

Использование контрольно – оценочных средств при определении уровня сформированности профессиональных компетенций

В статье рассматривается проблема разработки фондов оценочных средств, позволяющих оценить знания, умения и освоенные компетенции. Раскрывается оценка уровня освоения дисциплины и оценка уровня сформированности компетенций с использованием следующих контрольно-оценочных средств: проект, портфолио, ролевая игра, ситуация, отчеты по исследуемой проблеме.

Профессиональное образование, профессиональные компетенции, критерии оценки сформированности компетенций, контрольно-оценочные средства.

A. V. Busygina,
Y. M. Lutsikh,
Tyumen

Use of evaluation tools in determining the level of professional competence formation

The article considers the problem of developing evaluation tools for knowledge, skills and competencies assessment; discloses the evaluation of the level of development of the discipline and the assessment of the level of formation of competence using the following control and assessment tools: project, portfolio, role-playing game, situation, and reports on the researched topic.

Keywords: professional education, professional competence, evaluation criteria of competence formation, evaluation tools.

Реализация Федерального государственного образовательного стандарта предполагает изменение, прежде всего, результата образования. Под результатами образования в ФГОС среднего профессионального образования понимаются наборы компетенций - общих и профессиональных - выражающие, что именно студент будет знать, понимать и способен делать после завершения освоения учебной дисциплины или профессионального модуля. Естественно, что для оценки освоения в данном случае не подходят ни традиционные экзамены, ни стандартизированные педагогические тесты и задания.

Поэтому, введение ФГОС вызвало необходимость разработки принципиально новых фондов оценочных средств, позволяющих оценить знания, умения и освоенные компетенции. Фонды оценочных средств представляют совокупность контролирующих материалов (оценочных средств), предназначенных для измерения уровня достижения обучающимися установленных результатов обучения.

Оценка установленных результатов обучения по программам подготовки Института кибернетики, информатики и связи Тюменского государственного нефтегазового университета осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплины и оценка уровня сформированности компетенций. Для этого в учебном процессе института используются следующие контрольно – оценочные средства (являющиеся структурным элементом фондов оценочных средств): проект, портфолио, ролевая игра, ситуация, отчеты по исследуемой проблеме (теме) и т.п.

Например, при изучении ПМ.03 Организация деятельности производственного подразделения основной профессиональной программы специальности 140448 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям), у обучающихся оценивается сформированность следующих профессиональных компетенций:

ПК 3.1 Участвовать в планировании работы персонала производственного подразделения.

ПК 3.2 Организовывать работу коллектива исполнителей.

ПК 3.3 Анализировать результаты деятельности коллектива исполнителей.

О сформированности вышеперечисленных компетенций можно судить по результатам изучения вышеуказанного профессионального модуля. Так студент, освоивший ПМ.03 должен:

иметь практический опыт:

- планирования и организации работы структурного подразделения;
- участия в анализе работы структурного подразделения.

уметь:

- составлять планы размещения оборудования и осуществлять организацию рабочих мест;
- осуществлять контроль соблюдения технологической дисциплины, качества работ, эффективного использования технологического оборудования и материалов;
- принимать и реализовывать управленческие решения;
- рассчитывать показатели, характеризующие эффективность работы производственного подразделения, использования основного и вспомогательного оборудования.

знать:

- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- принципы делового общения в коллективе;
- психологические аспекты профессиональной деятельности;
- аспекты правового обеспечения профессиональной деятельности.

То есть студент, обучающийся по специальности 140448 Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям) и освоивший данный профессиональный модуль в зависимости от возникшей производственной ситуации должен «уметь» и «иметь практический опыт» применения интегрированных знаний из разных областей деятельности, увеличивающих его профессиональные возможности.

Поэтому для определения уровня сформированности профессиональных компетенций по результатам освоения ПМ.03 при оценивании процесса практической деятельности обучающегося и обосновании им своих действий используются следующие типы КОС: разработка проекта, участие в игре, решение производственных ситуаций, проведение исследований и т.д.

Проект. Результат разработки и защиты проекта дает возможность оценить такие профессиональные компетенции, как ПК 3.1 Участвовать в планировании работы персонала производственного подразделения и ПК 3.3 Анализировать результаты деятельности коллектива исполнителей. Критериями оценки уровня сформированности компетенций являются следующие: эмоционально - психологический (готовность обучающихся к выполнению данного проекта, понимание практической значимости поставленной проблемы); регулятивный (умение обучающихся: определять цели проекта, способы реализации, используемые материалы, последовательность действий и операций и т.п.); аналитический (способность обучающихся к поиску путей решения проблемы и совершенствования проекта).

Тема разрабатываемого проекта – формирование и описание организационной структуры подразделения. Перед участниками, разрабатывающими данный проект, ставятся следующие задачи: самостоятельно сформировать организационную структуру подразделения фирмы, оказывающей услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрического оборудования, и составить должностные инструкции для всех работников. Прежде чем приступить к формированию конкретного подразделения, студенты знакомятся с основными теоретическими

положениями, относящимися к данной проблеме. Затем на основании варианта задания составляют организационную структуру, разрабатывают положение о структурном подразделении, формируют должностные инструкции. Результаты работы обучающиеся представляют в виде электронной презентации с защитой.

Ролевая игра «Принятие управленческих решений». В процессе игры возможно оценить сформированность у студентов следующих профессиональных компетенций: ПК 3.1. Участвовать в планировании работы персонала производственного подразделения и ПК 3.2 Организовывать работу коллектива. Критериями оценки сформированности вышеуказанных компетенций избраны: эмоционально – психологический (оценивается готовность обучающихся к решению производственных ситуаций, проявлению личностной позиции); аналитический (умение обучающихся аргументировать и давать теоретическое обоснование принятых в ходе игры решений); личностно-профессиональный (оценивается наличие профессионально важных качеств техника, таких как ответственность, объективность, профессионализм, внимательность, способность продуктивно общаться с коллегами и т.п.). Рассматриваемая деловая игра представляет собой моделирование ситуаций, возникающих при принятии различных управленческих решений. Для этого используются производственные ситуации, в которых оказались несколько организаций, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрического оборудования. Участники игры исполняют роли руководителей и сотрудников. Состояние участвующих в игре фирм определяется шестью показателями: финансовое состояние, психологический климат, законопослушность, обеспеченность кадрами, финансовые вложения, деловая репутация. Для каждой организации есть свое начальное значение каждого показателя. Всем организациям предлагаются одинаковые проблемы с вариантами решения. Например, у вас есть несколько претендентов на должность техника, вы можете выбрать следующие варианты решений: выберете заурядного работника, который отлично ладит в коллективе; выберете высококвалифицированного специалиста, который нелегко сходится с людьми; выберете специалиста средней квалификации, в меру общительного и уравновешенного. Или такая ситуация: срочно понадобилась большая сумма денег для выплаты заработной платы, но у Вас ее нет: Вы ничего для этого не предпримите; берете «крайне нелегальный» заказ; займете денег у партнеров. Каждое решение принято в ходе игры влияет на те, или иные показатели деятельности. Задача участников игры состоит в том, чтобы правильно определить, какие именно показатели и как влияют на организацию в данный момент. Победителем будет та организация, у которой в конце будут максимальных значений показателей больше, чем у других. Данная игра проводится со студентами третьего курса. Организация и проведение деловой игры «Принятие управленческих решений» в полной мере доказала свою эффективность в достижении учебных целей и формировании профессиональных компетенций.

Производственные ситуации. Это задания, выполняемые студентами по результатам пройденного теоретического материала, включающие в себя не вопрос – ответ, а описание осмысленного отношения к полученной теории, т.е. рефлексии, либо применению данных знаний на практике. Например, ситуация о распределении рабочего времени руководителя, к которой прилагаются вопросы о способах повышении эффективности его работы; ситуация о принятии на работу нового сотрудника, к которой прилагаются вопросы о возможных конфликтах, стиле руководства; ситуация об участии руководителя в работе коллектива с вопросами о стиле руководства, функциях управления. Решение производственных ситуаций позволяет оценить следующие профессиональные компетенции: ПК 3.2 Организовывать работу коллектива и ПК 3.3 Анализировать результаты деятельности коллектива исполнителей. В данном случае критериями оценки сформированности компетенций выступают следующие: эмоционально-психологический (готовность

обучающихся к решению производственных ситуаций, проявление эмоциональной устойчивости); социальный (умение обучающихся устанавливать связь между теоретическими и практическими результатами, аргументировать свои ответы); творческий (умение студентов применять профессиональные знания и умения в нестандартной ситуации).

Как мы видим, разработка фондов оценочных средств для контроля уровня освоения компетенций является достаточно сложной, многокомпонентной задачей, которая требует не только знания методик контроля, умения структурировать содержание учебного материала на основе компетентностного и деятельностного подходов, умения стандартизировать контрольно-оценочные процедуры, но и помнить об индивидуальном, личностном подходе к каждому студенту.

ЛИТЕРАТУРА

1. Зельдович, Б.З. Ситуационное обучение управленческим дисциплинам : учеб пособие / Б.З. Зельдович. – М. : Экзамен, 2008. – 542 с.
2. Методические рекомендации по формированию фондов оценочных средств для оценивания качества освоения основной профессиональной образовательной программы среднего/начального профессионального образования / сост. Л.К. Габышева [др.]. – Тюмень : Издательский центр ТюмГНГУ 2013. – 46 с.
3. Современные образовательные технологии : учеб. пособие / под ред. Н. В. Бордовской. – М. : КНОРУС, 2010. – 432 с.