

Роль волонтерской деятельности в профессиональном становлении специалистов социальной работы

В данной статье рассматриваются понятия волонтерство и волонтерская деятельность. Так же отражен процесс становления волонтерской деятельности в России.

Волонтер, волонтерство, добровольческая деятельность, волонтерское студенческое движение.

N. S. Denisova,
Yu. N. Ryumina,
Shadrinsk

The role of volunteering in professional development of specialists of social work

In this article concepts volunteering and volunteer activity are considered. As process of formation of volunteer activity in Russia is reflected.

Keywords: *volunteer, volunteering, voluntary activity, volunteer student's movement.*

В обществе всегда были люди, для которых способом самореализации, связи и общения была помощь другим людям. Волонтерство - деятельность по своей природе просоциальная в целевом, процессуальном, содержательном, технологическом компонентах. Включаясь в волонтерскую деятельность, человек стремится на безвозмездных основах повлиять на трансформацию современного ему общества, сделать его лучше.

В мире существует множество определений волонтерской деятельности. Так, например, в Большой Советской Энциклопедии дается следующее определение волонтерской деятельности: это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев). [1]

Любой, кто сознательно и бескорыстно трудится на благо других, может называться волонтером. Н.Ф. Басова дает следующее определение волонтера - человек, добровольно занимающийся общественно полезной деятельностью.

Волонтерские или добровольческие организации представляют собой свободные союзы людей, объединенных каким-либо специальным интересом, отраженным в программе организации. Такие программы, как правило, направлены на предоставление специальной помощи, услуг и основаны на трех основных принципах: защита общих интересов своих членов, вступление в организацию только по личному желанию каждого; неправительственная, негосударственная сущность; хотя возможно привлечение внимания государства к нуждам и особенностям своих клиентов. [2]

Волонтерство - понятие для России достаточно новое, хотя сама идея социального служения почти столь же древняя, как и понятие «социум». В обществе всегда находились люди, для которых способом самореализации и общения с другими людьми был труд на благо того сообщества, в котором этот человек жил. История волонтерского движения в России насчитывает не одно десятилетие. Понятие «волонтер» очень изменились за последние 20 лет. В 80-е годы «добровольцы» ехали на целину и получали за свою работу зарплату, а «добровольность» работы на

субботниках и уборках часто была связана с общественным принуждением. В современном понимании волонтерство в России начинает формироваться одновременно с зарождением той области деятельности, которую составляют некоммерческие, общественные и благотворительные организации.

На государственном уровне существует Российский Центр Развития Добровольчества. Он основан рядом граждан Москвы и в 1991 году юридически зарегистрирован как благотворительный фонд «Московский Дом Милосердия». С основания Центр сконцентрировал усилия на продвижении добровольчества в России, основываясь на общепризнанной идее о жизненно важной роли добровольчества для повышения качества жизни, развития демократии и гражданского общества. С 1999 года - Представительство в России Международной Ассоциации Добровольческих Усилий. Стратегическая задача (миссия) - способствовать укреплению гражданского общества, повышению социальной активности российских граждан (с акцентом на молодежь) путем развития института добровольчества и общественно-государственного партнерства для решения общественно значимых социальных проблем. Деятельность: продвижение, разработка и внедрение технологий, механизмов и программ эффективного добровольчества в социальной сфере (социальная защита, образование, занятость) [3].

В ходе российской практики разработано, апробировано и внедрено значительное количество методик и технологий в области управления добровольческой деятельностью и использования добровольческих программ, наглядно показывающих огромную пользу добровольчества для общества. Оценивая текущую ситуацию и перспективы развития в России добровольческого сектора и форм взаимодействия НПО с органами государственной власти, необходимо сделать вывод о возрастающем признании государством важной роли добровольчества в решении социальных проблем, борьбы с бедностью, защиты окружающей среды, развитии молодежи, других важнейших областях жизни общества. Вместе с тем, наряду с имеющимися положительными тенденциями развития добровольчества, в России пока сохраняется низкий уровень вовлеченности (участия) населения в деятельность неправительственных организаций.

Последние десятилетия стали наиболее активным этапом развития волонтерства в новейшей истории России. За это время российский добровольческий сектор стремительно развивался и своему нынешнему состоянию во многом обязан социальной активности молодежи, ее стремлению оказать поддержку нуждающимся, что, собственно, и является основой добровольчества. По разным данным, в России действуют около тысячи общественных организаций, активно развивающих молодежные добровольческие программы.

Во всем мире молодежное добровольческое движение уже получило широкое распространение, а его роль в социальном развитии оценена на международном уровне. Организация Объединенных наций признает добровольчество богатым источником энергии, навыков, знаний. Правительства многих стран используют ресурс добровольчества, финансируя его проекты, в реализации государственных программ по поддержке молодежи, в решении общественных проблем. [4]

Добровольческая деятельность по своему смыслу и назначению имеет те же гуманистические ценностные основания, что и профессиональная социальная работа и социально-педагогическая деятельность. Можно сказать, что добровольчество - это практический гуманизм. Поэтому нецеликом оценим вклад добровольческой деятельности в процесс формирования гуманистических профессионально-личностных ценностных ориентаций будущих специалистов социальной работы. В процессе добровольческой деятельности, как показывает опыт, у будущих социальных работников формируются следующие компоненты гуманистического профессионально-личностного опыта: ценностно-информационный (знания о сущности и содержании гуманистических

ценностей общественного развития, гуманистической миссии своей профессии, ее гуманистических ценностях - целях и ценностях-средствах), ценностно-ориентационный (опыт ориентации в мире гуманистических ценностей, умение выделять их в содержании профессиональной деятельности, наблюдать и анализировать их проявления в практической работе и поведении специалистов, своих товарищей и т.д.), ценностно-смысловой (опыт выбора, критической оценки гуманистических терминальных и инструментальных ценностей общества и профессии), ценностно-эмоциональный (опыт переживания и проживания эмоционально насыщенных ситуаций гуманистического общения и поведения), ценностно-поведенческий (опыт гуманистически ориентированной профессиональной деятельности, ее регуляция в соответствии с гуманистическими принципами и нормами профессии, опыт «опредмечивания» гуманистических ценностей), ценностно-рефлексивный (опыт ценностной рефлексии своей деятельности, поведения и общения, самоанализа и самооценки своих лично и профессионально значимых качеств с точки зрения их соответствия гуманистическим нормативам профессиональной среды), ценностно-коррекционный (опыт коррекции ценностных представлений, убеждений, чувств, качеств в соответствии с гуманистическими требованиями профессии и общества).[5]

Участие будущих специалистов в социально значимой неоплачиваемой деятельности прививает им стремление к ответственности не только за собственную жизнь, но и за благополучие общества в целом, не дает развиваться инфантильным и иждивенческим настроениям. Добровольчество способствует формированию у волонтеров таких качеств, как милосердие, доброта, стремление прийти на помощь ближнему. Немаловажным результатом участия в социальном добровольчестве становится понимание возможности и собственности изменить что-то в обществе, в окружающем мире в лучшую сторону. В свою очередь, осознание такой необходимости самым положительным образом сказывается на развитии самоуважения, уверенности в себе, определении собственного места в жизни, как в настоящем, так и в будущем - тех самых факторах, на которых базируется успешность человека как личности. Характерная особенность участия студентов в добровольческой деятельности - возможность увидеть результаты собственного труда - улыбку воспитанника детского дома после благотворительного праздника, посаженные деревья в парке, благодарность людей за приведенные в порядок могилы безымянных участников войны и т.д. Добровольческая деятельность за счет названного фактора формирует у человека привычку, потребность в деятельности, приносящей созидательные плоды, дающей неоспоримый результат. Закрепляясь, такая потребность в будущей профессиональной деятельности станет ориентировать сегодняшнего студента на достижение поставленных целей, доведение начатого дела до желаемого результата. Участие в организации добровольческих акций развивает у студентов необходимые и в жизни, и в профессиональной социальной работе, и в социально-педагогической деятельности лидерские качества: умение привлечь к делу, заинтересовать людей, организовать людей, организовать себя, добиться поддержки от государственных и коммерческих структур и т.п. В процессе добровольческой деятельности студенты пополняют профессиональный опыт, расширяют свой кругозор, повышают культурный уровень, развивают социальный интеллект, творческие способности и т.д.

Волонтерское студенческое движение - это реализация социально- значимой проектной деятельности, в основе которой лежат лучшие традиции студенчества, коллективный поиск различных форм активности и индивидуальный выбор пути профессионального становления.[6]

Так на нашем педагогическом факультете, с целью поддержки студенческих инициатив был создан волонтерский отряд «Добрая воля». В рамках деятельности нашего отряда мы занимаемся разработкой и внедрением социальных проектов,

направленных на решение наиболее важных социально – значимых проблем общества. Нами были разработаны и реализованы многочисленные проекты, среди них такой проект как «Друг на сезон». Данный проект призван привлечь внимание жителей г. Шадринска к проблеме бездомных животных. В настоящее время эта проблема актуальна не только для мегаполисов, но и для нашего города. Во многих районах разгуливают беспризорные животные в поисках пропитания. Неоднократно были замечены случаи нападения стай собак на жителей города. В результате были приняты жестокие способы решения данной проблемы, а именно отстрел. Однако нашелся человек, у которого сердце болит за брошенных животных, который готов отдать все для них и помочь им всеми доступными способами. Анна – совладелец приюта, собственными средствами смогла с нуля создать приют для бездомных животных, с каждым днем количество которых пополняются. Настал момент, когда женщина не справляется одна с наступившими сложностями и нуждается в поддержке горожан. Мы не остались равнодушными к данной проблеме и решили оказать помощь через реализацию проекта «Друг на сезон». В рамках данного проекта нами были уже проведены многочисленные акции, такие как социальная акция «Мы в ответе за тех, кого приручили», уборка территории приюта, сбор утеплительных и строительных материалов, помощь в строение будок для собак, покупка корма для животных. Это лишь малая реализованная часть проекта. Впереди еще много различных акции и мероприятий.

Волонтерская деятельность, как проявление милосердия и человеколюбия будет существовать до тех пор, пока существует потребность людей в той или иной помощи и ограниченность возможностей государства удовлетворять потребности своих граждан в социальной поддержке. Поэтому, организация добровольческой деятельности и подготовка к использованию волонтеров на практике должны стать неотъемлемой частью профессиональной подготовки социальных работников, их профессиональной социализации и вузе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Мотвиеченко, И.А. Волонтерство – перспективное направление/ И.А. Мотвиеченко // Соционимия. – 2002. – № 1. – С. 13-21.
2. Мухамедзянова, Н.Р. Подготовка будущих специалистов социальной работы к гармоничному взаимодействию с клиентами / Н.Р. Мухамедзянова // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – №3. – С. 83-92.
3. Социальная работа смолодежью : рек. УМО в качестве учеб. пособия для вузов / В. М. Басова [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – М. : Дашков и К', 2008. – С.214.
4. Хухлин, А. Добровольчество /А. Хухлин // Социальная работа. – 2003. – № 4. – С. 51 – 53.