

Интернет-чат в обучении иностранному языку как средство формирования коммуникативных навыков

В статье анализируются возможности использования сети интернет и социальных сетей в формировании коммуникативных навыков студентов.

Интернет технологии, интернет чат, межкультурная коммуникация.

Е.П. Turbina,
Shadrinsk

Internet chat in learning a foreign language as a means of formation of communicative skills

The possibilities of using Internet and social net in forming of communicative skills of students are analyzed in the article.

Keywords: Internet technologies, Internet-chat, cross-cultural communication.

В настоящее время, в связи с развитием Интернет технологий люди получили возможность легко и быстро находить необходимую информацию, осуществлять общение на расстоянии, пользоваться научным опытом и знаниями, характеризующими современную действительность.

Становится очевидным тот факт, что современное общество не может обходиться без привлечения ресурсов Интернет в любой сфере деятельности. Все пронизано единой сетью, более того, технологии Интернет коммуникаций продолжают совершенствоваться и приобретать сложную, разветвленную структуру.

Практически во всех городах России существуют глобальные или локальные компьютерные сети того или иного масштаба, которые позволяют решать различные хозяйственные, экономические, финансовые и прочие административные вопросы намного быстрее, чем это происходило раньше. Как уже упоминалось, это объясняется в первую очередь тем, что количество информации многократно увеличивается, а ее структура усложняется.

Происходит это не только за счет появления большого числа независимых источников информации, но и в силу того, что электронные технологии делают информацию более доступной.

Интернет-технологии оказывают непосредственное влияние на сферу образовательных услуг, предъявляя новые требования к ее содержанию. Они делают информацию более доступной. Новейшие технологии образования непосредственно затрагивают сферу обучения иностранному языку. Человечество испытывает потребность в умении грамотно общаться, понимать, обрабатывать и передавать информацию на иностранном языке. Вместе с тем, изучение иностранного языка - это длительный и трудоемкий процесс, поэтому в настоящее время на первый план выдвигается проблема разработки новых средств, методов и технологий, позволяющих качественно обновить процесс обработки больших потоков информации. Одним из решений этой проблемы является внедрение Интернет технологий в учебный процесс и их использование в качестве средства обучения иностранному языку.

Специфика предмета «иностранный язык» заключается в том, что ведущим компонентом содержания обучения иностранному языку являются не основы наук, а способы деятельности – обучение различным видам речевой деятельности: говорению, аудированию, чтению, письму. Цель обучения иностранным языкам на современном этапе – это развитие у студентов коммуникативной компетенции, способности к

межкультурной коммуникации и к использованию изучаемого языка как инструмента этой коммуникации. В связи с этим стоит задача подбора таких методов, средств и форм обучения иностранным языкам, которые способствовали бы достижению поставленной цели. Использование информационных ресурсов сети Интернет в учебном процессе позволит эффективно решать ряд дидактических задач, а именно: формировать навыки и умения чтения, совершенствовать умения аудирования, монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения; письменной речи, пополнять словарный запас лексикой современного иностранного языка, отражающего определенный этап развития культуры народа, социального и политического устройства общества; особенно интересно использовать материалы Интернет при работе над проектом.

Значимость информации в сети Интернет заключается именно в том, что всегда можно воспользоваться, если это необходимо, самой свежей информацией. Электронные словари и энциклопедии, мультимедийные курсы, включающие аудио- и видеоматериалы, электронные издания книг, газет и журналов на языке оригинала, образовательные сайты, форумы,- все это дает возможность в более полном объеме увидеть социокультурные особенности изучаемого предмета и получить исчерпывающую информацию по тем или иным вопросам.

В настоящее время существует большое количество технологий киберпространства, позволяющих эффективнее проводить процесс обучения иностранному языку в частности. Интернет-технологии обучения иностранному языку можно условно разделить на две основные группы:

- 1) средства, позволяющие осуществлять синхронную коммуникацию, и
- 2) средства коммуникации с задержкой во времени.

Первое – это Интернет технологии, позволяющие общаться в режиме реального времени (ICQ, чат, видео чат и аудио чат). Примером таких средств, предоставляющих возможность синхронного общения посредством чата и голосовой связи, является также технология *Skype*.

Можно создать свой список друзей и приглашать их в чат, или организовать конференцию, так называемый групповой чат. А можно, задав параметры искомого собеседника (возраст, пол, место жительства, родной язык, интересы и др.), найти друзей для общения в киберпространстве.

Данные чат платформы, используемые в педагогических целях, открывают новые возможности в преподавании иностранного языка. Используя чат и голосовую связь, можно:

- * участвовать в групповых видах работы и проводить индивидуальную работу он-лайн;

- * проводить уроки-проекты с учащимися из других стран;

- * обсуждать темы с гостем-представителем другой страны, являющимся компетентным в той или иной области научного знания;

- * предлагать кардинально новые, нестандартные задания. Например, для установки первого языкового контакта обучаемого и носителя языка, задав параметры искомого собеседника предложить: Используя программу, найдите собеседника в такой-то (определяется в зависимости от изучаемого языка и целей преподавателя) стране. Узнайте его имя, интересы, т.п. Расскажите о себе... и т.д.;

- * функция архивации текста чата позволяет по окончании общения анализировать чат-лог с точки зрения грамматики, лексики, пунктуации, стилистики, речевых ошибок и т.п. и на этой основе выстраивать новые виды заданий.

Подобные виды деятельности оказывают благоприятное воздействие на формирование коммуникативных навыков студентов. Они помогают в освоении общей и профессиональной лексики, развивают навыки самостоятельной работы, повышают мотивацию и интерес к изучаемому предмету. Также следует заметить, что подобная

работа может проводиться как в аудиторных условиях, так и дистанционно. Студенты могут получать задания он-лайн, проводить общение с иноязычными собеседниками дома.

Хотя данные средства Интернет коммуникации появились сравнительно недавно, в мировой практике преподавания английского языка уже накоплен определенный опыт их использования в учебном процессе. Так выделяют 5 видов педагогического чата:

- чат на свободную тему; основная задача – это практика говорения, аудирования и письма на изучаемом языке, в данном виде деятельности студенту предоставляется возможность самостоятельного выбора темы беседы, поиска и подбора собеседников на иностранном языке, однако тема может быть задана и преподавателем для совершенствования навыков владения лексикой, грамматикой в определенной области, например *What do you think about the economic situation in our country?*;

- чат, направленный на решение определенной учебной задачи, в данном случае тема конкретизируется или сужается; подобный вид работы великолепно соответствует задачам закрепления грамматических явлений;

- чат-семинар или чат-презентация; развитие навыков креативного подхода к изучению материала, например *Will you advertise your way of life?*

- чат, направленный на отработку какого-то определенного материала или действия; например, чат-интервью, отработка диалогической речи, и др.;

- оценочный чат, направленный на контроль и оценку степени усвоения того или иного материала.

Интеграция *Skype* и *Yahoo Messenger* в учебный процесс позволяет более эффективно решать целый ряд дидактических задач на уроке:

- формировать и совершенствовать навыки чтения, письма, говорения и аудирования;

- формировать и совершенствовать умения диалогического высказывания;

- пополнять словарный запас, как активный, так и пассивный, лексикой современного иностранного языка;

- знакомить учащихся с социокультурными реалиями изучаемого языка (речевой этикет, особенности речевого поведения, особенности культуры, традиций страны изучаемого языка);

- формировать у учащихся устойчивую мотивацию иноязычной деятельности.

Использование Интернет-чата, как средства формирования коммуникативных навыков студента позволит глубже изучить языковые явления, а также поможет студенту внедриться в международное общение, быть в курсе событий за рубежом, установить новые связи, найти новые средства получения необходимой информации, качественно повысить уровень своего общего и профессионального образования.