

## Менеджер проекта

*В статье дан обзор понятия «менеджер проекта», раскрыты требования к качествам менеджера проекта, предложены основные направления деятельности по повышению эффективности управления проектами.*

*Менеджер проекта, программное обеспечение, программист, заказчик проекта, качества менеджера проекта, эффективность управления проектами.*

E.V. Yurovskikh,  
Shadrinsk

## Manager of project

*The review of concept "Manager of project" is given in the article, exposed requirement to the internalss of manager of project, basic directions of activity are offered on the increase of management efficiency by projects.*

**Key words:** *manager of project, software, programmer, customer of project, internalss of manager of project, to management efficiency by projects.*

В науку и практику менеджмента уже прочно вошло понятие «менеджер проекта». В связи с этим учеными и практиками уже даны понятия и определения «менеджер проекта». Тем не менее, эти понятия и определения «менеджера проекта» необходимо и далее конкретизировать, расширять, пополнять и уточнять, выражая свое мнение и учитывая быстро меняющуюся экономическую ситуацию, связанную с дальнейшим внедрением достижений науки и техники, а именно информационных и информационно-коммуникационных технологий, в производство.

Исследуем понятие «менеджер проекта».

Во-первых, дадим обзор понятия «менеджер проекта» на основе уже имеющихся в научной и практической литературе определений.

В настоящее время, в соответствии с современным, быстро растущим спросом на продукцию и услуги информационной отрасли, большое значение приобретает качественное программное обеспечение, а разработка программного обеспечения является результатом интеллектуального труда коллектива разработчиков.

По мнению С. Круга, менеджер проектов - это человек, который находится в производственном процессе между заказчиками проекта с одной стороны, и техническими исполнителями, программистами проекта, с другой стороны. При этом «менеджер проекта»:

- взаимодействует между ними;
- должен собрать команду программистов, создать правильную организационную структуру управления, которая является решающим направлением реализации программы, проекта;
- объясняет заказчикам проекта необходимость, последовательность, продолжительность работ системного администратора, называя его системным архитектором;
- объясняет заказчикам проекта необходимость, последовательность, продолжительность работ программистов;
- объясняет заказчикам проекта необходимость подчинения программистов системному администратору;
- улаживает ситуацию, когда заказчики возмущаются бездействием большого количества программистов, которые ожидают окончания этапа проектирования функций и взаимодействия программ, которые ожидают команды от своего руководителя – технического редактора или системного администратора;

- объясняют заказчикам, что документированием программного продукта должны заниматься технические редакторы на основе записей системного архитектора;
- поясняют программистам, системным администраторам, техническим редакторам требования заказчика [2].

Как считает Ф. Брукс, менеджер проектов - это человек, который объяснит заказчикам, что самое главное в реализации проекта – это проектирование, кодирование и отладка программы. При этом проектирование и кодирование программы могут занимать относительно меньше времени, а отладка программы – относительно больше времени. Изучая проекты, график реализации которых, был составлен традиционным образом, Ф. Брукс выявил, что если по плановому графику на отладку программы было отведено менее половины времени, то фактически на отладку программы тратилось большее количество времени – половина времени проекта или даже более. В других проектах, более адаптированных к практической их реализации, команда программистов выполняла фактически также в основном все пункты плана, кроме отладки программы. Поэтому предусмотреть досконально временные промежутки между этапами реализации программы, проекта довольно-таки проблемно. Иногда заказчики даже и не знали, что задержка реализации программы, проекта, а иногда даже и провал реализации программы, проекта, были именно на этапе отладки программы, так как он был заключительным этапом программы, проекта [1].

Пол Грэм замечает, что для создания «новой Силиконовой долины» в компьютерной отрасли, способной максимизировать прибыль от реализации товаров и услуг этой отрасли, нужны ученые и инвесторы. Но практика доказала, что в Силиконовой Долине было множество провалившихся проектов, например Windows 6.x, Windows Phone, Longhorn (Vista), осуществлявшиеся в недрах компании Microsoft, так как в этих проектах не участвовали, или участвовали не столь успешные, продуктивные, грамотные, контактные и предприимчивые менеджеры, руководители, то есть «менеджеры проектов».

Фред Муди еще в 90-х годах XX века доказал, что при отсутствии грамотных управленцев, руководителей, менеджеров при разработке или внедрении конкретного программного продукта, невозможно добиться успеха, а возможно, и полностью завалить проект [4].

Алан Купер считает, что большая часть команд по разработке программного обеспечения составляются руководителем, менеджером проекта из программистов - нового вида людей - homo logicus, которые в своих действиях руководствуются не эмоциями и инстинктами, а логикой. Далее А. Купер проводит различие между пользователями (homo sapiens) и программистами (homo logicus). Целью пользователя является выполнение необходимых ему задач быстро и удобно для себя. Программистам же нравится разбираться в программных комплексах и их функциональных характеристиках с помощью рекомендаций, инструкций и технических характеристик. Соединить интересы пользователей и программистов сможет только «проектировщик взаимодействия» или менеджер проекта. Именно он опрашивает, выслушивает, обобщает мнение, желание и потребности пользователей к характеристика, к дизайну и так далее программного продукта, и проектирует взаимодействие между homo sapiens и homo logicus. Если же такое взаимодействие приходится на последние этапы разработки программного обеспечения, то необходимость переделки программы может принести к значительным финансовым потерям и трудозатратам [3].

Следовательно, нами дан обзор понятия «менеджер проекта» на основе уже имеющихся в научной и практической литературе определений. Менеджер проекта – это руководитель проекта, организатор работ по разработке и внедрению программного обеспечения, который взаимодействует между заказчиком или потребителем и

программистами, разрабатывающими программное обеспечение. Такое взаимодействие требует от менеджера проекта определенных качеств.

Во-вторых, дадим свое понятие «менеджер проекта».

«Менеджер проекта» - это человек, который выполняет обязанности руководителя проекта, программы; является сам специалистом высокого класса в программировании, так как руководит программистами; может и должен взаимодействовать между заказчиками, потребителями и программистами, системными администраторами и другими специалистами - исполнителями проекта, программы.

На основе данного понятия менеджера проекта и исследования его функций можно сделать вывод о необходимости его деятельности в современном мире.

В-третьих, раскроем требования к качествам менеджера проекта.

Исходя из исследования понятия «менеджер проекта» на основе уже имеющихся в научной и практической литературе определений; данного нами понятия «менеджер проекта»; а также более глубокого изучения взаимодействия «менеджера проекта» между заказчиками, потребителями и программистами, системными администраторами и другими специалистами - исполнителями проекта, программы, можно заключить, что это не просто руководитель, специалист и «переговорщик», а определенный тип менеджера, который должен обладать определенными качественными характеристиками.

В связи с этим раскроем требования к качествам менеджера проекта:

- менеджер проекта должен быть специалистом высокого класса в программировании, так как руководит программистами;

- менеджер проекта самостоятельно оценивает профессиональные способности каждого программиста при приеме его на работу или при включении его в состав группы программистов, а значит, менеджер проекта должен быть и специалистом высокого класса в программировании, и психологом, и юристом одновременно;

- менеджер проекта должен обладать навыками как проектно-технической деятельности, так и управленческой работы, так как руководит конкретной работой конкретных исполнителей проекта, программы;

- менеджер проекта должен четко рассчитывать время на разработку и реализацию программного продукта, а значит, он должен быть предельно пунктуальным, четким, и даже педантичным человеком;

- на начальном этапе разработки проекта, программы в задачи менеджера проекта входит уточнение требований заказчиков проекта, а значит, он должен быть контактным, коммуникабельным, точным в определениях требований, и, в то же время должен объяснять заказчикам технические, временные и человеческие возможности реализации проекта исходя из их требований к проекту;

- менеджер проекта, находясь в составе комиссии по приемке программного продукта, должен уметь оценивать готовый программный продукт по составляемой спецификации, донести до заказчиков технические характеристики, возможности, стоимость, окупаемость и т.д. готового программного продукта;

- менеджер проекта является лицом, ответственным за качественное и своевременное исполнение проектов внедрения готового программного продукта, созданных с применением современных технологий глобальных компьютерных сетей, а значит, должен быть в курсе всех инноваций в своей области;

- менеджер проекта должен принимать готовые проектные решения, контролировать их реализацию, руководить проектной группой, а значит должен обладать способностями к контролю исполнения готовых проектных решений.

Считаем, что это основные, но далеко не все требования к качествам менеджера проекта, так как каждый проект, в своем роде, уникален, неповторим, и, кроме того, предъявляет иногда особые требования, такие как соблюдение коммерческой, государственной тайны, авторских прав и т.д.

В-четвертых, предложим основные направления деятельности по повышению эффективности управления проектами.

Считаем, что направлений деятельности по повышению эффективности управления проектами может быть достаточно много, поэтому остановимся на основных направлениях.

По нашему мнению, основными направлениями деятельности по повышению эффективности управления проектами, могут быть:

- подготовка в ВУЗах специалистов, магистров и бакалавров по программному обеспечению, имеющих не только теоретические знания по управлению проектами, но и навыки по работе с людьми, с исполнителями проекта, программы, с заказчиками проекта. Для этого могут быть в том же ВУЗе предоставлены курсы по выбору, курсы по дополнительному образованию и т.д.;

- в рамках прохождения практики специалистами, магистрами и бакалаврами ВУЗов может быть предложена программа практики, включающая выработку у них навыков по работе как с программистами, так и с заказчиками проекта;

- в рамках переподготовки и повышения квалификации специалистов службами занятости населения предлагаем разработать и применить на практике курсы подготовки менеджеров проектов;

- на предприятиях, занимающихся реализацией программного обеспечения, предлагаем выделять работников, способных по своим качествам быть руководителем, менеджером проекта, готовить таких работников к этой работе, поручая им отдельные задания, работу в группе и т.д.

Таким образом, в статье дан обзор понятия «менеджер проекта» на основе уже имеющихся в научной и практической литературе определений, дано свое понятие «менеджер проекта», раскрыты требования к качествам менеджера проекта, предложены основные направления деятельности по повышению эффективности управления проектами.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Брукс, Ф. Мифический человеко-месяц, или как создаются программные системы / Ф. Брукс. – М. : Символ-Плюс, 2010.
2. Круг, С. Веб-дизайн: книга Стива Круга или «не заставляйте меня думать!» / С. Круг. – М. : Символ-Плюс, 2005.
3. Купер, А. Психбольница в руках пациентов / А. Купер. – М. : Символ-Плюс, 2009.
4. Moody, F. I Sing the Body Electronic: A Year with Microsoft on the Multimedia Frontier / F. Moody. – Penguin Books Australia, 1996.