

Возможности использования информационных технологий в социально-педагогической деятельности

В статье рассматривается сущность информационно-коммуникационных технологий в образовании, применение информационных технологий в профессиональной деятельности социального педагога, а также направления деятельности социального педагога с использованием информационных технологий.

Информационные технологии, информационно-коммуникационные технологии, направления социально-педагогической деятельности, информационная компетентность социального педагога.

O. V. Vakulenko,
Shadrinsk

The possibilities of using information technologies in socio-pedagogical work

The article considers the essence of information-communication technologies in education, the use of information technologies in professional activity of a social pedagogue, as well as directions of activity of a social pedagogue with the use of information technology.

Keywords: *information technology, information and communication technologies, directions of socio-pedagogical work, information competence of a social pedagogue.*

Информатизация современного общества и, в частности, образовательной деятельности характеризуются процессами совершенствования и массового распространения современных информационных и коммуникационных технологий (ИКТ).

Чтобы определить роль информационных технологий в социально-педагогической деятельности, необходимо обратиться к определению понятий.

В словаре Э.Г. Азимова, А.Н. Щукина [1] информационные технологии определяются как совокупность методов и средств сбора, хранения, обработки, передачи и представления информации, расширяющих знания людей и развивающих их возможности по управлению техническими и социальными процессами. Информационно-коммуникационные технологии - совокупность методов, процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации.

Е.И. Боброва дает следующее определение: «Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - это использование вычислительной техники и телекоммуникационных средств для реализации информационных процессов с целью оперативной и эффективной работы с информацией на законных основаниях» [3, с.12].

Данные определения, на наш взгляд, показывают суть ИКТ и их основное предназначение.

Таким образом, информационные и коммуникационные технологии – это обобщающее понятие, описывающее различные устройства, механизмы, способы и алгоритмы обработки информации. Важнейшим современным устройствами ИКТ являются компьютер, снабженный соответствующим программным обеспечением, и средства телекоммуникаций вместе с размещенной на них информацией.

Широкое применение информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) является глобальной тенденцией мирового общественного развития и научно-технической революции последних десятилетий. Состояние социальной сферы России и тенденции развития общества требуют решения проблемы опережающего развития

на основе информационных и коммуникационных технологий, создания в стране единой социально-информационной среды.

Однако в сложившейся системе образования большинство социальных педагогов не имеют возможности повышать свой профессиональный уровень в области информатики, информационных и коммуникационных технологий в рамках существующей системы переподготовки и повышения квалификации.

Анализ научной литературы по проблеме показывает, что социально-педагогический процесс обеспечивается в основном традиционными технологиями, многие социальные педагоги недооценивают ИКТ, испытывая значительные трудности в их использовании, поскольку подготовка в данной области остается во многом фрагментарной, не охватывает всех видов социально-педагогической деятельности.

Вопросы содержания и готовности к применению ИКТ в социально-педагогической деятельности исследуются в работах А.И. Арнольдова, К.К. Колина, Т.В. Пушкаревой, В.В. Самохваловой и др. Разработкой и внедрением в учебный процесс ИКТ активно занимаются такие исследователи, как Е. С. Полат, Е. И. Дмитриева, С. В. Новиков, Т. А. Полилова, Л. И. Цветкова и др. Среди современных работ по проблемам информационного общества значительная часть посвящена информационно-технологическим новшествам. Малоизученными остаются государственная политика в области информатизации социальной сферы [4, с. 232-248; 5].

В течение последних десяти лет наблюдается усиление роли образовательных и воспитательных учреждений в решении насущных жизненных проблем ребенка. Любое государственное учреждение, в стенах которого оказываются дети, сталкивается с множеством неразрешенных проблем, касающихся детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Все большее значение приобретает ориентация деятельности социального педагога на проблемы жизни ребенка.

Данные проблемы решаются посредством социально-педагогической деятельности, которая, по мнению М.А. Галагузовой [6], включает следующие направления: социально-педагогическая профилактика; социально-педагогическая поддержка; социально-педагогическая и педагогическая реабилитация; социальный контроль, социально-педагогическая деятельность с ближайшим окружением ребенка.

Использование ИКТ открывает широкие возможности в практической деятельности социального педагога, органично дополняет традиционные формы работы, расширяя взаимодействие с другими участниками образовательного процесса.

Применение ИКТ в профессиональной деятельности социального педагога образовательного учреждения имеет ряд преимуществ, а именно:

- дает возможность применять широкий спектр методов исследований;
- создает качественно новые формы коррекционно-профилактической работы;
- позволяет интегрировать в образовательное пространство детей с ограниченными возможностями здоровья, трудных (по разным основаниям) и др. [2].

Использование ИКТ имеет положительные стороны и для самого социального педагога:

- расширенный доступ к научно-методической базе;
 - использование в работе накопленного и опробованного педагогического опыта других педагогов;
 - возможность самообразования;
- систематизация своего педагогического опыта и т.д. сферы [2].

С миром компьютеров связаны интересы многих подростков, и именно этот ресурс необходимо использовать для активизации социально-педагогической работы в школе.

Основным фактором, обеспечивающим эффективность воспитательного процесса, является личностная включенность обучающихся в событийную жизнь.

Используя новые, увлекательные для молодого поколения технологии, можно обеспечивать эту включенность.

Деятельность социального педагога с использованием ИКТ может быть направлена на:

1. Создание базы данных на категории детей, требующие сопровождения: дети с ограниченными возможностями в здоровье, дети, находящиеся под опекой, дети из многодетных, неполных семей, подростки, требующие индивидуального внимания, одаренные дети.

Ведение такой базы данных позволяет конкретизировать сведения о группах детей, требующих психолого-педагогического сопровождения в образовательном учреждении.

2. Составление базы данных на все категории детей, обучающиеся в образовательном учреждении («Социальный паспорт школы»), которая позволяет конкретизировать данные о категориях семей (составе семьи, жилищно-бытовых условиях, материальном положении и воспитательном потенциале), получающих образовательную услугу в ОУ.

3. Составление сводных ведомостей учета питания учащихся в образовательном учреждении

4. Использование наглядных и анимационных материалов для проведения тренингов, направленных на самостоятельное принятие решений, оценку и развитие коммуникативных возможностей по профилактике злоупотребления психоактивных веществ (алкоголь, наркотики, табак).

5. Разработку сценариев и сопровождающих презентаций для проведения внеклассных мероприятий по профилактике наркомании, табакокурения.

6. Создание виртуальной психолого-педагогической службы, призванной помочь педагогам и родителям использовать широкие возможности для психолого-педагогического самообразования, самопознания, профессионального саморазвития.

Но для эффективного использования ИКТ в деятельности школьного психолога необходимо соблюдение некоторых условий. Это:

- достаточная ИКТ – компетентность педагога;
- необходимая техническая обеспеченность социально-педагогической работы (компьютер, проектор, пакет необходимого программного инструментария);
- принятие учащимися и родителями самой идеи организации работы с применением ИКТ;
- наличие школьной команды, проникнутой идеей информатизации.

По результатам проведенного анализа использования информационно-коммуникативных технологий в социально-педагогической деятельности определяются требования к информационной компетентности социального педагога:

- использует информационные ресурсы, для осуществления взаимодействия с семьей;
- применяет диагностические программы для анкетирования и проверки знаний, выявления уровня развития ребенка;
- использует электронный документооборот для ведения всех форм отчетности; ресурсы Интернет и электронную почту для поиска профессионально значимой информации и ведения деловой переписки с различными инстанциями; справочно-правовые системы для создания нормативно-правовой базы социально-педагогической деятельности;
- способен обновлять банк данных учеников [2].

Итак, полноценное осуществление социальным педагогом профессиональной деятельности сегодня невозможно без использования ИКТ. От этого зависит мобильность, своевременность и эффективность работы социального педагога в модели взаимодействия всех субъектов образовательного пространства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Азимов, Э. Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э.Г. Азимов, А.Н. Щукин. – М. : Издательство ИКАР, 2009. – 448 с.
2. Безвесильная, А.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности социального педагога / А.А. Безвесильная // Среднее профессиональное образование. – 2008. – №11. – С. 19-22.
3. Боброва, Е.И. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности библиотеки вуза : дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Е.И. Боброва. – Кемерово, 2007.
4. Гасумова, С.Е. Информатизация социальной политики и управления социальной сферой / С.Е. Гасумова // Вестник Пермского университета. Юридические науки. – 2007. – № 8. – С. 232-248.
5. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере : учеб. пособие / С.Е. Гасумова ; Перм. гос. ун-т. – Пермь, 2007. – 250 с.
6. Методика и технология работы социального педагога : учеб. пособие / под ред. М. А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – М. : Академия, 2006. – 191 с.