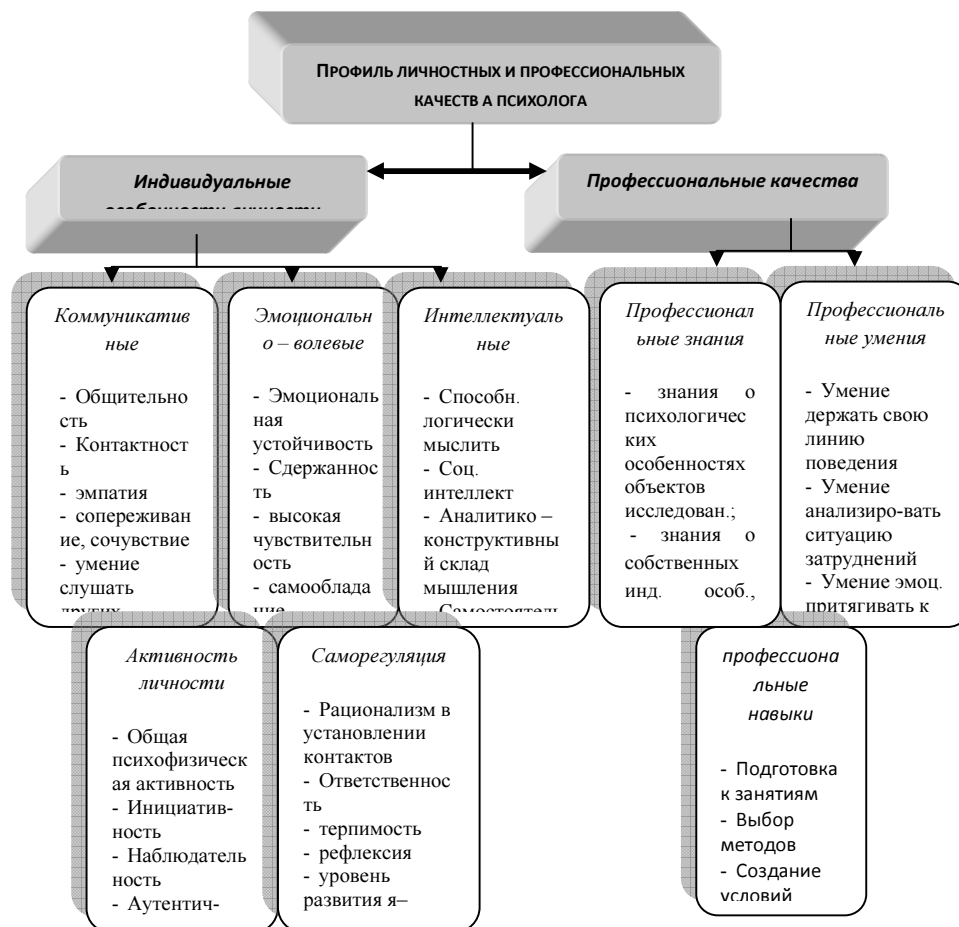


Рис. 1. Профиль профессионально важных качеств психолога

**Профессиональные знания** как объективно необходимые сведения о всех сторонах труда практического психолога складываются из востребованных практикой общих и частных компонентов. Это основа для формирования психолого-педагогической культуры и технологии достижения психологом желаемых результатов труда.

**Профессиональные умения** представляют собой действия и методы работы психолога, применяемые им для реализации обязанностей и функций в процессе деятельности. Это исходный элемент целостной технологии его социально-психологической работы. **Навыки** отражают приобретенную способность практического психолога выполнять профессиональные действия, приемы, конкретные должностные функции.

Профессиональные умения, необходимые для продуктивной деятельности практического психолога, охватывают обширный арсенал его действий по выполнению профессиональных функций. Ему необходимо уметь объективно и всесторонне анализировать реальные условия и факторы, цели и задачи труда и жизни клиента; планировать и эффективно осуществлять социально-психологическую работу в соответствии с научными рекомендациями, законами и интересами человека, группы, общества; систематически изучать и объективно оценивать результаты социально-психологической деятельности, а также реализовывать меры по ее оптимизации.

Противопоказаниями для профессии психолога являются:

- ненависть к людям, стремление «мстить» им непонятно за что, озлобленность;
- психическое нездоровье;
- неумение общаться с людьми, неспособность выстраивать с ними отношения на взаимоуважительной основе, наглость, вызывающее поведение. Это не только свидетельствует о бестактности или невоспитанности, но и является существенным препятствием для построения диалогического взаимодействия с клиентом, представляет собой основу будущей манипуляции сознанием клиента, что является профессионально недопустимым;
- лень, безынициативность, пассивность в отношении приобретения знаний. Это сказывается на качестве профессиональной подготовки и, как следствие, на качестве профессиональной деятельности в будущем.

По мнению Р.В.Овчаровой, несовместимыми с работой психолога являются следующие личностные характеристики: незрелость личности, низкая сила «эго», низкая интеллектуальность, отсутствие эмпатии, недостаточная независимость мысли, невозможность решения своих проблем, излишняя заторможенность: низкая организованность, плохое сопротивление стрессу, потребность в гиперопеке, высокая тревожность и чувство виновной ничтожности.

Главная опасность формирования профессиональных деструкций в том, что развиваются они достаточно медленно и незаметно. Это затрудняет их своевременное распознавание, и создаёт ситуацию, когда психолог начинает привыкать к этим своим негативным тенденциям в развитии и деструкции становятся неотъемлемой частью его личности.

Р.В. Овчарова выделяет два **типа психологов: интеллектуальный и социальный**. К первому типу относятся рассудительные аналитики, независимые, оригинальные люди. У них преобладают теоретические навыки. Как правило, это выпускники университетов, которые связывают свое будущее с научной деятельностью, а не с работой в школе. Они не стремятся «снизойти» до практических забот школы; к учителям и руководителям, прошедшим только психологический ликбез, относятся в лучшем случае снисходительно. Думается, что эту категорию можно было стимулировать через создание на базе школ, где они работают, проблемных лабораторий, экспериментальных площадок. Это

способствовало бы повышению мотивации психолога к оплодотворению его научных поисков (Овчарова Р.В., 1998).

Другая категория психологов относится к социальному типу. Это люди, чертами характера которых являются стремление поучать и воспитывать, психологической настрой на человека. Они нуждаются в контактах, решают проблемы, опираясь на эмоции, чувства, умение общаться, обладают хорошими вербальными способностями. Этот тип чаще всего встречается среди педагогов, пришедших на факультет практических психологов. Мотивами их переквалификации в большинстве случаев являются социальные мотивы, реже — неудовлетворенность педагогической деятельностью.

Таким образом, в требованиях к личности психолога можно выделить следующие характеристики.

1. Психолог должен иметь высокие (общие) умственные способности, быть проникновенным, рассудительным, свободомыслящим, скрупулезным аналитиком, экспериментатором.

2. Психолог социабелен, любит работать с людьми, радуется социальному признанию (одобрению), великодушен к людям, легко формирует активные группы, хорошо запоминает имена людей, любезен, тактичен, дипломатичен в общении.

3. Он любит совместные действия, подчиняет интересы личности групповым интересам, совестливый, добросовестный, имеет чувство долга и ответственности, сильный, энергичный, умеет подчинить себе. Он смел, быстро решает практические вопросы.

4. Психолог эмоционально устойчив, выдержан, спокоен, реально взвешивает обстановку, устойчив к стрессу.

Занимаясь любой профессиональной деятельностью, человек хочет достичь ее вершин, овладеть ею настолько, чтобы быть мастером своего Дела. В процессе своей работы, беря за образец лучших представителей своей профессии, человек формирует у себя такие личностные и профессиональные качества и умения, которые помогут ему стать успешным работником в своей области.

При оценке личностных качеств, необходимых в профессиональной психологической деятельности чаще всего включаются: эмоциональность, общительность, инициативность, оптимизм, высокий интеллект, широта и гибкость взглядов, наблюдательность, эмпатия, рефлексия, синтонность, доброта, чувство юмора. Конечно, эти требования абсолютизированы, трудно найти людей, у которых бы они органично сочетались. Поэтому данные требования нужно рассматривать как эталонные, которые могут служить общим ориентиром.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Аминов, Н.А. Социально – психологические предпосылки специальных способностей школьных психологов / Н.А. Аминов, М.В. Молоканов // Вопросы психологии. – 1992. – №12. – С. 73-84.
2. Донцов, А.И. Профессиональные представления студентов – психологов / А.И. Донцов, Г.М. Белокрылова // Вопросы психологии. – 1999. – №2. – С.44-50.
3. Дубровина, И.В. Школьная психологическая служба: вопросы теории и практики / И.В. Дубровина. – М. : Педагогика, 1991. – 232 с.
4. Климов, Е.А. Психология профессионала : избр. психол. тр. / Е. А. Климов. – М. : Изд-во Моск. психол.-соц. ин-та ; Воронеж : МОДЭК, 2003. – 456 с.
5. Корсунский, Е.А. Развитие психологической проникновенности студентов-психологов средствами художественной литературы / Е.А. Корсунский, Н.Е. Есманская. – Воронеж : ВЭПИ, 2008. –157 с.

6. Овчарова, Р.В. Справочная книга школьного психолога / Р.В. Овчарова. – М. : Просвещение, 1996. – 352 с.
7. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Н.С. Пряжников. – М. : Академия, 2001. – 408 с.