

## Добровольческая деятельность студенческой молодежи как направление социального служения

*В статье рассматриваются исторические и теоретические аспекты социального служения молодежи. Особое внимание уделяется добровольческой деятельности студентов вуза как форме социального служения.*

*Социальное служение, добровольческая деятельность.*

*J.N.Ryumina,  
Shadrinsk*

### **Voluntary activity of student's youth as direction of social service**

*The article deals with historical and theoretical aspects of social service to youth. Special attention is paid to the volunteer activity of University students as a form of social service.*

**Keywords:** *Social service, volunteerism.*

Долгое время понятие «социальное служение» рассматривалось в контексте истории социальной работы и благотворительности как особого вида деятельности церкви. В настоящее время в Российской Федерации в социальном служении как в специфической деятельности определяются в основном религиозные организации. Так, например, существует Синодальный отдел Русской православной церкви по церковной благотворительности и социальному служению, созданный в 1991 г. Действительно, практика социального служения утверждена в христианской церкви как особый вид деятельности еще в Деяниях апостолов.

Церковь и церковное учение, как указывает О.В. Решетников на протяжении почти тысячелетней истории России определяли принципы и формы взаимопомощи, милосердия, благотворительности и других форм служения ближнему, что и составило сущность социального служения. Социальное служение присутствует в деятельности всех основных религий и имеет много схожих характеристик.

В то же время понятие «социальное служение» приобрело в современном мире широкий социальный смысл. Энциклопедия «Британника» (Encyclopaedia Britannica) связывает социальное служение с социальной работой и социальным обеспечением.

Философское понимание феномена социального служения религиозных организаций складывалось в наследии Н.А. Бердяева, С.Н. Булгакова, М. Вебера, И.А. Ильина, Ф. Ницше, В.С. Соловьева, С. Франка, Э. Фромма, А.С. Хомякова, А. Шопенгауэра, в научных работах Н.С. Гордиенко, М.И. Даниловой, Л.В. Денисовой, Л.М. Дмитриевой, Т.А. Кузьминой, Ю. Майка, Л.Н. Митрохина, М.Г. Писманика, С.С., Хоружего, Т.Г. Человсенко, И.К. Яблокова. Надо отметить тенденцию включения понятия социального служения религиозных организаций в поле философских исследований, но фундаментальных работ, уясняющих этот феномен, дающих ему определение, рассматривающих его в приложении к российской современности нет.

Методологическим основанием рассмотрения социального служения в поле философской проблематики послужили категории активности и деятельности, разработка которых принадлежит Е.Л. Ануфриеву, В.Х. Беленькому, М. Веберу, М.В. Демину, А.Н. Илиади, Е.Г. Комарову, П.Е. Кряжеву, А.Н. Леонтьеву, А.В. Маргулису, Э.С. Маркаряну, А.Л. Маркову, Т. Парсонсу, Ю.М. Резнику, В.И. Слободчикову, Г.Л. Тульчинскому, Г.П. Щедровицкому, Э.Г. Юдину. Категория деятельности представляется хорошо разработанной в отечественной философской мысли, однако, в

некоторых работах, освещающих какие-либо аспекты активности и деятельности, допускается неоправданное, по нашему мнению, отождествление этих понятий.

Социальное служение является специфической сферой общественной деятельности, имеющей общие с социальной работой цели и задачи. В отличие от социальной работы, развивающейся с XIX в. и являющейся сферой ответственности государства, социальное служение развивается в современном виде с XX в. и является сферой ответственности общества.

**Социальное служение** правомерно понимать как общественную, добровольную, социально - значимую деятельность, ставящую своей целью содействие решению социальных проблем общества. Оно рассматривается как деятельность, направленная на позитивные общественные изменения в социальной сфере, путем организации благотворительной, добровольческой, правозащитной, миротворческой и гуманитарной поддержки членов общества (О.В. Решетников).

Социальное служение имеет глубокие этические и психолого-педагогические основания — чувство долга, сострадание к ближнему, стремление к постоянному личностному росту. Для его успешного осуществления необходимы организационные и мотивационные условия, способствующие актуализации личностного потенциала членов.

Социальное служение может выражаться в различных формах деятельности, направленной на позитивные изменения в обществе, благодаря добровольным усилиям граждан. Как наиболее общие выделяются следующие основные направления социального служения — благотворительность, добровольческая (волонтерская) деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.

**Благотворительность** рассматривается как общечеловеческое движение, включающее совокупность гуманитарных действий отдельного человека, организаций, обществ и т.д. В их основе — стремление проявить любовь не только к ближнему, но и к незнакомому человеку, оказать безвозмездную материальную, финансовую помощь нуждающимся и социально незащищенным гражданам. В современном понимании благотворительность означает предоставление помощи лицам и организациям, участие в улучшении жизни больных и бедняков, немощных и отвергнутых жизнью.

Благотворительность предполагает, как правило, материальную поддержку нуждающихся. В настоящее время существуют различные формы благотворительности: **меценатство** (поддержка искусства и спорта), **филантропия** (прямая помощь нуждающимся, не преследующая рекламных, политических и иных косвенных целей), **спонсорство** (помощь социально значимым проектам, преследующая рекламные цели), **церковная благотворительность** (благотворительность, источником которой является религиозное чувство долга), **корпоративная благотворительность** (благотворительность, осуществляемая по добровольному согласию членов корпорации).

Еще одной формой социального служения называют **добровольчество, понимая ее как** деятельность граждан, направленную на решение социально значимых задач на основе добровольности.

**Правозащитная деятельность** направлена на защиту прав человека. Эта деятельность может осуществляться гражданами и общественными структурами. В сфере социального служения правозащитная деятельность не преследует политических целей. Она направлена на поддержку и защиту тех, чьи права нарушаются и кто не может самостоятельно их защитить по различным причинам. Правозащитные организации отстаивают права беженцев и мигрантов, права лиц, освободившихся из заключения, лиц, находящихся под следствием, права детей и пожилых людей, права инвалидов, права потребителей и других групп населения, нуждающихся в защите собственных прав.

**Миротворческая деятельность** как форма социального служения также имеет свои особенности. Прежде всего это деятельность, направленная на преодоление конфликтов, возникающих между различными группами населения по этническим, религиозным, культурным признакам. Миротворчество в современном мире часто называют народной дипломатией, а людей, активно принимающих участие в такой деятельности, — послами доброй воли.

Оказание культурной, образовательной и социально-коммуникативной помощи понимается сегодня как **гуманитарная поддержка**. Она предполагает оказание помощи в формировании социально значимых качеств, в развитии жизненно важных навыков и умений. Усилия гуманитарной поддержки направляются на ликвидацию неграмотности, информирование, пропаганду культуры.

Участие молодых людей в социальном служении позволяет повысить их ответственность во взаимоотношениях с обществом. Молодые люди не просто адаптируются и не только эффективно интегрируются в общественные отношения, но и принимают на себя повышенную ответственность за происходящее в окружающем их мире. Участие в социальном служении позволяет молодым людям включиться в ответственные общественные отношения до приобретения ими различных правовых статусов.

Как указывает О.В. Решетников социальное служение молодежи — это добровольный, осознанный, ответственный выбор ценностей и целей, имеющих высокую социальную значимость и требующих личностного, жертвенного участия. Молодые люди, жертвуя временем, силами и другими своими возможностями ради общественных целей, становятся сопричастными общественной жизни, ее полноценными и равноправными участниками[3].

Социальное служение, при его эффективной организации, позволяет решить целый ряд задач социализации молодых людей:

- ответственное включение молодых людей в социальное служение;
- лучшее понимание молодыми людьми общественных проблем;
- приобретение опыта реализации личных инициатив;
- приобретение опыта гражданской активности.

В странах, где сохранены и развиваются традиции активного участия молодежи в добровольческом социальном служении, эта возможность считается не только правом и обязанностью молодых людей, но и услугой, предоставляемой демократичным зрелым гражданским обществом. Но для достижения ожидаемых целей участия молодых людей в социальном служении необходимо создание условий, обеспечивающих его эффективность. К таким условиям, прежде всего, следует отнести следующие:

- престижность социального служения;
- создание добровольческих рабочих мест;
- механизмы общественного контроля благотворительных и добровольческих усилий;
- организационные условия;
- правовые основания социального служения.

Рассмотрим эти условия.

### 1. Престижность социального служения.

Участие молодых людей в социальном служении должно стать значимым критерием оценки их личностного и гражданского развития. Во многих странах участие молодых людей в социальном служении учитывается как положительный фактор при зачислении в учебные заведения, при трудоустройстве, в карьерном продвижении. Престижность социального служения обеспечивается вниманием, специальными требованиями и мероприятиями на международном, национальном и местном уровнях.

## 2. Создание добровольческих рабочих мест.

Создание добровольческих рабочих мест требует соблюдения определенных условий:

- Востребованность.
- Ресурсная обеспеченность.
- Защищенность и безопасность.
- Эффективность.
- Квалифицированность.
- Технологичность.
- Эргономичность.

## 3. Механизмы общественного контроля благотворительных и добровольческих усилий.

Одна из основных причин, по которым молодые люди не хотят участвовать в благотворительной и добровольческой деятельности, — коррупция и злоупотребления в этой сфере. Молодые люди опасаются, что их пожертвования и труд будут использованы в корыстных целях, не по прямому назначению или будут использованы неэффективно. С целью устранения этих возможностей необходимо создание системы общественного контроля благотворительных и добровольческих усилий, все механизмы участия молодежи в социальном служении должны быть прозрачны.

## 4. Правовые основания социального служения.

Социальное служение должно иметь соответствующую нормативно-правовую базу: закон о добровольческой деятельности, обеспечивающий право добровольцев на оказание социальных услуг; добровольческий договор и другие необходимые правовые документы, закрепляющие участие молодежи в социальном служении.

## 5. Организационные условия.

Во многом эффективность социального служения молодежи будет зависеть от создания определенных организационных условий — компетентного руководства молодежным социальным служением, четкой координации взаимодействия всех участников социального служения, ресурсной обеспеченности.

Участие молодежи в социальном служении наряду с получением качественных образовательных услуг и профессиональной трудовой занятостью становится одной из приоритетных целей молодежной политики многих стран.

Вовлечение молодежи местных сообществ в социальное служение и социальную помощь должно быть организовано при содействии органов местной власти, представителей политических партий, лидеров бизнеса и иных институтов гражданского общества, чтобы:

- молодежь местного сообщества получила запрос и подтверждение на проявление своей активности и сочувствия в решении проблем сограждан;
- граждане увидели и оценили ту важную работу, которую смогут провести молодые люди на волонтерских началах, участвуя в решении проблем членов местного сообщества;
- молодые люди получили положительный опыт участия в решении проблем, имеющих общественное значение (С. С. Гиль, О. В. Решетников, 2005).

Участие молодежи в социальном служении преследует не только общие цели социального служения, но и удовлетворение потребностей, свойственных этому возрасту. Анализируя опыт организации добровольческой деятельности, можно выделить ведущие мотивы участия в социальном служении, добровольческой деятельности.

**Под ведущими социально-значимыми мотивами участия в социальном служении понимаются те мотивы, которые отвечают следующим требованиям[6]:**

### 1. Самореализация личностного потенциала.

Реализация собственного личностного потенциала, проявление своих способностей и возможностей, осуществление человеческого предназначения должны стать ведущими мотивами участия человека в социально значимой деятельности.

Важная роль в поддержании данной мотивации принадлежит осознанию человеком собственного внутреннего потенциала, определению личной миссии, выбору жизненного пути.

### 2. Общественное признание, чувство социальной значимости.

Для человека важно получить в своей деятельности положительное подкрепление со стороны окружающих, утвердиться в собственных глазах, ощутить свою причастность к общеплезному делу.

Основа данной мотивации — потребность человека в высокой самооценке и в оценке со стороны окружающих. Такая оценка играет важную роль в выборе человеком целей и задач собственной деятельности, направления личностного роста.

### 3. Самовыражение и самоопределение.

Возможность проявить себя, заявить о своей жизненной позиции, найти свое место в системе общественных отношений позволяет человеку выразить свое внутреннее "Я", утвердиться в жизненных ценностях. Испытать себя в деле, найти свою дорогу в жизни, лучше понять собственные интересы и потребности — все это может дать добровольческая работа.

Потребность человека в осознании собственной индивидуальности, уникальности своего внутреннего мира и желание выполнять в обществе роль согласно своей индивидуальности — основа мотивации самовыражения и самоопределения.

### 4. Профессиональное ориентирование.

Добровольческая работа позволяет человеку, особенно молодому, лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о будущей профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Добровольческая работа помогает приобрести полезные навыки, необходимые в дальнейшем для профессиональной деятельности.

### 5. Приобретение полезных социальных и практических навыков.

Добровольческая работа позволяет приобрести полезные навыки, напрямую не относящиеся к профессиональному выбору человека, но важные для жизни. К ним можно отнести приобретение навыков работы с компьютером, с различными видами техники, строительных навыков, опыта межличностного взаимодействия.

### 6. Возможность общения, дружеского взаимодействия с единомышленниками.

Различные направления социального служения позволяют приобрести единомышленников, найти значимый для себя круг общения и получить поддержку в дружеском взаимодействии.

Одна из глубинных человеческих потребностей — стремление к общению и взаимодействию, потребность быть принятым и вовлеченным в личностно значимые социальные отношения. Добровольный выбор деятельности, ее социальная направленность позволяют людям найти единомышленников, установить с ними дружеские отношения.

### 7. Приобретение опыта ответственного лидерства и социального взаимодействия.

Добровольческая, общественная работа дает молодому человеку возможность проявить себя в различных моделях социального взаимодействия, приобрести навыки, необходимые в дальнейшей жизни, для ответственного лидерства и исполнительской деятельности.

Потребность в приобретении опыта ответственного взаимодействия является осознанной социальной потребностью.

## 8. Способность выразить гражданскую позицию.

Возможность выразить свою гражданскую позицию не просто декларированием собственных взглядов, но активной деятельностью, направленной на защиту собственных взглядов и ценностей, — важнейшее условие социализации и личностного развития молодого человека.

## 9. Выполнение общественного и религиозного долга.

Социальное служение является естественной потребностью человека, его предназначением. Эта потребность вытекает из осознания религиозного и этического долга. Потребность в исполнении общественного и религиозного долга свидетельствует о высокой мотивации личностного развития, о высоком уровне самосознания.

## 10. Организация свободного времени.

Немаловажным мотивом участия в добровольческой работе является возможность организации собственного свободного времени с пользой для дела и для души. Многие традиции общественной работы прошлого сочетали полезную работу и веселый праздник. Так, например, капустниками в дореволюционной России назывались дни, когда молодежь, собравшись вместе, помогала в заготовке на зиму капусты бедным, немощным односельчанам. Работа всегда завершалась веселым праздником, отголоском которого стала традиция театральных капустников.

Организация свободного времени не должна быть ведущим мотивом участия в добровольческой деятельности, но при наличии других мотивов может стать эффективным стимулом к участию в общественной, добровольческой деятельности.

Потребность в деятельностном и социальном освоении окружающего мира, в использовании всех возможностей, предоставляемых человеку обществом, — одна из насущных потребностей современного человека.

Итак, одним из направлений социального служения молодежи можно считать **добровольческую деятельность**.

Международные исследования показывают, что добровольчество как явление — это традиция многих цивилизаций и народов, корни которого исходят из социальной природы людей, их естественного желания откликаться на нужды других, объединять усилия для улучшения своей и окружающей жизни[5].

В рекомендациях и резолюциях ООН термины «добровольчество», «на добровольных началах» и «добровольческая деятельность» рассматриваются «как широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, осуществляемые добровольно на благо общества».

Г. Борденкова — национальный представитель Международной Ассоциации Добровольческих Усилий в РФ определяет добровольческую деятельность можно как деятельность, приносящую пользу обществу (общественно полезная деятельность), осуществляемую людьми на общественных началах (добровольных) индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора в пользу общества в целом.

В Российской Федерации действуют филиалы многих международных программ поддержки добровольческой деятельности. Одновременно развиваются самостоятельные добровольческие организации, но лишь на местном и региональном уровнях. Для создания национальной системы поддержки участия молодежи в социальном служении необходимо дальнейшее развитие правовой базы и формирование ценности такого участия. В России существуют богатые традиции и опыт пионерской и комсомольской организаций в данном направлении, которые требуют осмысления и применения в современной практике молодежной политики с учетом современных требований.

Международным и отечественным законодательством определены виды добровольческой деятельности, которые в полной мере могут быть рассмотрены как социальное служение студенческой молодежи:

- работа с социально-незащищенными слоями населения (пожилые, люди без определенных занятий и места жительства, люди с ограниченными возможностями);
- работа с детьми и подростками (в детских домах, интернатах для детей с ограниченными возможностями, школах, детских садах и т.д.);
- участие в проектах, направленных на решение проблем местных сообществ;
- реализация проектов, направленных на предотвращение конфликтов, развитие идей терпимости в обществе;
- развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни среди молодежи, профилактику курения, алкоголизма, употребления наркотиков, и др.

Таким образом, социальное служение молодежи есть общественная, добровольная, социально значимая деятельность, ставящая своей целью содействие решению социальных проблем общества. Одним из значимых направлений социального служения является добровольческая деятельность. Добровольческую деятельность можно понимать как деятельность, приносящую пользу обществу (общественно полезная деятельность), осуществляемую людьми на общественных началах (добровольных) индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора в пользу общества в целом.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Патюлина, Н.Д. Пимен Угрешский: к вопросу о роли личности в истории социального служения / Н.Д. Патюлина // История государства и права. – 2008. – № 21. – С. 38-40.
2. Решетников, О. В. Актуальные вопросы организации социального служения / О.В. Решетников // Психология и педагогика социального воспитания : материалы науч.-практ. конф. – Кострома, 2005. – С. 45-48.
3. Решетников, О. В. Организация добровольческой деятельности : учеб.-метод. пособие / О.В. Решетников. – М. : РГСУ, 2005. – 60 с.
4. Решетников, О. В. Социальное служение в России и за рубежом / О.В. Решетников // Социальная работа. – 2006. – № 2. – С. 39-43.
1. Решетников, О.В. Идея общественно полезного служения в детском движении / О. В. Решетников // Народное образование. – 2007. – № 7. – С. 203-206.
5. Рюмина, Ю.Н. Основы добровольческой деятельности : учеб.-метод. пособие / Ю.Н. Рюмина. – Шадринск : ШГПИ, 2010. – 177 с.
6. Социальная работа с молодежью : учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М. : Дашков и К, 2008. – С.170-190, 214-234.