

Модель управления вузом на основе информационных технологий

Статья посвящена вопросам управления вузом с применением информационных технологий, также раскрыты условия эффективного управления вузом. Предложена подробная модель управления вузом на основе информационных технологий с детальным описанием взаимосвязанных элементов.

Модель управления вузом, процессная модель вуза, система менеджмента качества, информатизация управления вузом, информационные технологии, условия эффективного управления вузом.

A.G. Kirillov
Shadrinsk

Model of university management on the basis of information technologies

This paper is devoted to the university management with the use of information technology, as disclosed conditions of effective university management. Proposed a detailed model of university management on the basis of information technology with detailed descriptions of interrelated elements.

Keywords: *model of university management, process model of the university, the quality management system, information of university management, information technology, the conditions of effective university management.*

В современных условиях развития рынка образовательных услуг в сфере высшего образования, особую важность для образовательного учреждения имеет повышение эффективности управления вузом. Большим потенциалом в этой области обладает применение информационных технологий в управлении вузом, что в дальнейшем может послужить основным конкурентным преимуществом.

При информатизации вуза необходимо произвести анализ влияний информационных технологий на происходящие в нем процессы, что можно сделать на основе моделирования деятельности образовательного учреждения.

К построению моделей управления вузом существуют различные подходы, например, ставший уже классическим подход М. Вебера, который изучал модель деятельности вуза с позиции бюрократической организации, Т. Веблен рассматривает вуз как капиталистическую организацию и модель вуза Т. Парсонса, который рассматривает вуз с позиции социальной системы.

В работах отечественных ученых А.О. Грудзинского, С.В. Демина и В.В. Власова так же анализируются вопросы моделирования управления высшим учебным заведением.

Грудзинский А.О. предлагает модель проектно-ориентированного вуза, деятельность которого должна подчиняться принципам предпринимательской организации, и предлагает двигаться по западной схеме развития высшего образования, где предполагается работать «на заказ» для конкретных внешних организаций частично оплачивающих подготовку студентов, тот же принцип им предлагается использовать и для научных исследований.

Несмотря на различные подходы к анализу деятельности вуза у этих авторов схожее представление о вузе как о предприятии, действующем в условиях рынка образовательных услуг и под контролем государства. Основой деятельности являются бизнес-процессы действующие в вузе, которые подчиняются характерным для коммерческих организаций законам и их системный анализ можно производить на основе процессного подхода.

Важным аспектом применения системного подхода является необходимость реформирования сложившейся структуры вуза с минимальной сложностью на основе бизнес-процессов при условии иерархического и паритетного структурирования.

Уварова Т.Г.[3] подчеркивает, что конкурентоспособная модель управления вузом должна основываться на принципах стратегического управления, менеджмента качества, бюджетирования и информационной интеграции процессов.

Искомым конкурентным преимуществом на рынке образовательных услуг, может стать системное применение информационных технологий на всех уровнях управления образовательным учреждением объединенных в единую информационную среду.

Опираясь на труды Барышникова Ю. Н. под моделью управления вуза будем понимать теоретически выстроенную целостную совокупность представлений о том, как выглядит и как должна выглядеть система управления, как она воздействует и как должна воздействовать на объект управления, как адаптируется и как должна адаптироваться к изменениям во внешней среде, чтобы управляемая организация могла добиваться поставленных целей, устойчиво развиваться и обеспечивать свою жизнеспособность. [1, с. 31]

С.А. Беляков [2] при разработке модели управления вуза опирается на методологию функционального моделирования, позволяющую определить и с необходимой степенью детализировать содержание процесса, включая оценку необходимых для его реализации ресурсов. Особенностью методологии является требование о применении единых правил представления любого процесса, а также взаимодействия нескольких процессов, направленных на получение известного результата, что позволяет представить возможные варианты организации управления в зависимости от содержания деятельности объекта управления.

Используя принципы функционального подхода к построению модели управления вузом можно с заданной степенью масштабирования определить свойства процесса управления учреждением с учетом поставленных целей, ресурсов и полученного результата.

Обобщив выше сказанное можно определить следующие условия построения модели эффективного управления вузом на основе информационных технологий:

1. Наличие единой информационной среды вуза.
2. Наличие процессной модели описывающей основные виды деятельности в вузе.
3. Наличие системы менеджмента качества построенной на основе международного стандарта ISO 9001:2008.

Концептуальная модель управления вузом на основе информатизации должна опираться на конкретные технологии и рекомендовать к использованию конкретные готовые приемы, позволяющие повысить эффективность управления вуза.

При разработке модели управления вузом на основе информационных технологий мы опирались на процессный подход к управлению вузом. В этом нам помогала разработка процессной модели вуза, которая очень четко позволила проанализировать жизненный цикл предоставляемых образовательных услуг и упростила поиск мест установки контрольных точек.

Воспользовавшись укрупнением происходящих процессов вуза, разработаем модель управления вузом на основе информационных технологий (Рис. 1).

Представленная модель отражает влияние информационных технологий на процесс управления вузом. В центре схемы находится упрощенная процессная модель вуза. Входными данными для процесса образовательная деятельность являются требования потребителей к статусу института, стоимости обучения, имиджу, инфраструктуре, квалификации профессорско-преподавательского состава,

территориальному положению, обеспеченностью базой практики и стажировки, последующему

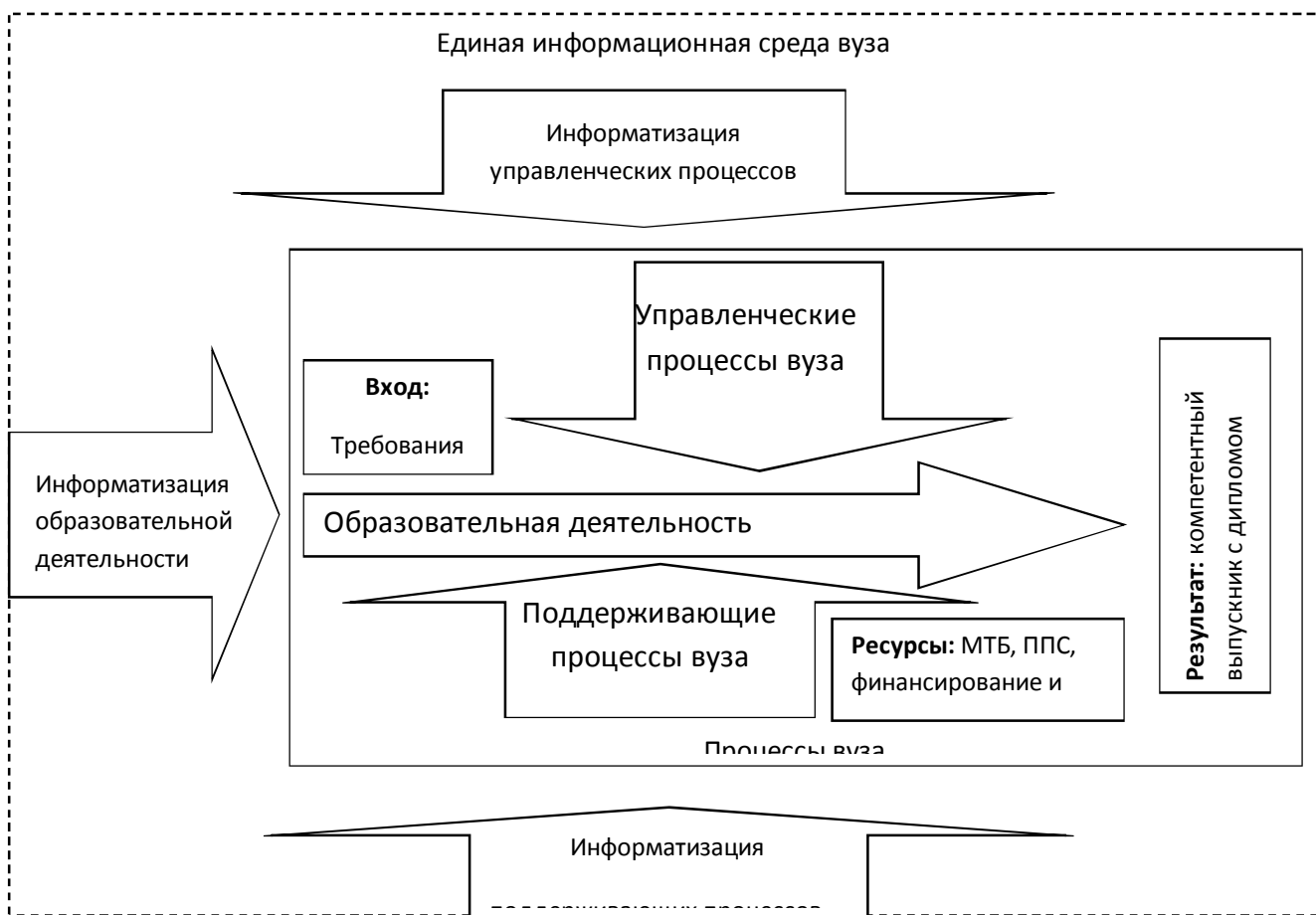


Рис. 1. Модель управления вузом на основе информационных технологий

трудоустройству выпускников, адаптивности вуза к внешним и внутренним изменениям, к направлениям подготовки, к содержанию учебных программ, научно-исследовательской деятельности и т.д. Ресурсами необходимыми для реализации образовательного процесса являются профессорско-преподавательский персонал (ППС), материально-техническая база (МТБ), программное обеспечение, информационное обеспечение, финансовое обеспечение. Основным результатом образовательной деятельности является компетентный выпускник с подтверждающим его квалификацию дипломом.

На управленческие, поддерживающие и на основной процесс жизненного цикла предоставления образовательных услуг влияет информатизация, причем в некоторых случаях влияние может представлять собой автоматизацию деятельности, в некоторых случаях применение информационных технологий.

К основным направлениям деятельности вуза относится информатизация управленческих процессов, которая предполагает автоматизацию процессов целеполагания, применение различных экспертных систем анализирующих большое количество информации с целью отслеживания скрытых тенденций, в том числе и отлавливание негативных сдвигов в деятельности и показателях вуза. В рамках применения системы менеджмента качества сертифицированной на основе стандарта ISO 9001:2008 в каждом процессе обязательно присутствуют средства мониторинга, которые необходимо анализировать и интерпретировать, причем если вуз достаточно большой, то при анализе подобных данных вручную возникают сложности с их избыточностью и оптимальностью использования рабочего времени управляющего персонала. При автоматизации данной деятельности рутинные этапы обработки данных

автоматизируются, а руководству предоставляются объективные готовые обобщенные результаты для принятия административных решений. К этому же направлению относится и применение электронного документооборота в вузе, который занимается автоматизацией деятельности всех основных подразделений вуза, в том числе и административных. Целью информатизации управленческой деятельности является повышение качества принятия управленческих решений, а значит и повышение эффективности на основе автоматизированного анализа всех показателей всех структурных подразделений вуза.

Следующим направлением информатизации является автоматизация основных этапов жизненного цикла образовательной услуги. Здесь также возможно применение нескольких видов деятельности в рамках информатизации – автоматизация деятельности основных структурных подразделений с помощью системы электронного документооборота и применение информационно-коммуникационных технологий в рамках процессов образовательной деятельности.

Последним направлением информатизации является информатизация поддерживающих процессов. К таким процессам относится, например, управление персоналом, управление закупками, управление инфраструктурой и производственной средой, информационно-библиотечное обеспечение, формирование положительного имиджа института и редакционно-издательская деятельность. Данные процессы достаточно специфичны и в некоторой мере самодостаточны. Их поддержкой пользуются все процессы жизненного цикла образовательной деятельности.

Следует обратить внимание на то, что все указанные направления информатизации действуют в рамках Единой информационной среды вуза, что позволяет добиться единообразного решения проблем в рамках информатизации, применения единых технологических решений и в целом существенно повысить результативность информатизации.

Указанная модель при дальнейшей детализации может быть основой реинжиниринга, на ее основе можно формировать стратегию информатизации вуза, оптимизировать работу структурных подразделений, определить потенциальные возможности внедрения информационных технологий и повысить эффективность деятельности вуза в целом, что будет служить основой для повышения конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг.

ЛИТЕРАТУРА

1. Барышников, Ю.Н. Модели управления персоналом: зарубежный опыт и возможности его использования в России [Текст] : учеб.-метод. пособие / Ю.Н. Барышников. – М. : РАТС, 1998.
2. Беляков, С.А. Модернизация образования в России: совершенствование управления [Текст] / С.А. Беляков. – М. : МАКС Пресс, 2009.
3. Уварова, Т.Г. Трансформация управления ВУЗом на принципах менеджмента знаний. [Электронный ресурс] / Т.Г. Уварова // Проблемы современной экономики. – 2007. – № 4(24). – С. 349-352. – Режим доступа: <http://www.m-economy.ru/art.php3?artid=23212>. – 14.04.2013.